

Verslag van Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 11 mei 2017

Aanwezig : Raymond Leliaert , Werner Vanden Eynde, Maja Huls, Saskia Flamaing, Rita Ackermans

Directie : Luc Tilkin, Veerle Samyn, Jirka De Schepper

Verontschuldigd : Stefaan Segers, Katrien Vantieghem, Suzanne De Cort – Vandendries, Jos Thys

Luc Tilkin is voor de laatste keer aanwezig als algemeen directeur op het Collectief Overleg. We nemen de tijd om hem uitgebreid te bedanken voor de enorme inzet gedurende zijn loopbaan in Ave Regina.

Hij was een stille werker, geen grote woorden maar wel grote daden.

Bij de vraag welke zijn mooiste momenten en/of verwezenlijkingen waren, moet hij wel even nadenken. Het opstarten van het Kolveniershof was een intens project. Hij stak er daadwerkelijk veel tijd en energie in en als groepsverantwoordelijke had hij daar vooral een warme band met zijn cliënten. De opstart van Beschermd Wonen en de uitbreiding van de huizen binnen de volwassenenzorg zullen hem zeker ook bijblijven. Daarnaast heeft hij meegewerkt aan de groei van Ave Regina tot de grote organisatie die het nu is. Maar zijn grootste verdienste is, volgens ons, zijn bekommernis dat de cliënten zich goed voelden. Dat beaamt hij ook door te zeggen dat hij de laatste vijf jaar, in zijn directeursperiode, het directe contact met de cliënten miste.

Bedankt Luc, we wensen jou nog een aangename samenwerking met jouw opvolger, een fijne einde loopbaan en vooral een gelukkige en rustige toekomst waarin je kan genieten van iedereen die je dierbaar is en van alles wat je nog graag wil verwezenlijken.

Eventuele aanvulling op de huidige agenda

Het agendapunt “Nieuws uit de leef- en werkgroepen” wordt toegevoegd.

“Omgaan met crisissen in de jongerenzorg” wordt verplaatst naar volgend overleg.

Verslag van het vorig Collectief Overlegorgaan op maandag 30 januari 2017

Het verslag wordt goedgekeurd.

Op te volgen punten

Parkeerplaatsen Kolveniershof

Maja vroeg aan de stad Leuven wanneer de parkeerplaatsen met kaart zullen geschilderd worden. Dat kan nog een tijd duren wegens aanpassing van het verkeerscirculatieplan en de planning om dat samen met andere schilderwerken te doen.

Op de vraag voor een bewonerskaart voor het personeel van Kolveniershof kreeg ze een negatief antwoord.

Persoonsvolgende financiering

In Ave Regina hebben de budgethouders de keuze om te werken met voucher of cash. De meesten kiezen voor voucher. Enkele budgethouders kozen voor een voucher voor de zorg in AR en een cash budget voor zorg buiten AR.

Voor cliënten die dagondersteuning krijgen, is het mogelijk om tot maximum 30 dagen gebruik te maken van kortopvang. Maar de mensen van begeleid wonen of beschermd wonen kunnen daar niet van genieten.

Klachten

Ave Regina heeft een klachtenprocedure. Alle klachten van cliënten, ouders of netwerk worden elk jaar gebundeld. Dat wordt ter informatie elk jaar op het Collectief Overleg toegelicht. Ook dit jaar stond het op de agenda.

In het Kolveniershof is een maximumfactuur ingevoerd omdat de kosten op de factuur sommige maanden hoog oplopen. In de toekomst zal men er op toezien dat de kosten meer gespreid zijn en geen pieken meer vertonen.

Tevredenheid

Jongerenwerking

Bij de jongeren werd de bevraging al gedaan. De resultaten worden in de leefgroep besproken. De ouders moeten nog bevestigd worden en zullen daarna geïnformeerd worden over de resultaten.

De resultaten in de leefgroepen zijn zeer verschillend omdat de leefgroepen ook zeer verschillend samengesteld zijn. Globaal gezien waren de resultaten goed maar waren de minpunten die hierna volgen niet voor alle groepen van toepassing:

Er wordt te weinig gepraat en rekening gehouden met hen. Er zijn teveel regels en er is te weinig ruimte om daarrond te spreken. Er is te weinig aanbod van activiteiten. Voor sommigen zijn de kamers te klein, is er teveel drukte in de groep en er wordt gestolen. De groten vinden dat de kleintjes teveel hulp en aandacht krijgen. De kleintjes weten niet waarom ze in AR zijn. Nochtans wordt daar jaarlijks rond gewerkt maar velen zijn nog niet klaar om dat te horen = aanvaarden.

