

Verslag van Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 30 januari 2017

Aanwezig : Raymond Leliaert , Werner Vanden Eynde, Maja Huls, Suzanne De Cort – Vandendries, Stefaan Segers, Katrien Vantieghem, Jos Thys, Saskia Flamaing, Rita Ackermans

Directie : Luc Tilkin, Veerle Samyn

Verontschuldigd : Jirka De Schepper

Eventuele aanvulling op de huidige agenda

Er worden geen extra items toegevoegd.

Verslag van de vorige Gebruikersraad op 12 december 2016

Het verslag wordt goedgekeurd.

Op te volgen punten

Sponsoring

Maja kent nu de juiste persoon van Kiwanis Leuven om sponsoring te vragen. Ze heeft ook contact gehad met de ouders van Stan Van Samang om een optreden van Stan te regelen. Ze moet nu een uitgebreide mail sturen naar de vader van Stan. We hopen op een positief resultaat.

Parkeerplaatsen Kolveniershof

Op de 4 extra parkeerplaatsen met kaart staan nog steeds auto's zonder kaart. De verkeersborden vallen niet genoeg op. Maja zal contact opnemen met de stad Leuven om dat aan te kaarten en te vragen of het wegdek kan blauw geschilderd worden zoals de andere parkeerplaatsen met kaart. Ze zal ook proberen een bewonerskaart te bekomen zodat het Kolveniershof gebruik kan maken van een bewonersparking. Alvast bedankt, Maja, voor al het werk dat je hierin steekt!

Mededelingen vanuit de directie

Stand van zaken IDO: bespreking ontwerp

Bij de uitnodiging van de Gebruikersraad was een uitgebreide versie (met dag- en woonondersteuning) van het IDO meegestuurd zodat we dat konden nalezen.

Veerle overliep met ons het ganse document en gaf extra uitleg waar nodig. Op onze vragen werd ook een duidelijk antwoord gegeven.

Enkele items kregen toch bijzondere aandacht:

*Het IDO is opgesplitst in 4 luiken. Per luik moeten de budgethouder, de eventuele wettelijk vertegenwoordiger, de vergunde zorgaanbieder en de eventuele vertrouwenspersoon tekenen. Als er binnen één luik iets verandert moet er slechts één luik met handtekeningen opnieuw opgemaakt worden. Dat is interessant daar elk jaar opnieuw het luik 'zorg en ondersteuning' dient opgemaakt te worden.

*Het systeem van dagprijs blijft nog behouden. Ave Regina heeft tot 31/12/2020 tijd om over te schakelen naar het systeem waarbij woon- en leefkosten apart worden aangerekend. De bedragen van de dagprijs werden nog niet ingevuld omdat ze nog moeten aangepast worden aan de index.

*De budgethouder die minimaal 4,25 dagen per week woonondersteuning heeft kan ook in het weekend woonondersteuning krijgen. Het VAPH verrekent die structurele meevraag met de vergunde zorgaanbieder. Wie minder dan 4,25 dagen per week woonondersteuning heeft moet de ganse procedure doorlopen via DOP, MDT, RPC en dan wachten op budget volgens chronologie van de datum van indienen. Met dat budget of die punten kan de woonondersteuning van het weekend betaald worden.

*In het IDO staat het aantal afwezigheidsdagen vermeld. Als de budgethouder tot maximum 3% meer of minder afwezig is dan vermeld dan verandert het IDO niet. Wordt de 3% overschreden dan wordt het IDO heronderhandeld. Om dit goed te kunnen opvolgen zullen de resterende afwezigheidsdagen op de factuur vermeld worden.

* Budgethouders van het dagcentrum die reeds in kortopvang geweest zijn hebben een aantal punten daarvoor. Zij die geen punten 'respijtzorg' hebben kunnen tot 3% van hun punten dagondersteuning besteden aan respijtzorg. Indien ze meer willen, gaat dit af van hun punten om naar het dagcentrum te gaan of ze kunnen het in cash bovenop betalen.

*Door een personeelsstop in het verleden is er in Ave Regina minder personeel dan waar ze recht op hebben. Dat heeft gevolgen voor de budgetten van de budgethouders want die werden afgetopt. Zolang de budgethouder in Ave Regina blijft is er geen probleem want de zorg blijft gegarandeerd zoals ze in 2016 was. Maar als de budgethouder naar een andere zorgaanbieder gaat, is het mogelijk dat die minder dagen of uren zorgondersteuning kan krijgen. Dat vinden Ave Regina en ook andere zorgaanbieders niet eerlijk. Daarom zullen de 12 zorgaanbieders van tRede gezamenlijk reageren met een brievenactie naar de minister en het VAPH. De leden van de Gebruikersraad staan daar volledig achter en zijn bereid mee te werken.

