

Verslag van het Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 30/09/2019

Aanwezig: Werner Vanden Eynde, Raymond Leliaert, Saskia Flamaing, Susanne Decort, Maja Huls, Ermelinde Vaes

Directie: Erik Vanwoensel, Jirka De Schepper, Veerle Samyn

Verontschuldigd: Jos Thys, Stefaan Segers, Katrien Vantieghem, Rita Ackermans.

Agenda en verslag

1. Verwelkoming en voorstelling nieuwe directeur

Eric Vanwoensel stelde zichzelf als nieuwe directeur van Ave Regina voor: hij is geboren en getogen in Herent. Hij is vader van 4 kinderen (2 zonen en 2 dochters). Hij werkte 25 jaar als directeur van Arktos (een vormingsorganisatie voor kwetsbare kinderen en jongeren tussen 5 jaar en 25 jaar).

Hij had voor zichzelf de afweging gemaakt en wou nog een nieuwe uitdaging in zijn job. Die zag hij in de functie van 'algemeen directeur van Ave Regina'. Hij is nu 2 weken aan het werk binnen Ave. Het is heel veel maar hij vindt het tot nu toe boeiend en leuk.

2. Voorstelling door de aanwezige leden van de COO

- **1^{ste} afgevaardigde woonondersteuning (VZ):** Hij is de vader van een cliënt in de WO van de Philipslaan (VZ). Hij ziet Ave Regina als een 2de thuis, een familiebedrijf. Hij waakt mee over de zorg maar ook over de cijfers. Hij zoekt het evenwicht in zijn rol tussen het aspect van 'bedrijfsleider' en 'pater familias'.
- **Afgevaardigde vanuit de vrijwilligers:** Zij werkt reeds lang als vrijwilliger in Ave Regina en doet heel veel activiteiten mee (zowel in groep als individueel met cliënten).
- **2^{de} afgevaardigde vanuit de woonondersteuning (VZ):** hij is de vader van een cliënte in de WO van de Vlasselaar (VZ). Hij werkt ook als vrijwilliger in de VZ (in de tuin van de Vlasselaar en als Sinterklaas).
- **1^{ste} afgevaardigde van het verblijf (JZ):** haar dochter verblijft in een leefgroep van de JZ (al 5 jaar). Enerzijds is ze tevreden over het internaat, anderzijds zijn er ook frustraties (vb. haar dochter kloeg over 'oud brood' en over het feit dat ze maar 1 flesje water per week krijgt). Zij treedt op als vertegenwoordiger van de JZ.
- **1^{ste} afgevaardigde vanuit de dagondersteuning (VZ):** haar dochter gaat naar het dagcentrum van de VZ. Zij wil mee waken over de kwaliteit van zorg en probeert ook de ouders van het Kolveniershof dichter bij elkaar te brengen via praatnamiddagen.
- **3^{de} afgevaardigde vanuit de woonondersteuning (VZ):** zij is moeder van een cliënte in de WO van de Vinaaf (JZ) en is het langst lid van het COO. Zij heeft de gebruikersraad mee helpen oprichten.

3. Studiedag Fovig

Bij de 2 laatste verslagen van het COO, werd ook de PowerPoint van de studiedag van Fovig door gestuurd, evenals het huishoudelijk reglement van de COO. Dit zal overlopen worden bij de eerste vergadering met de nieuw verkozenen van de COO (in januari 2020). Volgend jaar dienen we ook de omschakeling naar woon- en leefkosten te bespreken op de COO.

De ondervoorzitster schreef reeds een brief aan de ouders van de JZ om haar functie bekend te maken maar kreeg er geen reactie op. Een andere ouder geeft aan dat het niet

evident is om reacties te krijgen via een brief naar ouders. Zij heeft ondervonden dat je meer mensen bereikt door een bijeenkomst te organiseren (vb. via een Nieuwjaarsreceptie). Op dat moment kun je ook een papier laten rond gaan om in te vullen en zo heb je automatisch meer respons.

Andere voorstellen voor de verdere bekendmaking van het COO zijn:

- COO vernoemen bij een intake of bij de bespreking van het 1^{ste} handelingsplan.
- Op de website een extra link zetten.
- Bij contactmomenten: zorgen voor een afvaardiging vanuit de COO die zichzelf dan voorstelt en ook een woordje toelichting geeft bij de functie van de COO.

4. Info-avond Kolveniershof

Een afgevaardigde vanuit de dagondersteuning gaf aan dat er toch wel wat bedenkingen en bezorgdheid was rond het feit dat we ook cliënten met een interneringsstatuut ondersteunen. De directie legde uit dat we dit al langer doen binnen de VZ maar dat deze cliënten nu een 'apart statuut' hebben via de automatische toekenningsgroep. Een vader had heel wat opmerkingen maar hij werd door de directie uitgenodigd voor een gesprek. Ook met de andere ouders wordt het gesprek aangegaan.

5. Stand van zaken Persoonsvolgende financiering (PVF)

- Correctiefase 2: hiervan weten we dat dit terug op de onderhandelingstafel ligt met de vraag om de termijn in te korten (voor iedereen een correctie over 4 jaar ipv over 4, 5 of 8 jaar). Het is nog afwachten op verder bericht.
- PVF Jongerenzorg: hier is de vraag of er uitstel qua invoering mogelijk is maar ook dit is nog wachten op verder bericht.

