

Verslag van het Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 10 december 2018

Aanwezig : Werner Vanden Eynde, Raymond Leliaert, Ermelinde Vaes, Suzanne De Cort – Vandendries, Stefaan Segers, Maja Huls, Saskia Flamaing

Directie : Arabella D'Havé, Veerle Samyn,

Verontschuldigd : Katrien Vantieghem, Jos Thys, Rita Ackermans, Jirka De Schepper.

Bijkomende agendapunten

Er zijn geen bijkomende agendapunten.

Goedkeuring verslag vorige vergadering dd. 24.09.2018

Het verslag werd goedgekeurd.

Op te volgen punten

Resultaten van de tevredenheidsmeting: de resultaten van de jongerenzorg worden momenteel verwerkt en zullen de volgende vergadering toegelicht worden.

Stand van zaken PVF

Volwassenen

Correctiefase 1: We kregen 2,3 FT's bij in de VZ. De volgende contracten zijn reeds ingevuld:

- Uitbreiding van contracten van de nachtbegeleiders in de Vlasselaar.
- Hoofdverpleegkundige voor coördinatie van het medicatiebeleid voor de VZ.
- Uitbreiding contract begeleider-groepschef voor coördinatie van de vrijwilligerswerking van Ave Regina en de projecten rond sponsoring.
- Er is een vertrouwenspersoon aangeduid voor het personeel van Ave Regina.
- Er is een deeltijdse kwaliteitscoördinator aangeworven.
- Binnen de Lovenier werd een extra begeleider aangeworven.
- Een muziektherapeute (1 dag per week) is aangeworven binnen de Lovenier, de Vlassenier en het Kolveniershof.
- Voor de dagondersteuning binnen de Lovenier, de Vlassenier en het Kolveniershof wordt nog altijd gezocht naar een Hippo therapeut, maar de voorwaarde hiervoor is het vinden van een manege met een voor de cliënten betaalbaar aanbod van Hippo therapie met therapeutische paarden. Momenteel wordt een manege in Landen geëxploreerd, Werner zal nog eens informeren in een manege in Aarschot.

Correctiefase 2: de modaliteiten zijn ondertussen weer aangepast:

- Er komt geen nieuwe grootschalige inschalingsoperatie voor de transitiecliënten.
- Qua zorggebruik zal worden gewerkt met de transitiegegevens van 2016. De voorzieningen met knipperlichten worden bijgestuurd. Er wordt verder gewerkt met de ingeschatte B en P waarden van 2016.
- Het nieuwe budgetbepalingsmodel wordt toegepast op de transitiecliënten. Op die manier wordt bepaald hoe het nieuwe budget zou moeten zijn.
- De stijging of daling in budgetten wordt afgevlakt op individueel én op mesoniveau. Dit gebeurt om de haalbaarheid te vergroten. Met andere woorden individuele budgetten van cliënten mogen nooit meer stijgen of dalen dan 15%. Ook vergunde zorgaanbieders zullen nooit meer stijgen of dalen dan 15%.
- De budgetten zullen worden berekend in 2019 en doorgevoerd gespreid over 4 jaar. De eerste aanpassing komt er op 1/1/2020, dan op 1/1/2021, op 1/1/2022 en op

1/1/2023 de laatste. Alle individuele budgetten van transitiecliënten zullen zo worden aangepast in 4 stappen. Wanneer wie aan de beurt komt is nog niet duidelijk.

- Er wordt hiermee niet voldaan aan het principe “gelijke budgetten voor gelijke profielen”. Het Vlaams Welzijnsverbond is van mening dat fase 2 nu moet kunnen doorgaan en dat het over de legislatuur tillen een te groot risico inhoudt dat het niet meer zal plaatsvinden.

Jongeren (deze info werd door Jirka toegevoegd in het verslag)

Ook in de jongerenzorg was er een uitbreiding van personeel met 5,8 FT's. Deze uitbreiding kwam er door de hoge WE-bezetting en de vele cliënten met een GES-erkenning. Voor deze werklust werd Ave Regina in het verleden onder gefinancierd. Alle groepen van de JZ krijgen er een 0,3 FT bij zodat ze kunnen dubbel staan in de week tot 20u30 of 21u. De extra uren kunnen ook gebruikt worden om meer dubbel te staan in het WE of in vakanties op drukke momenten. Daarnaast werd het personeel van de ziekenzaal uitgebreid ivf het verder inzetten op de preventieve werking van de crisiovang. De dagbesteding kreeg uren bij, evenals de sportclubjes (om extra aanbod te bieden tijdens de WE's en vakanties). Het urenpakket van Rots en Water werd uitgebreid. Er wordt gestart met een oudercursus. Er gingen ook extra uren naar psychotherapie, naar muziektherapie en naar logopedie. Er komt een kwaliteitscoördinator bij voor de VZ en JZ. Er wordt een buffer aangelegd voor de vakanties.

Een lid van het COO had de vraag of dit ook een invloed had op het samen gaan van de WE's van de Plataan en van De Baker. Dit systeem wordt verder aangehouden en wordt nog geëvalueerd (meer info hierover volgt op het volgend COO).

De leden vragen zich af hoe ze vanuit gebruikershoek kunnen reageren tegen de nadelen van het systeem die zich overduidelijk manifesteren. Best is toch om blijvend op dezelfde nagel te kloppen en de problemen te signaleren overal waar mogelijk en bij iedereen die er oor naar heeft. Zo is er steeds luisterbereidheid vanuit het stadsbestuur van Leuven en ook in de gemeente Bierbeek.

