

Verslag van het Collectief Overlegorgaan van Ave Regina van 02/12/2019

Aanwezig: Werner Vanden Eynde, Saskia Flamaing, Susanne Decort, Maja Huls, Ermelinde Vaes, Stefaan Segers en Katrien Vantieghem

Directie: Erik Vanwoensel, Veerle Samyn

Verontschuldigd: Jos Thys, Rita Ackermans, Raymond Leliaert, Jirka De Schepper.

Verslag

1. Goedkeuring vorige verlagen

- verslag van 27 mei 2019 is ok
- verslag van 30 september 2019 is ok

2. Vraag naar organisatie infomoment rond rouwen voor ouders/netwerk binnen de VZ

In het Kolveniershof werd een oudernamiddag gehouden waarin het thema verdriet en verwerking na verlies/afscheid van een dierbare of kleine verdrieten ter sprake kwam. Er waren 4 ouders aanwezig en 5 verontschuldigen. Het COO zou graag een uitgebreider infomoment houden over dit thema waarbij ook 'een spreker' uitgenodigd wordt die meer weet over dit thema. Ze had reeds een gesprek met de zorgcoördinator binnen de Vlasselaar en zij wil dit wel doen.

Na rondvraag binnen het COO, wordt ervoor geopteerd om het infomoment niet alleen voor het Kolveniershof te organiseren maar voor heel de VZ. Er wordt gekeken naar een moment in februari (liefst man).

3. Verkiezing leden COO

We hebben maar 1 ronde moeten houden. We hadden nergens een te veel aan kandidaten.

Het mandaat van het Collectief Overlegorgaan heeft een termijn van vier jaar (van 01/01/20 tot en met 31/12/23) en dan worden er opnieuw verkiezingen gehouden.

De nieuwe samenstelling is:

Naam	Jongerenzorg (JZ)/ Volwassenenzorg (VZ)
Raymond Leliaert	VZ Woon/Dagondersteuning
Hilde De Cort	VZ Woon/Dagondersteuning (secretaris)
Werner Vanden Eynde	VZ Woon/Dagondersteuning (voorzitter)
Saskia Flamaing	JZ Verblijf (ondervoorzitter)
Jos Thys	JZ Schoolaanvullende dagbesteding
Maja Huls	VZ Dagondersteuning
Stefaan Segers	JZ Verblijf
Katrien Vantieghem	JZ Verblijf
Ermelinde Vaes	Als afgevaardigde van de vrijwilligers

Vanuit het Collectief Overlegorgaan wordt Dhr. Werner Vanden Eynde afgevaardigd naar de Raad van Bestuur van Ave Regina.

Daarnaast is er afvaardiging naar de Toezichtsraad:

- Voor de Jongerenzorg zal Dhr. Stefaan Segers mee in de Toezichtsraad zetelen.
- Voor de Volwassenenzorg is dit Dhr. Raymond Leliaert.

Ook binnen de klachtencommissie zetelt een lid vanuit het Collectief Overlegorgaan:
Dit mandaat zal door dhr. Werner Vanden Eynde opgenomen worden.

4. Hoe de ouders van de JZ meer betrekken bij de COO?

Mogelijke voorstellen zijn:

- Een brief opmaken met verschillende voorstellen en ouders laten kiezen naar welk thema hun voorkeur uit gaat. In Ter Bank bleek dat het thema 'omgaan met agressie' het meest gekozen thema was.
Vandaar het voorstel om ook een infoavond hierrond binnen de JZ van Ave te organiseren.
- Contactavonden per leefgroep of per cluster.
- Een familiedag organiseren (in Ter Bank doen ze dit om de 2 jaar voor ouders en grootouders; van 17u tot 19u à 20u; met BBQ en dessert). Op dit moment doen we in Ave enkel een grootouderfeest.

5. Stand van zaken Persoonsvolgende Financiering (PVF)

- Correctiefase 2 (CF2): we hebben het overzicht door gekregen vanuit het VAPH. We hebben 80 cliënten waarop CF2 van toepassing is. Het gaat hierbij om een correctie over 4, 5 of 8 jaar. 4 cliënten moeten verplicht overschakelen naar RTH. Van 56 cliënten daalt hun persoonsvolgend budget. Van 20 cliënten stijgt hun persoonsvolgend budget (vooral bij de cliënten met een hoge frequentie qua dag- en woonondersteuning en een zwaardere zorgbehoefte). Op de cliënten met enkel dagondersteuning wordt het meest bespaard.
Daarnaast krijgen we nog een extra besparing op onze organisatie gebonden middelen.
- PVF Jongerenzorg: dit zal ingevoerd worden. Op dit moment is het VAPH bezig met proefinschalingen. Een vraag hierbij vanuit ouders is of cliënten die niet naar school kunnen, een hoger budget gaan krijgen. Dit is nog niet duidelijk.

