

## **Verslag van het Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 4 februari 2019**

Aanwezig : Werner Vanden Eynde, Raymond Leliaert, Ermelinde Vaes, Suzanne De Cort – Vandendries, Stefaan Segers, Maja Huls, Saskia Flamaing, Katrien Vantieghem

Directie : Arabella D'Havé, Jirka De Schepper.

Verontschuldigd : Jos Thys, Rita Ackermans, Veerle Samyn

### **Bijkomende agendapunten**

- Opleiding voor leden van het Collectief Overlegorgaan (FOVIG)
- Er wordt even stilgestaan bij het overlijden van Guido Vansteenkiste, oud-lid van het Collectief Overlegorgaan.

### **Goedkeuring verslag vorige vergadering dd. 10.12.2018**

Het verslag werd goedgekeurd.

### **Op te volgen punten**

Resultaten van de tevredenheidsmeting binnen de Jongerenzorg: alle resultaten zijn binnen maar de analyse is nog niet klaar. Omdat de respons heel laag bleef is veel tijd gestoken in rappels om een representatieve steekproef te hebben. Dit wordt geagendeerd op de volgende vergadering.

Inzet extra middelen in de JZ: in november werd uitbreiding toegestaan op basis een bevraging van het aantal begeleidingsovereenkomsten, de ondersteuningsfuncties, de doelgroep en de vorken. Het aantal cliënten met GES-problematiek en het aantal weekendverblijven weegt hier zwaar in door. Op basis van deze parameters kreeg de jongerenzorg een uitbreiding van 5,6 FTE. Dit is een aanzienlijke stijging in vergelijking met de andere voorzieningen. De uitbreiding wordt voornamelijk ingezet in uitbreiding van begeleidend personeel in de leefgroepen en de ziekenzaal en in individuele ondersteuning onder de vorm van therapie en aanbod Rots en Water.

Alle leefgroepen kregen uitbreiding van 0,3 FTE. Hiermee wordt het mogelijk met 2 opvoeders te werken tot 21u i.p.v. tot 20u wat een duidelijke meerwaarde heeft voor de avondopvang van de jongeren. Opvoeders starten ook vroeger om een aantal administratieve zaken te voltooien. En verder werd er ook gekozen voor meer inzet van opvoedend personeel tijdens de vakanties.

De Baker heeft als leefgroep meer middelen toegewezen gekregen omwille van het zwaardere cliëntenprofiel. Ook de ziekenzaal heeft versterking gekregen zodat ze bv. ook in de leefgroepen bijkomend ondersteuning kunnen bieden. Ook de personele middelen van de dagbesteding werden uitgebreid om ondersteuning te beiden aan 5 à 6 jongeren die niet naar school kunnen gaan (schoolvervangende opvang). Individuele ondersteuning werd uitgebreid met onder meer psychotherapie, Rots en Water. Sociale dienst zal uitbreiden met 0,2 FTE en zal ook terug de oudercursus opstarten. De kwaliteitscoördinator wordt ook gedeeltelijk ingevuld met deze uitbreiding.

Een eerste evaluatie wijst uit dat het positieve effect van deze uitbreiding voelbaar is.

### **Verslag van de evaluatie van de gezamenlijke weekends van de Plataan en de Baker**

Deze uitbreiding volstaat niet om de weekends van de Plataan en De Baker terug afzonderlijk te organiseren. Voor deze groepen blijft het belangrijk om met 2 personeelsleden te staan tijdens de weekends. Na grondige evaluatie met de twee groepen, geven opvoeders aan dat dit als een heel grote ondersteuning aanvoeld wordt. Sedert september zijn er ook geen crisissen meer geweest in deze groepen tijdens het weekend. Ook naar draagkracht is

dit een grote ondersteuning. De jongeren van de Baker evalueren dit ook als zeer positief omdat ze dit als een 'uitstap' zien. De jongeren van de Plataan vinden dit minder leuk. Dit zijn pubers die gehecht zijn aan hun eigen kamer en privacy.