*Luik 4 komt overeen met het vroegere Charter.

*Als verschillende budgethouders eenzelfde klacht hebben en ze wensen geen stappen te ondernemen dan kunnen wij als Gebruikersraad besluiten een klacht in te dienen bij de leidend ambtenaar van het VAPH.

*Er moet nog een IDO gemaakt worden voor RTH en de IDO voor beschermd wonen moet nog verder aangevuld worden.

Na de zeer duidelijke uitleg van Veerle bij het lijvige IDO waren we allen goed geïnformeerde gebruikers en keurden we de IDO goed.

Naamsverandering van de Gebruikersraad

Vanuit het Kwaliteitsdecreet werd de naam "Gebruikersraad" vervangen door "Collectief Overlegorgaan". Ze redeneren dat de eigenlijke gebruikers niet in de raad zitten en dus dekt de vlag de lading niet. Nu is het duidelijk dat we tijdens de vergadering collectief overleg plegen.

Nieuws uit de leef- en werkgroepen

Geen nieuws

Nieuws uit de jongerenraad

De jongeren van de jongerenraad maken een flyer om hun raad kenbaar te maken. Ze zullen zelf met de flyers naar de verschillende leefgroepen gaan.

Stefaan stelde voor om een kalender te maken van de bijeenkomsten. Dat wordt aan Jirka doorgegeven.

Nieuws uit de cliëntenraad

*De verhuis van de Vlasselaar : de leefgroep van de Vlasselaar en de bewoners van de Biest zijn naar de nieuwe Vlasselaar verhuisd. Het is een hele verandering waaraan zowel personeel als bewoners zich moeten aanpassen. Vanaf 16 januari gaan er ook ateliers door van de Lovenier waar ook cliënten van de Vlasselaar en Kolveniershof kunnen deelnemen.

*Personeelsinfo werd overlopen.

*Meedoen aan de Corrida : dit werd dopnieuw positief geëvalueerd.

*Music for Life : bracht €2500 op voor computers om huiswerk te maken. We verzamelden zelf voor €300 aan koperen muntjes.

*Kerstconcert van de fanfare van Bierbeek: op 10 maart wordt een cheque met het bedrag van de opbrengst overhandigd (vermoedelijk 5500 euro).

*De sociale kruidenier is gestart. Cliënten van de Lovenier helpen mee. Van Ave Regina worden er wafels, fruitsap en groenten uit de tuin verkocht.

*Zomerfeest : is gepland op 16 juni 2017

*De Philips heeft nu ook een busje om naar de Vlasselaar te rijden en in het weekend de verplaatsingen naar de Vlnaaf te doen.

*Kolveniershof krijgt 2 nieuwe busjes.

Activiteiten in de omgeving van personen met een beperking

Er zijn 2 infoavonden georganiseerd om meer uitleg te geven over het persoonsvolgend budget. De bijeenkomst van de woon-en dagondersteuning verliep heel positief. De ouders/netwerk zijn bereid om met een voucher te werken. Ze willen ook mee actie voeren om hun ongenoegen over de afgetopte budgetten te tonen. Morgen heeft de infoavond in het Kolveniershof plaats.

Varia

- Jos deelde mee dat vandaag het Autismeplan werd goedgekeurd.
- Bruno Tuyls, een vrijwilliger, denkt dat het terrein van de bosloop te moeilijk ligt voor onze gebruikers. Daarom zal Ave Regina logistieke steun bieden bij vertrek en aankomst of als seingever. De bosloop wordt georganiseerd ten voordele van Ave Regina nl. voor het speeltuintje achter 't Felixhof.

Data voor de volgende vergaderingen in 2017

De volgende vergaderingen zullen doorgaan op
maandag 8 mei 2017 om 19u
maandag 25 september 2017 om 19u
maandag 11 december 2017 om 19u

Rondvraag met de suggestie voor agendapunten

Volgende vergadering op maandag 8 mei 2017 om 19u

Agendapunten

De klachtenanalyse (na bespreking op de Kwaliteitsstuurgroep)
Resultaat van de onaangekondigde inspectie in het Kolveniershof
Het Autismeplan
De gebruikelijke agendapunten.

Wie een extra agendapunt heeft mag dat doormailen naar Luc of Werner op hun mailadres:
Luc.Tilkin@averegina.be werner_sonja@hotmail.com

We bedanken de directie voor de lekkere maaltijd en de fijne ontvangst.

Rita Ackermans