

Verslag van het Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 24 september 2018

Aanwezig : Werner Vanden Eynde, Raymond Leliaert, Ermelinde Vaes, Suzanne De Cort – Vandendries, Stefaan Segers, Rita Ackermans

Directie : Arabella D'Havé, Veerle Samyn, Jirka De Schepper

Verontschuldigd : Katrien Vantieghem, Jos Thys, Maja Huls, Saskia Flamaing.

Bijkomende agendapunten

Infomoment over erfrecht

Veerle gaat op 24 oktober naar een uiteenzetting van Inclusie Vlaanderen over erfrecht gegeven door notaris Joz Werckx. Daar zal ze zich verder informeren of afspraken maken om in Ave Regina ook zo'n infomoment te organiseren.

Rouwverwerking

Raymond deelt een flyer uit van vzw Amfora en vertelt daarbij dat Hilde Ingels van Amfora in gesprek gaat met mensen die mogelijk afscheid moeten nemen van hun leven, die lijden en sterven bespreekbaar willen maken en die willen delen wat diep in hen leeft.

Veerle pikt daarop in en zegt dat er het voorbije jaar vier overlijdens waren in de Vlasselaar en dat ze ook echt meer willen doen rond overlijden, verlies en rouwen. Daarom start er dit schooljaar een begeleider in Gent de opleiding voor rouw- en verliesconsulent. Hij zal dan in Ave Regina ook ruimer ingezet worden om o.a. advies te geven aan het personeel en ondersteuning aan de cliënten/bewoners. Veerle bekijkt hoe ze los hiervan ook contact zal opnemen met Amfora.

Zorgbudget mutualiteiten

Raymond meldt dat het zorgbudget te laat wordt uitbetaald (in augustus in plaats van december). Hij vroeg of de andere aanwezigen dat ook ervaren hadden. Iemand had zelfs geen brief gekregen en wist niet waarvoor ze het bedrag ontvangen had. Raymond volgt dat op en doet het nodige.

Goedkeuring verslag vorige vergadering dd. 23.04.2018

Het verslag werd goedgekeurd.

Op te volgen punten

Resultaten van de tevredenheidsmeting

Jongeren: ook de ouders werden bevraagd maar er kwam eerst geen respons. Na een tweede bevraging was er een respons van een kleine 30%. Die resultaten worden nog verwerkt.

Volwassenen

In de Vlasselaar was er te weinig relevante info.

In de Vinaaf, de Philips en de studio's was het centraal thema welbevinden en inspraak. De ortho's zullen samen met de cliënten en de begeleiders de analyse bekijken en bespreken.

Stand van zaken PVF

Jongeren

Het PVF zal sowieso starten. Wanneer is niet duidelijk maar de bedoeling is dat het hele systeem van PVF, dus ook voor de jongeren, in de volgende legislatuur verder moet uitgebouwd worden. De opstart zal gefaseerd gebeuren maar hoe pakken ze dat aan? Beginnen ze bij de jongsten? De jongeren zouden opgedeeld worden in twee groepen.

De jongeren die levenslang ondersteuning nodig hebben zullen hun budget van het VAPH krijgen en de anderen bij Jeugdhulp. Maar wat met de GES en dubbele problematieken?

Ave Regina zou dan met twee agentschappen moeten rekening houden wat ook niet evident is. Er zijn nog zéér veel vragen en onduidelijkheden.

Volwassenen

Correctiefase 1: Ave Regina was bij de voorzieningen waarvan de cliënten vanaf 1 juli een verhoging van budget (punten) kregen. De cliënten kregen een brief waarin het nieuwe budget vermeld werd. De maatschappelijk werkers zijn volop bezig met de IDO's aan te passen.

Ave Regina kreeg 170 punten bij. Om de tewerkstelling te bewijzen moet er extra personeel aangeworven worden voor onbepaalde duur. De extra contracten worden als volgt ingezet:

- omdat er in de Vlasselaar structureel te weinig personeel is voor de nacht, worden de contracten van de nachtbegeleiders uitgebreid.
- de verpleegkundige die het medicatiebeleid voor de VZ zal coördineren, wordt hoofdverpleegkundige.
- de opdracht van 1 begeleider-groepschef wordt uitgebreid. Zij wordt coördinator van de vrijwilligerswerking van Ave Regina en coördineert mee de projecten rond sponsoring.
- er komt een vertrouwenspersoon voor het personeel van Ave Regina.
- er wordt een deeltijdse kwaliteitscoördinator aangeworven.
- Binnen de Lovenier wordt een extra begeleider aangeworven.
- in de dagondersteuning binnen de Lovenier, de Vlassenier en het Kolveniershof willen we extra inzetten op
 - o het opstarten van hippotherapie (in samenwerking met Equicanis van de Wissel) en dit 1 dag per week. De prijs moet nog onderhandeld worden.
 - o het aanbieden van muziektherapie (1 dag per week).