Volwassenenwerking:

Bij ARDIO kozen de cliënten voor de thema's: lichamelijk welbevinden, emotioneel welbevinden en zelfbepaling. Hierover zeggen de meesten dat de begeleiding naar hen luistert, hen begrijpt en steunt maar dat ze meer complimentjes mogen geven. De begeleiding bezorgt hen soms stress/spanningen. De cliënten zijn positief over gezonde voeding, gezond bewegen, het zoeken naar vrijetijdsbesteding en het omgaan met stress. Ze mogen hun mening uiten en uiteindelijk ook beslissingen nemen. Het werken met steungroepen voelt goed aan.

In de huizen, studio's en Kolveniershof zijn de ouders/netwerk al bevestigd maar moeten de cliënten nog aan de beurt komen. Als de resultaten klaar zijn, zullen ze tijdens een infomoment aan de ouders/netwerk meegedeeld en besproken worden.

Mededelingen vanuit de directie

Verslag van de onaangekondigde inspectie in de Vlasselaar

De cliënten en personeel die aanwezig waren in de nieuwbouw werden bevestigd. Er waren geen tekorten. Naast de positieve beoordelingen waren er 2 aanbevelingen:

- Als aanbeveling werd meegegeven dat men best bij de medicatie opschrijft waarvoor het dient.
- Door dat er nu 2 groepen in de Vlasselaar wonen met een verschillend dagboekstelsel is het digitale stelsel te complex geworden en dit moet verbeterd worden. Bij twee bewoners was er een bedspande geplaatst. Dat was in orde omdat het afgesproken was en in het handelingsplan vermeld .

Verslag van de onaangekondigde inspectie in het Kolveniershof

Evy, Lut en Ine werden bevestigd. Er waren geen tekortkomingen . De inspectie merkte wel op dat het kaarsen- en bakatelier moeilijk bereikbaar zijn voor de cliënten en dat de ruimten nogal klein zijn. Inspraak en participatie was een pluspunt.

Verslag van de onaangekondigde inspectie in De Klinke

Het is een doorgangshuis met studiowerking dat voorbereidt op alleen wonen.

Ook hier waren er geen tekorten. Een bewoner gaf aan dat het lang wachten is vooraleer de technische defecten hersteld worden. Een overleg kon niet aangetoond worden en er ontbrak een verslag in het handelingsplan. Verder was alles in orde. Er is een goede medische begeleiding. Na inname van medicatie wordt dat afgetekend. Er is een heen-en-weerschriftje tussen de huisarts en de meisjes. Zij worden al naargelang wat ze zelf wensen,

al dan niet begeleid naar de dokter. Er is een inslapende opvoeder die ze steeds kunnen bereiken.

Overleg met Minister Vandeurzen

Naast minister Vandeurzen waren James Van Casteren, Jos Theunis en Dirk Tuerlinckx aanwezig. Vanuit de voorzieningen waren Veerle Samyn, Walter Verheyden, Fabienne Van Dam en Koen Dries op het overleg. Er werden heel wat problemen aangekaart zoals:

*de grote ongelijkheid in budget bij budgethouders met identieke ondersteuningsnood

*er zijn veel open plaatsen in de voorzieningen maar er zijn geen mensen met budget om die plaatsen in te vullen terwijl er veel mensen in hoge nood wachten op zo'n plaats.

*als de zorgvraag verandert duurt de hele procedure die dan opgestart wordt veel te lang (nu 2 jaar)

*RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp) krijgt geen bijkomende middelen voor 2018. Er is budget voor het BOB (Basis OndersteuningsBudget) maar niet voor RTH.

*respijtzorg: is toegestemd maar nog niet officieel bevestigd dat cliënten van de dagondersteuning ook tot 30 dagen van respijtzorg kunnen genieten maar de mensen van begeleid wonen of beschermd wonen e.d. kunnen dat niet.

*de brieven vanuit het VAPH zijn te moeilijk.

*Er moet ook toegezien worden op de neutraliteit van de bijstandsorganisaties. De budgethouder moet zelf zijn keuze maken en niet in een bepaalde richting gestuurd worden.