## **Stand van zaken PVF**

### **Volwassenen**

#### **Woon- en leefkosten**

Op basis van een onderzoek van IDO's is er een voorstel om de ingangsdatum naar woon- en leefkosten voor transitiecliënten te verschuiven naar 1 januari 2023:

- Tegen die datum zal er meer zicht zijn op het effect van correctiefase 2 op organisatieniveau.
- Er dient werk gemaakt van oplossingen voor de problematiek van bijdrage A: De middelen van een VZA bestaan uit een netto-subsidie (via VAPH) aangevuld met Bijdrage A (via de gebruikers). Bij overschakeling naar Woon- en leefkosten valt de gebruikersbijdrage weg. Het gaat over 45 miljoen euro. Die bijdrage wordt gebruikt voor personeelskosten (30 miljoen) en voor organisatiegebonden werkingskosten (15 miljoen).
- Er dient een oplossing gevonden voor de verrekening van de VIPA-subsidie.
- Er kan nagedacht hoe het collectief overleg, die een belangrijke adviserende rol opnemen in dit omslagproces, vanuit de overheid kan ondersteund worden.
- Het biedt ook de gelegenheid om éenduidige richtlijnen inzake wat en hoe voor wat betreft woon- en leefkosten op te maken die de transparantie voor de gebruiker ten goede komen en de sociaal ondernemer houvast bieden.
- Deze piste vergt een aanpassing van regelgeving en wordt voorgelegd op de taskforce binnen het VAPH.

De werkgroep Woon- en leefkosten binnen tRede heeft lang stilgelegen, er wordt opnieuw opgestart op 20/03/2019.

Correctiefase 2: binnen tRede is een tool ontwikkeld die een inschatting kan geven van de budgetwijzigingen per cliënt. Als het budget van een cliënt daalt, dan zal de daling gespreid worden over de vier jaren tijdens dewelke correctiefase 2 loopt. Idem voor een stijging.

### **Persbericht Vlaams Welzijnsverbond**

Naar aanleiding van de reactie van de Gezinsbond op de wachtlijsten via een petitie, heeft het Vlaams Welzijnsverbond een persbericht gelanceerd. Hieruit blijkt dat om alle 14.000 volwassenen met een beperking en alle 3.900 kinderen en jongeren met een handicap die nu nog op de wachtlijst staan te kunnen helpen, er nog minstens 619 miljoen euro nodig is binnen de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp en 54 miljoen euro binnen de sector van de rechtstreeks toegankelijke hulp.

### **Staking tegen de gebrekkige invoering van PVF**

Er zal ook een staking zijn uitgaande vanuit het LBC (maar ook ondersteund door de andere vakbonden) op 22 februari. Deze staking is een reactie op de effecten van correctiefase 2, de budgetneutraliteit en de bekommernissen omtrent de invoering van PVF in de minderjarigenzorg, gezien het tekort aan budget en de druk voor een snelle invoering. Er bestaat nog geen meetinstrument waarmee de zorgnood en de bijhorende budgetten kunnen berekend worden. Bovendien is de zorgnood bij kinderen en jongeren van heel wat factoren afhankelijk en daardoor per definitie heel veranderlijk. Met een rugzakfinanciering zullen de ouders, de organisaties en het personeel telkens nieuwe inschalingen, nieuw budgetberekeningen en nieuwe zorgtrajecten doorlopen. Wanneer heel dat proces doorlopen is, zal de zorgvraag waarschijnlijk alweer veranderd zijn. Er is nood aan kortere en flexibele trajecten.

## **Jongeren**

Er is een conceptnota PVF die spreekt van een gefaseerde overgang naar PVB vanaf 01/01/2021. Als een jongere vertrekt uit de voorziening, dan daalt het budget van de voorziening met de hoogte van het PVB dat aan de jongere wordt toegekend.

De methodiek die wordt gehanteerd lijkt heel sterk op deze binnen de volwassenenzorg. Maar dit laatste systeem getuigt tot op heden niet van flexibiliteit en wendbaarheid, laat staan van de deze die zal nodig zijn binnen de jongerenzorg.