Ook cliënten van Ardio kunnen hierbij aansluiten.

Sommige vacatures zijn al ingevuld en andere zijn nog lopende.

Correctiefase 2: Alle cliënten die in 2016 al gebruik maakten van de zorg, zullen opnieuw ingeschaald worden door onafhankelijke inscalers (opgeleid door het VAPH). De correctiefase moet doorgevoerd worden binnen hetzelfde macrobudget van het VAPH. Bij een eerste inschatting van het totaalbudget was het bedrag weer te hoog en waardoor er weer gecorrigeerd dient te worden. Ze denken eraan om het budget voor dagondersteuning te verminderen. Door deze aanpassingen kan het budget van de cliënt en van de voorziening dalen.

Naar aanleiding van de verkiezingen heeft het Welzijnsverbond een memorandum van budgettaire en structurele items opgesteld. Ze vragen aandacht voor: het verminderen van de lange wachttijden in de prioriteitengroepen, het niet verlagen van de inkomens van personen met een handicap, het vereenvoudigen van de aanvraagprocedure voor een PVB. Zij vragen ook dat het Collectief Overlegorgaan een overleg moet blijven door en voor de cliënten en vragen bij de invoering van de PVF bij de minderjarigen de toekenning van direct juiste en correcte budgetten. Inclusieve samenwerking en nog andere domeinen kwamen ook aan bod.

Mededelingen vanuit het directiecomité : jaarverslag 2017 (zie ook bijlage 1 en 2)

Jongerenzorg : Jirka geeft uitleg bij het jaarverslag 2017 dat op de website te vinden is. Zo verduidelijkt ze dat meisjes die zelfstandig wonen tot 26 jaar ambulant kunnen ondersteund worden door Ave Regina. De jongeren die van rechtstreeks toegankelijke hulp genieten hebben maar een tweetal begeleidingen per maand nodig of wachten op niet rechtstreeks toegankelijke hulp. Bij de berekening van de outputindicatoren door het VAPH wordt vanaf nu pas rekening gehouden met het aantal dagen aanwezigheid in de voorziening, met de soort van ondersteuningsfunctie en aard van de handicap.

Volwassenenzorg : Veerle geeft ook de nodige uitleg bij het jaarverslag 2017 dat eveneens op de website te vinden is. Alles lijkt heel duidelijk te zijn. Maar bij het laatste deel, over de transitie, uiten we toch onze ongerustheid en bekommernissen over de gevolgen die we nu reeds kennen en ondervinden en die de toekomst ons nog zullen brengen.

Mededelingen vanuit de leef- en werkgroepen

Jongerenzorg (JZ):

Bij de start van het nieuwe schooljaar werd binnen de JZ het voorbije jaar overlopen en het nieuwe voorgesteld (zie bijlage 3: speech van Jirka op startdag JZ).

In de JZ zijn ze nog steeds aan het zoeken hoe ze kinderen en jongeren met zware problematieken zo goed mogelijk kunnen begeleiden. Daarvoor hebben ze reeds een speciale leefgroep 'De Baker' opgericht. Er wordt nu ook therapie werd gegeven met een hond. Daarnaast wordt er blijvend ingezet op paardentherapie, het project "rots en water" rond sociale vaardigheden en het werken met 'geweldloos verzet'. Vorig jaar werd de werking van de ziekenzaal vernieuwd. Jongeren kunnen daar tot rust komen zodat zo veel mogelijk crisissen kunnen voorkomen worden.

Op 10 oktober is er een inspectie rond vrijheidsbeperkende maatregelen binnen de JZ.

Er zijn ook structurele veranderingen nl. de opstart van een project van studiowonen voor kwetsbare jongeren in het Heilig Hart te Heverlee. Daar kunnen 4 jongeren gaan wonen die verder begeleid worden vanuit Ave Regina. Het project wordt gefinancierd vanuit het uitbreidingsbeleid van de JZ. De goedkeuring is er maar het project moet nog uitgewerkt worden.