*Er is grote bezorgdheid bij de invoering van het PVB bij de minderjarigen. Er is een grote politieke druk om te starten maar de situatie bij de minderjarigen is zeer complex omdat er ook rekening moet gehouden worden met bijzondere jeugdzorg.

*Hoe gaat de financiering lopen van de bijzondere jeugdzorg tegenover het VAPH?

*De budgetten moeten soepeler toegekend worden

*GES+ heeft extra budget nodig en dat dreigt weg te vallen.

*Bij de overgang van minderjarigen naar meerderjarigen is er geen rekening gehouden dat er voor de dagondersteuning bij de meerderjarigen budget nodig is terwijl het onderwijs bij de minderjarigen gratis is.

Het overleg is in een open, bezorgde en eerlijke sfeer verlopen. De minister was soms erg verwonderd omdat hij de impact van sommige items niet kende maar zei dat de taskforce nog bezig is om allerlei aanpassingen door te voeren. Hij nam alle bekommernissen mee en beloofde dat hij de mistoestanden zou laten uitzoeken en berekenen. Er zou nog een feedback komen maar die is er momenteel nog niet.

Omgaan met crisissen in de jongerenzorg

Wordt verplaatst naar volgende bijeenkomst.

Nieuws uit de leef- en werkgroepen

Kolveniershof organiseerde op 20 april een "Open Atelierdag". Twee personen uit het netwerk van de cliënt mochten meedraaien in het keuze-atelier van de cliënt. Het was een overdonderend succes. Alle aanwezigen waren enthousiast. Ze kregen een idee van hoe de ateliers werken, hoe de begeleiding met de cliënten omgaat en van de warme sfeer tussen cliënt en begeleiding. Het was ook een prima gelegenheid om met andere ouders een babbel te doen terwijl we konden genieten van zelfgemaakte hapjes en een drankje. Dit is zeker voor herhaling vatbaar al vraagt het heel veel inzet van het personeel.

Nieuws uit de jongerenraad

* Rond het onthaal van nieuwe jongeren deden de jongeren volgende voorstellen:

proefdraaien in de clubjes, de ziekenzaal, de kamer zien, mensen van het team zien, starten op een woensdag, de rondleiding door de jongeren laten doen (peter- of meterschap?)

* Met de gemeente wordt een gezamenlijk project opgezet om de speeltuin in het park te hernieuwen. Iemand van de gemeente komt naar Ave Regina om te zien wat de jongeren zelf willen aan speelmateriaal in het park.

Nieuws uit de cliëntenraad

Er werd uitleg gegeven over de IDO's, de naamsverandering van de Gebruikersraad in Collectief overleg, het zomerfeest, de tevredenheidsmeting, de nieuwe directie, personeelsinfo.

De Lovenier gaf aan de ateliers in de Vlasselaar de gepaste naam "Vlassenier".

De Vlasselaar en de Philips zijn in orde en nu komt de Vlnaaf aan de beurt voor individuele aansluitingen voor TV, telefoon en computer.

De Lovenier heeft computers en zetels nodig.

Berichten in de omgeving van personen met een beperking

In Sterk staat een artikel over de persoonsvolgende financiering.

WEL stelt "Yuneco" voor, het GGZ-netwerk voor kinderen en jongeren.

Varia

Raymond meldt een vertraging in de betaling van de zorgverzekering vanuit de mutualiteit i.f.v. mantelzorg voor personen met een beperking die regelmatig naar huis gaan. We vermoeden dat de betaling vertraging oploopt omdat de administratie van het VAPH achterstand heeft opgelopen. We gaan ervan uit dat de betalingen in orde gaan komen. Mails naar het FOD lopen eveneens vertraging op.

Data voor de volgende vergaderingen in 2017

De volgende vergaderingen zullen doorgaan op

maandag 25 september 2017 om 19u

maandag 11 december 2017 om 19u

Rondvraag met de suggestie voor agendapunten

Volgende vergadering op maandag 25 september om 19u

Agendapunten

Resultaten van de tevredenheidsmeting

Omgaan met crisissen in de jongerenzorg

Autismeplan

Wie een extra agendapunt heeft mag dat doormailen naar Luc of Werner op hun mailadres:

Luc.Tilkin@averegina.be

werner_sonja@hotmail.com

We bedanken de directie voor de lekkere maaltijd en de fijne ontvangst.

Rita Ackermans