

Verslag van Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 25 september 2017

Aanwezig : Werner Vanden Eynde, Raymond Leliaert, Maja Huls, Saskia Flamaing, Stefaan Segers, Katrien Vantieghem, Suzanne De Cort – Vandendries, Rita Ackermans

Directie : Arabella D'Havé, Veerle Samyn, Jirka De Schepper

Verontschuldigd : Jos Thys

Arabella D'Havé is voor de eerste keer aanwezig als algemeen directeur op het Collectief Overleg. De voorzitter heet haar van harte welkom en wenst haar veel succes toe. Hij hoopt, is er zelfs van overtuigd, dat we samen een fijne samenwerking kunnen opbouwen die volledig ten dienste zal staan van alle cliënten van Ave Regina.

We nemen de tijd om kennis te maken. We stellen ons aan elkaar voor en zodra we elkaar wat beter kennen starten we onze drukke agenda.

Bijkomende agendapunten

*Wegens de drukke agenda wordt agendapunt 5, Autismeplan, verplaatst naar volgend overleg.

*Raymond stelt voor een infoavond te organiseren rond 'Erfrecht'. Vele mensen hebben daar interesse voor en vanaf 1 september 2018 zou een aangepaste wetgeving in voege treden. Raymond engageert zich om een spreker te zoeken.

Goedkeuring verslag vorige vergadering dd. 11.05.2017

Het verslag wordt goedgekeurd.

Op te volgen punten

Parkeerplaatsen Kolveniershof

Dank zij de inzet van Maya zijn de parkeerplaatsen met kaart geschilderd en dus oké. Het parkeren loopt nu vlot. Bedankt Maya.

Resultaten van de tevredenheidsmeting (deel 1)

Jongeren

Jirka meldt dat alle resultaten in alle groepen besproken zijn en dat er aan de hand van die resultaten een actieplan opgesteld is per leefgroep. Voor de ouders is de vragenlijst ook klaar. Er wordt nog bekeken hoe die vragenlijst bij de ouders zal afgenomen worden.

Volwassenen

*Veerle geeft uitleg over de resultaten van de tevredenheidsmeting bij de ouders van de huizen en de studio's. De resultaten en hoe ze dat gaan uitwerken in de toekomst wordt per groep nog met de begeleiders besproken. Een actieplan dient verder opgesteld te worden.

*De resultaten van de bevraging van de cliënten moeten nog verder verwerkt worden (de vragenlijsten op zich zijn afgenomen).

De resultaten zullen verder via de Nieuwsbrief van Ave Regina bekend gemaakt worden.

Opmerkingen en voorstellen vanuit de tevredenheidsmeting over het Collectief Overlegorgaan

* De tevredenheidsmeting is positief maar we moeten zeker rekening houden met de mindere punten.

* Omdat de voorzitter en ondervoorzitter de volwassenen vertegenwoordigen en ze van daaruit agendapunten aanbrengen vraagt Raymond zich af of het niet goed zou zijn dat een vertegenwoordiger van de jongeren de functie van ondervoorzitter op zich neemt. Zo kunnen er ook makkelijker agendapunten vanuit de jongeren aangebracht worden. Saskia is bereid dat te doen en de vergadering gaat daarmee akkoord.

* Wat kunnen we doen om het Collectief Overlegorgaan bij de ouders meer bekend te maken en hen erbij te betrekken? We stellen voor dat we, voor er een Collectief Overleg plaatsvindt, een standaardmail verzenden naar de ouders/netwerk met:

-wat uitleg over het Collectief Overlegorgaan

-de vraag of zij een vraag hebben waarvan zij vinden dat het op het overleg moet besproken worden

-dat ze dat anoniem (naar het bestuur toe) kunnen mailen naar Werner, de voorzitter, voor de volwassenen en naar Saskia, de ondervoorzitter, voor de jongeren. Ze kunnen hun vraag ook op papier zetten en aan het onthaal afgeven.

-dat ze het verslag kunnen lezen op de website van Ave Regina

*Nu De Vlasselaar uitgebreid is vraagt Raymond zich af of het geen goed idee is iemand van de Vlasselaar te laten deelnemen aan het Collectief Overlegorgaan als vertegenwoordiger van het tehuis niet werkenden. Veerle kijkt na of dat mogelijk is.

Nieuwe visietekst: Omgaan met crisissen in de jongerenzorg

Jirka geeft aan de hand van vele duidelijke voorbeelden uitleg over het omgaan met crisissen. Een positieve noot: het preventief werken werpt zijn vruchten af want gedurende de voorbije maand zijn er geen crisissen geweest.