Sommige leden opperen het idee om de gebruikersraden bij elkaar te brengen en deze te mobiliseren om gezamenlijk te reageren. Dit zal op het overleg van ZAL (Zorgaanbieders Arrondissement Leuven) aan bod gebracht worden. Een ander voorstel is opstellen van een brief vanuit het Collectief Overlegorgaan en deze richten aan alle voorzieningen met de vraag om deze aan hun Collectief Overlegorgaan te bezorgen.

## **Mededelingen vanuit het directiecomité**

In 2019 wenst de Raad van Bestuur haar ondersteuning van de organisatie te versterken:

- er zijn ingrijpende wijzigingen in het veranderende zorglandschap en waarbij onze organisatie een evenwicht moet zoeken tussen onze sociale doelstellingen en onze financiële gezondheid.
- er zijn ingrijpende wijzigingen op legistiek vlak:
  - elke VZW is een onderneming geworden (hervorming ondernemingsrecht)
  - elke VZW kan failliet gaan (hervorming insolventierecht of 'faillissementwet')
  - door de komende invoering van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen zal onder meer het statuut van de bestuurder wijzigen en de aansprakelijkheid van bestuurders verzwaren.

De versterking van de ondersteuning door de Raad van Bestuur gebeurt op verschillende manieren. In eerste instantie door gerichte uitbreiding. Zo verwelkomde de Raad van Bestuur eind 2018 twee nieuwe leden met bijzondere expertise. Prof. Ir. Yvan Verbakel, professor binnen het Departement burgerlijke bouwkunde aan de KU Leuven en dhr. Theo Mineur, Vrederechter van het kanton Diest. In tweede instantie worden ook de bijeenkomsten van de Raad van Bestuur en het aantal thematische comités, met vertegenwoordiging van bestuursleden, vermeerderd. De Raad van Bestuur vergadert nu tweemaandelijks. En aan de het bestaande Financieel-Economisch Comité en het Comité Personeelsselectie wordt een Comité Aankoopbeleid en Infrastructuur toegevoegd. In de comités zetelen telkens bestuursleden met een expertise ter zake. Er wordt ook ondersteuning aangeboden vanuit de Raad van Bestuur inzake ethische kwesties en inzake initiatieven gericht op beleidsbeïnvloeding en belangenverdediging van de voorzieningen.

## **Mededelingen vanuit de leef- en werkgroepen**

### **Jongerenzorg:**

- Op de nieuwjaarsreceptie werd teruggeblikt op de Studiedag Graag Traag waar wij het belang van traagheid in de begeleiding van jongeren benadrukten.
- We merken op dat er op het personeel veel druk weegt om open plaatsen in te vullen, om te gaan met zwaardere profielen, ... Daarom zal er ingezet worden op een project rond draagkrachtverhogend werken.
- De samenwerking met de lagere school Ten Desselaer uitgebreid: een medewerker van Ave Regina wordt er deeltijds tewerkgesteld om de pedagogische beleidsvisie mee uit te bouwen.
- Sinds 1 januari 2019 zijn we gestart met de 4 kleinschalige wooneenheden, de erkenning en de personele omkadering is in orde. De eerste cliënten kunnen zich aanmelden.
- De werking van de Baker werd geëvalueerd: jongeren schuiven moeilijk terug door naar de reguliere werking en het gebrek aan perspectief weegt zwaar door zowel op de jongeren als op de opvoeders. Een verblijf zal nu maximaal verlengd worden tot 1 jaar en er wordt gewerkt met concrete doelstellingen.

- Via het muziekproject van het Koningin Mathilde Fonds ontvingen we sponsoring voor audiovisueel materiaal. Koningin Mathilde zal een bezoek brengen aan de voorziening om kennis te maken met het project.
- Jongens kunnen momenteel maar blijven tot aan het einde van de lagere school. Dit vormt een probleem naar doorstroming in de regio. We zijn aanwezen op voorzieningen op verdere afstand. Er zal daarom een werkgroep opgericht worden om het concept rond opvang van jongens uit te werken. Dit zal met de nodige omzichtigheid aangepakt worden.