Mededelingen vanuit het directiecomité

Er werd een inspectie gehouden binnen de JZ rond omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen. Het verslag hiervan werd kort overlopen (zie bijlage).

Mededelingen vanuit de leef- en werkgroepen

Jongerenzorg: dit wordt geagendeerd op de volgende vergadering.

Volwassenenzorg: er wordt even stilgestaan bij het plotse overlijden van een cliënt van de Vinaaf.

Mededelingen uit de jongerenraad

Dit wordt geagendeerd op de volgende vergadering.

Mededelingen uit de cliëntenraad

Het verslag van het Collectief Overlegorgaan werd uitgelegd, het herfstfeest en het menu werden geëvalueerd, het menu werd zeer positief beoordeeld door de cliënten. Op 8/11 ging de herdenkingsviering door in de Vlasselaar en er werd een herdenkingsboom geplant. De viering werd geleid door een voormalig pastoraal medewerkster van UZ Leuven, die zowel aandacht voor de cliënten als voor de ouders had. Deze viering werd eveneens geëvalueerd. De meningen waren verdeeld hierover (sommigen verkozen de 'nieuwe formule'; anderen de oude). De opening van de Vlasselaar werd geëvalueerd. Er werd ook aandacht besteed aan de deelname aan de eindejaarscorrida en de Challenge en aan de

acties in het kader van Music for Life (Jenny en Stefaan bakken wafels), waar ook een aantal van de cliënten aan meewerkt. Daarnaast werd personeelsinfo gegeven.

Ook de vragen of opmerkingen van de cliënten zelf kwamen aan bod:

- Er was een opmerking over het feit dat het is voorgekomen dat er geen warm water was in De Vinaaf,
- De gele Vlasselaar vraagt nieuwe zetels,
- Er zijn problemen met de temperatuursregeling in De Vlasselaar

Bruno kwam als afgevaardigde vanuit de vrijwilligers aan het woord en zei dat hij al voor meer dan 1000 euro aan wijn en cava verkocht had ifv MFL. Hij had ook, samen met een andere vrijwilliger, de opkuis gedaan van de tuin in de Vinaaf. De tuin in de Philipslaan komt ook nog aan bod.

Mededelingen uit de vrijwilligerswerking

Er is een thema-avond doorgegaan rond GDPR en privacy voor alle vrijwilligers op 15 oktober. Ermelinde geeft aan dat er minder interesse leek te zijn. Er zijn meer inschrijvingen op momenten waar een activiteit samen gepland wordt met een inhoudelijke component dan voor de zuivere thematische avonden. Misschien is het beter om vanaf nu steeds te combineren met een activiteit.

Omgevingsnieuws voor personen met een beperking

Raymond wil dit agendapunt graag verbreden. Het omgevingsnieuws betreft vooral de informatie betreffende personen met een handicap, die verspreid wordt via tal van kanalen. Maar hij zou ook de betekenis van Ave Regina in de bredere maatschappelijke context hier willen onderbrengen. Die betekenis werd bijvoorbeeld geïllustreerd via de Studiedag "Graag Traag" waar een onderwerp werd belicht dat voor heel Vlaanderen van betekenis is.

Voorstel is om dit punt te herdopen naar "Ave Regina en de maatschappelijke omgeving". Ook de opbouw van sponsoring vanuit het bedrijfsleven kan hieronder vallen.

Agendapunten volgende vergadering dd. 10 december 2018 om 19u

- Resultaten van de tevredenheidsmeting binnen de Jongerenzorg.
- Verslag van de evaluatie van de gezamenlijke weekends van de Plataan en de Baker: verdere toelichting door Jirka.
- Inzet extra middelen in de JZ: verdere toelichting door Jirka.

Data vergaderingen 2018

Data voor de volgende vergaderingen:

- 4 februari 2019 om 19u
- 27 mei 2019 om 19u
- 30 september om 19u
- 2 december om 19u

Varia en rondvraag

Informatieavond rond erfrecht: Raymond en Veerle namen deel aan een informatiesessie rond erfrecht. Deze was heel erg uitgewerkt op het niveau van juristen, maar niet aangepast aan een publiek van niet-juristen. Veerle heeft een voorstel gekregen van een notaris van het kantoor Coppieters en Goukens uit Leuven. Deze notaris toont interesse in de informatiebehoefte van het publiek en vraagt overleg om zich beter te kunnen voorbereiden. Haar voorstel was om zo breed mogelijk te informeren. Raymond stelt voor om op dat aanbod in te gaan, met akkoord van iedereen.

Dergelijke informatiesessies worden meestal 's avonds georganiseerd en er wordt voorgesteld om dit eventueel in de namiddag te organiseren omdat ouders van cliënten uit de volwassenenzorg dan meestal vrij zijn. Eventueel kan het ook 's avonds, maar dan vanaf april.

Maja had ook nog een aantal namen van mogelijke sprekers bij.

Mededeling van de voorzitter: er is een nieuwe Voorzitter verkozen door de bestuurders. Gilbert Verbinnen heeft de rol van voorzitter van de Raad van Bestuur van Ave Regina opgenomen. Daarnaast zijn ook twee nieuwe bestuurders voorgesteld die nog moeten benoemd worden door de Algemene Vergadering.

Informatiesessie rond bewindvoering: er zal nagegaan worden of nog vraag is naar een informatiesessie rond dit onderwerp. Het zou fijn zijn om dit zowel voor de jongerenzorg als de volwassenenzorg te organiseren. Ook hiervoor wordt een spreker gezocht.

Volgende vergadering op maandag 4 februari om 19u

We bedanken de directie voor de lekkere broodjes en de fijne ontvangst.

i.o. van Rita Ackermans
Arabella D'Havé