Autismeplan

Wegens de drukke agenda wordt het naar volgend overleg geplaatst

Vertegenwoordiging vrijwilligers in het Collectief Overlegorgaan

Vanuit de groep vrijwilligers is de vraag gesteld of zij kunnen aansluiten bij het Collectief Overlegorgaan. Het Collectief Overlegorgaan is in het verleden opgericht om de wettelijke vertegenwoordigers samen te brengen en in principe vallen de vrijwilligers hier niet onder. Toch vinden alle leden van de vergadering de deelname van de vrijwilligers zeer positief en ze zetten de voordelen op een rijtje:

- het is een grote groep van mensen waarvan ieder zeer betrokken is
- in het kader van de persoonsvolgende financiering zullen de cliënten een meer aangepaste ondersteuning krijgen bij hun individuele vragen/noden. Daar Ave Regina ook daarnaar wil handelen zal er meer beroep gedaan worden op de vrijwilligers.
- het is een teken van erkenning en respect voor hun inzet
- vanuit hun betrokkenheid kunnen ze bezorgdheden en dingen die ze zien gebeuren bespreken en/of verduidelijken
- ze kunnen inhoudelijk meedenken
- ze worden meer geïnformeerd waardoor ze hun taak beter kunnen uitvoeren
- er zijn individuele vrijwilligers die cliënten begeleiden die geen netwerk meer hebben. In sommige gevallen ontstaat er een bijna 'ouderband'.

Katrien en Stefaan stellen wel als voorwaarde dat de afgevaardigde van de vrijwilligers een individuele vrijwilliger is. Die benadert het best het profiel van de wettelijke vertegenwoordigers. Iedereen gaat daarmee akkoord.

Mededelingen vanuit het directiecomité

Persoonsvolgende financiering

Vanuit het VAPH wordt een ploeg nieuwe inschalers klaargestoomd om alle cliënten terug in te schalen. In 2018 zullen de voorzieningen die bij de transitie het meest afgetopt werden al een eerste verhoging krijgen van hun budget. Of Ave Regina daar zal bij zijn weten we nog niet zeker. In 2019 zullen alle andere ingeschaalde cliënten uit de transitie terug ingeschaald worden. Tegen 2020 zullen alle cliënten heringeschaald zijn en zullen de cliënten met dezelfde ondersteuning ook hetzelfde budget krijgen.

Het afgetopte bedrag in combinatie met het overlijden van 3 cliënten brengt Ave Regina in een zeer moeilijke situatie. Er zijn nog 2 plaatsen vrij maar mensen die er zouden kunnen wonen kunnen niet komen want ze hebben geen budget. En dat heeft ook een weerslag op de personeelsinzet.

Mededelingen vanuit de leef- en werkgroepen

Jongerenwerking

*Op 23 november 2017 gaat er een studiedag door met als thema "Graag traag"

Met die titel willen de begeleiders tegenwind geven tegen de korte ambulante trajecten. Ze merken dat de jongeren tijd nodig hebben om te evolueren en dan ook meer tijd nodig hebben dan het project voorziet. Nochtans zien de begeleiders dat het op langere termijn wel werkt.

*De Baker verblijft tijdelijk in het 4de appartement. Tegen het volgende Collectief Overleg zal de leefgroep terug verhuisd zijn.

*Er wordt i.s.m. de school, de gemeente en Ave Regina een nieuwe speeltuin aangelegd in het Klein Park. Vanuit de gemeente sloot een gemeenteraadslid aan bij de jongerenraad om te horen bij de jongeren wat hun voorstellen en vragen zijn hierrond.

Volwassenenwerking

Er is een werkgroep opgericht om de officiële opening van de Vlasselaar te organiseren die eind april, begin mei zal plaatsvinden.

Raymond vroeg zich af of de komst of het vertrek van een cliënt niet officieel kenbaar kan gemaakt worden. Volgens Veerle is dat niet zo evident naar privacy toe want de cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger moet hun akkoord geven. De begeleiding kan de cliënt wel binnen de beperkte kring voorstellen.

Mededelingen uit de jongerenraad

De tevredenheidsbevraging werd besproken en volgende resultaten kwamen uit de bus:

De jongeren kennen hun werkpunten, ze hebben voldoende inspraak, ze zijn tevreden, ze hebben het eten van de keuken niet graag, ze kennen vaak de reden van opname niet, ze hebben schrik op het domein en in de gangen als het donker is. Misschien kunnen bewegingscamera's hier een oplossing zijn?

Mededelingen uit de cliëntenraad

Het zomerfeest werd besproken en positief bevonden.

Bij de keuze tussen seizoensfeest of altijd een zomerfeest gaat de voorkeur naar een seizoensfeest maar de afgevaardigden moeten nog de mening van de andere cliënten vragen.

Ave Regina doet terug mee aan Music For Life

Ave Regina doet ook mee aan de Corrida

Personeelsnieuws werd gegeven

Omgevingsnieuws voor personen met een beperking

Pasvorm organiseert cursussen, projecten voor personen met een handicap.

Zij organiseerden een cursus voor mensen met een beperking rond 'inspraak en deelname aan overlegorganen'.

Raymond ging naar een "Proclamatie". De personen met een beperking vertelden er op hun eigen manier en tempo wat ze geleerd hadden. Het was een warme en verrassende ervaring.

Agendapunten volgende vergadering dd. 11.12.2017

Tevredenheidsmeting : resultaten van de ouders/netwerk van Kolveniershof

resultaten van de cliënten van de huizen en studio's

Autismeplan

Volgende vergadering op maandag 11 december 2017 om 19u

We bedanken de directie voor de lekkere maaltijd en de fijne ontvangst.

Rita Ackermans