6. Startdag Jongerenzorg (zie bijlage)

De directie JZ overliep haar speech.

7. Verkiezingen Collectief Overlegorgaan

Er zijn verkiezingen nodig voor de COO want de termijn van 4 jaar is eind 2019 afgelopen. Er wordt een brief verstuurd (op 8/10/19) waarin gevraagd wordt aan alle ouders en wettelijk vertegenwoordigers wie kandidaat is.

Ze hebben tijd tot 25/10/19 om zich kandidaat te stellen.

Op woensdag 30/10/19 om 10u is er een formeel telmoment (met 3 leden van COO).

Indien er evenveel of minder kandidaten zijn als mandaten, dan hoeft er geen 2 de ronde gehouden te worden.

Indien we te veel kandidaten hebben, dan wordt een 2^{de} rond gehouden (2^{de} brief wordt dan verstuurd op 5/11/19). Ze hebben dan tijd om te kiezen tegen 15/11/19 en op woensdag 20/11/19 wordt een 2^{de} formele telling gehouden. Daarna wordt iedereen met een brief op de hoogte gebracht van de nieuwe samenstelling.

Verdeling van de mandaten:

JZ MFC ambulante: max.1 vertegenwoordiger

JZ MFC verblijf: max. 5 vertegenwoordigers

JZ MFC schoolaanvullende dagopvang: max. 2 vertegenwoordigers

VZ Individuele ondersteuning: max. 1 vertegenwoordiger

VZ Dagondersteuning: max. 3 vertegenwoordigers

VZ Woonondersteuning: max. 3 vertegenwoordigers

8. Jongerenraad JZ

- De jongeren gaven hun mening ivm de vakantie: de kampen per leefgroep werden goed bevonden, de centrale kampen werden als minder positief beleefd. Het zomerkamp was ook fijn.

- Er werd nagevraagd bij de jongeren wat voor hen de kenmerken zijn van 'een goede opvoeder'.
- Ze hebben ook gepraat over de crisiswerking en over regels en afspraken binnen de leefgroepen.
- Het grootouderfeest werd besproken.
- De kinderen willen graag terug een hond die op bezoek komt.

9. Cliëntenraad VZ

- Er werd een evaluatie gehouden over de Challenge en het weekend met Ardio. Beiden werden positief geëvalueerd.
- We kondigden de acties aan voor Music for Life.
- De afgevaardigde vanuit de vrijwilligers bracht verslag uit vanuit de vrijwilligerswerking.
- De cliënten genoten van de vakantie-activiteiten van de Lovenier en het Kolveniershof.
- Het personeelsnieuws werd overlopen.
- Er waren klachten ivm het feit dat de aansluiting voor internet nog steeds niet in orde is in de Vinaaf en op de studio's zijn er kookplaten die niet goed meer werken.
- Ook in de cliëntenraad moeten verkiezingen gehouden worden. De procedure werd uitgelegd.

10. Info vanuit de vrijwilligerswerking

- Er werd een teambuildingsactiviteit gehouden met de vrijwilligers. De vrijwilligers gingen samen wandelen en ondertussen kregen ze een opdracht. Daarna werd de nieuwe missie van Ave Regina voorgesteld en werd de link gelegd met de visietekst rond de vrijwilligers. De dag werd afgesloten met een heerlijke BBQ.
- Elke maand wordt een vrijwilligersblad gemaakt.
- Er zijn ook 3 thema-avonden per jaar.
- De vrijwilligers werden volop ingeschakeld tijdens de vakantie: ze gingen mee op wandelingen, naar de kermis, naar Krekelpop e.d. Ook tijdens het weekend worden vrijwilligers ingeschakeld voor activiteiten. Dit wordt heel hard geapprecieerd door de cliënten en door het personeel.

11. Sponsoring

Een lid van het COO is volop mensen aan het contacteren om 'een beschermkring' op te bouwen rond Ave Regina ism de directie. Hij hoopt een brede kring van sympathisanten te kunnen oprichten.

12. Evaluatie info-avond erfrecht

De info-avond was heel leerrijk geweest. Het COO had een goede spreker gevonden. De notaris bracht zijn verhaal uit eigen ervaring (als notaris en als vader van een zoon met een verstandelijke beperking) en deed het met veel voorbeelden waardoor het goed verstaanbaar was voor alle ouders/netwerk.

13. Nieuws

Je kunt een abonnement op het tijdschrift van het VAPH 'Sterk' aanvragen via www.vaph.be /contacteer ons.

14. Volgend Collectief Overlegorgaan is op ma 2/12 om 19u.

Op de agenda staat:

- Resultaat verkiezingen COO
- Stand van zaken PVF

- Jaarverslag JZ en VZ (wordt mee gestuurd met de uitnodiging zodat iedereen het op voorhand kan lezen en feedback op kan geven)
- Klachtenanalyse 2018
- Financieel verslag 2018

Vraag is op een COO in de toekomst ook een demo te geven van Rots en Water (Directie JZ zorgt hiervoor).