#### Opvolgingsinspectie Zonnewende en Ter Beuken

De tekorten die er vanuit het jaar voordien waren zijn weggewerkt.

Volwassenenzorg: Dit wordt geagendeerd op de volgende vergadering.

#### **Mededelingen uit de jongerenraad**

Jongerenraad is gesplitst in een groep +14j en -14j. Dit blijkt een goede keuze geweest te zijn. De +14j voelden dat er meer naar hen werd geluisterd. Bij de -14j kon er op een meer speelsere manier gewerkt te worden. Er werd gewerkt rond de kinderrechten, de preventieve werking van de ziekenzaal. De vraag naar de samenwerking met de ouders wordt gesteld. Hier wordt intensief op ingezet, maar dit blijft altijd een zoektocht, zeker bij een gedwongen opname.

#### **Mededelingen uit de cliëntenraad**

Dit wordt geagendeerd op de volgende vergadering.

#### **Mededelingen uit de vrijwilligerswerking**

Met 2 vrijwilligers werden kerstcadeaus uitgedeeld aan de kinderen en de volwassenen. Bij de jongeren was het wat misgelopen doordat de cadeaus was later binnengekomen waren. In de Vinaaf en de Philipslaan is alles heel goed verlopen. Binnenkort is er ook contactavond en etentje met de vrijwilligers. Daar zal ook toegelicht worden wat het betekent om vrijwilliger te zijn.

#### **Ave Regina en de maatschappelijke omgeving**

##### Informatiesessie rond erfrecht

Er zal bekeken worden hoe de notaris Goukens zal gecontacteerd worden om de informatiesessie te organiseren.

Raymond stuurt op op 27/02 ook nog iemand naar een informatiesessie met Rudi Mattheus, auteur van het "Praktijkboek kwetsbare personen na de hervorming" en adviseur vermogens- en successieplanning.

Een mogelijke tweede spreker zou iemand van de Koning Boudewijnstichting kunnen zijn. De KBS kan ook een erfenis beheren.

##### Informatiesessie rond bewindvoering

Ook hier wordt gezocht naar een geschikte persoon om deze informatiesessie te geven.

#### **Opleiding voor leden van het Collectief Overlegorgaan (FOVIG)**

FOVIG nodigt de leden van het Collectief Overleg uit voor een opleiding op 30 maart.

- De opdracht die de overheid aan het Collectief Overleg toebedeelt, wordt steeds maar uitgebreider. De leden van het Collectief Overleg hebben daardoor nood aan ondersteuning en vooral aan informatie binnen hun opdracht.
- Vanuit directie wordt informatie geven aan het Collectief Overleg, waardoor de eigenlijke bedoeling, het hebben van overleg, in het gedrang komt.

Vanuit de opdracht die FOVIG vzw (federatie van gebruikersraden en oudercomités in voorzieningen voor personen met een handicap) op zich genomen heeft, wordt deze opleiding voorgesteld:

- Welke regelgeving is er van toepassing?
- Welke opdrachten heeft het Collectief Overleg?
- Welke functies heeft het Collectief Overleg?

De geïnteresseerden hoeven geen lid te zijn van onze vereniging om deze opleiding te volgen. FOVIG vraagt om de kosten voor de opleiding, 25 Euro per deelnemer, te dragen, vanuit de opdracht die elke vergunde zorgaanbieder heeft, namelijk het faciliteren van het Collectief Overleg. De leden zullen doorgeven of zij al dan niet naar deze opleiding gaan.

### **Agendapunten volgende vergadering dd. 27 mei 2019 om 19u**

Resultaten van de tevredenheidsmeting binnen de Jongerenzorg.

### **Data vergaderingen 2018**

Data voor de volgende vergaderingen:

- 27 mei 2019 om 19u
- 30 september om 19u
- 2 december om 19u

### **Varia en rondvraag**

### **Volgende vergadering op maandag 27 mei 2019 om 19u**

We bedanken de directie voor de lekkere broodjes en de fijne ontvangst.

i.o. van Rita Ackermans  
Arabella D'Havé