De begeleiders van De Plataan en De Baker voelen zich tijdens de weekends en vakanties onveilig omdat ze alleen op dienst staan. Daarom zullen de huizen afwisselend om de 2 weken open zijn en wordt er telkens samen gewerkt over de 2 teams zodat ze met 2 begeleiders op dienst kunnen staan. Voor de kinderen en jongeren betekent het wel dat ze 1 op de 2 in een andere leefgroep verblijven, wat niet even evident is.

Er is ook een nieuwe permanentieregeling. Vroeger werd de opvang van zieke opvoeders door jonge vervangers gedaan. Dat was niet evident omdat ze nog niet veel ervaring hadden en in de verschillende groepen met hun eigen specifieke afspraken moesten inspringen. Daarom hebben nu alle opvoeders permanentiedagen.

De studiedag "Graag traag" op 23 november in het provinciehuis is bijna volgeboekt.

Alle plaatsen voor jongeren zijn ingevuld niettegenstaande het grote verloop.

Mededelingen uit de jongerenraad

Volgende week is het jongerenraad.

Mededelingen uit de cliëntenraad

Het verslag van het Collectief Overlegorgaan werd uitgelegd, het herfstfeest en het menu werd besproken, Bruno overliep de weekendactiviteiten en deed verslag van het weekend van Ardio. Op 8/11 heeft de herdenkingsviering plaats in de Vlasselaar : er werd gevraagd wie wou helpen. De opening van de Vlasselaar werd geëvalueerd en het personeelsnieuws werd overlopen. Ook hun eigen vragen of opmerkingen kwamen aan bod:

- er was een vraag rond de planning van de internetaansluiting op de kamers in de Vlnaaf,
- tijdens buurtfeest in de Philips viel de elektriciteit geregeld uit,
- de gele Vlasselaar vraagt nieuwe zetels,
- er zal gevraagd worden wie er mee doet aan de Corrida

Vanuit Ave Regina doen we ook mee aan Music for life : Jenny en Stefaan bakken wafels, Roland Robijns brengt een theatervoorstelling (Guernica), Pigeon houdt een pianoconcert, de Borre houdt een veiling (met werken van onze eigen artotheek) en Bruno verkoopt wijn.

Al deze acties zijn tvv Ave Regina.

Mededelingen uit de vrijwilligerswerking

De communicatie met de Lovenier loopt goed maar met de begeleiding in de leefgroepen loopt het moeilijk. De info komt niet altijd bij de juiste begeleider terecht zodat soms een cliënt een activiteit met een vrijwilliger moet missen omwille van een andere activiteit in de

leefgroep. We hopen dat dit beter gaat lopen nu we een coördinator hebben voor de vrijwilligerswerking.

Tijdens het etentje kregen de vrijwilligers uitleg over de privacy. Ze vonden het interessant en willen nu daarover een thema-avond voor alle vrijwilligers op 15 oktober .

Omgevingsnieuws voor personen met een beperking

Cliënten die alleen wonen hebben het financieel zwaar en vragen een sociale woning aan om het geheel financieel haalbaar te houden. Via stad Leuven hebben we recht op 4 sociale woningen als voorziening.

Agendapunten volgende vergadering dd. 10 december 2018 om 19u

Tevredenheidsmeting

Zorginspectie

Financiële inspectie

Data vergaderingen 2019 (agenda niet vergeten!)

Sponsorship voor Ave Regina. Raymond vindt dat we ons meer kenbaar moeten maken in de omgeving. We moeten duidelijk stellen dat we zorgen voor personen die het maatschappelijk moeilijk hebben en daarbij wat financiële steun kunnen gebruiken. Raymond wil hiervoor een partnershipnetwerk uitbouwen (die zoekt naar structurele verbindingen met firma's en bedrijven). Veerle deelt mee dat Ave Regina al veel aan sponsoring doet via fondsen maar dat is zeer arbeidsintensief.

Data vergaderingen 2018

10 december 2018 om 19u

Varia en rondvraag

Stefaan vraagt zich af of het niet beter en goedkoper is om een nieuwbouw te zetten in plaats van het renoveren van de huizen. Arabella reageert daarop dat de huizen geen eigendommen zijn maar erfpacht . Zelfs de site is geen eigendom en is beschermd. Daarom heeft Ave Regina vier architectenbureaus aangesproken om een offerte te maken voor de opstelling van een 'infrastructureel masterplan' (rekening houdend met multifunctionele en technische aspecten).

Volgende vergadering op maandag 10 december 2018 om 19u

We bedanken de directie voor de lekkere broodjes en de fijne ontvangst.

Rita Ackermans