6. Jaarverslag 2018 Jongerenzorg (zie bijlage)

- We dienen meer te doen met minder middelen. Onze outputindicator is gestegen sinds 2017.
- Er zijn meer vragen naar voltijds verblijf. Meer jongeren hebben ook een vraag naar schoolvervangende dagopvang omdat schoollopen niet lukt.
- We zien ook een toename van complexere problematieken. 88% van onze cliënten heeft een GES-erkenning, 65% is geplaatst door een gemandateerde voorziening. Het is zoeken naar een goed evenwicht tussen draaglast en draagkracht.

7. Jaarverslag 2018 volwassenenzorg (zie bijlage)

- Ook hier dienen we alsmaar meer te doen met minder middelen.
- Ook hier merken we een verzwaring van de problematieken.
- De instroom loopt niet altijd vlot (we hadden open plaatsen die gedurende een tijd niet opgevuld geraakten).
- Het persoonsvolgend budget is helemaal niet persoonsvolgend in de praktijk. De wachttijden (zowel in prioriteitengroep 1 als 2 als 3) om aan een nieuw of een verhoogd budget te komen nemen alsmaar toe.
- De procedure bij de Dienst Ondersteuningsplan (DOP) neemt veel tijd en geld in beslag. Hierop zou beter bespaard worden volgens de ouders. Het budget kan beter besteed worden aan de zorg voor de cliënten zelf dan aan 'het systeem'.

8. Financieel verslag

Dit zal de volgende keer gegeven worden.

9. Klachtenanalyse 2018 (zie bijlage)

In het totaal werden 18 klachten geregistreerd in 2018 (3 door de cliënten zelf, 15 door hun ouders of netwerk). 5 klachten waren ook aan de directie gericht.

Klachten gaan over het moeilijk lopen van samenwerking of communicatie of afstemming; over infrastructuur of materiële zaken.

Meestal lukt het om in dialoog te gaan en te komen tot een vorm van overeenkomst.

Er werden ook een aantal corrigerende maatregelen genomen nav de klachten.

10. Jongerenraad JZ

Thema was: wat is een goede opvoeder voor jou? Hier kwamen heel wat reacties op.

Momenteel zijn ze binnen de JZ het huidige concept van de jongerenraad aan het evalueren. Ze zijn op zoek naar een 'betere werkwijze'.

11. Cliëntenraad VZ

- Info uit COO: de nieuwe directeur werd voorgesteld aan alle leden en de verschillende stappen voor de verkiezingen van de nieuwe COO werden overlopen.
- Er werden eveneens verkiezingen gehouden binnen de cliëntenraad. Het resultaat hiervan werd overlopen.
- We kondigden de acties aan voor Music for Life. Ook de kerstmarkt van Bar Michotte, de kerstmarkt in Nieuwrode, de opening van de pop-up-winkel in Leuven, de actie van Bierbeek Loopt werden aangekondigd.
- De afgevaardigde van de vrijwilligers bracht verslag uit vanuit de vrijwilligerswerking.
- Het winterfeest van VZ zal door gaan op 06/03/20. Ataneres houdt een concert op 07/02/20 in Ave Regina.
- Het personeelsnieuws werd overlopen.
- Hun vragen, voorstellen en klachten werden besproken.
- In de cliëntenraad moeten verkiezingen gehouden worden. De procedure werd uitgelegd.

12. Info vanuit de vrijwilligerswerking

- Er werd een bijeenkomst rond het vrijwilligersbeleid gehouden. Er werd vooral ingegaan op 'wat verwachten vrijwilligers van de begeleiders en omgekeerd' en hierrond werden afspraken gemaakt. Er werd de vraag gesteld voor een aparte vrijwilligersactiviteit onder de vrijwilligers zelf.
- Er werd langs gegaan op verschillende vrijwilligersbeurzen om nieuwe vrijwilligers te rekruteren.
- Vanuit de ouders kwam een welgemeende dankjewel aan alle vrijwilligers voor hun inzet van het voorbije jaar.
- Vanuit de parochie van Bierbeek wordt terug een 'sterrenactie' gehouden waarbij er gezorgd wordt voor een cadeautje voor Kerstmis voor de cliënten die in Ave Regina zijn met de feestdagen.

13. Evaluatie herdenkingsviering VZ

Sommige ouders gaven aan het vroeger beter te vinden. Ze vonden het vroeger iets 'inhoudelijker' en 'meer herdenkingsviering'. Ze vonden het ook te koud om de viering buiten te houden.

14. Omgevingsnieuws

In alle tijdschriften gaat het vooral om de besparingen die aangekondigd worden vanuit de overheid voor onze sector.

15. Volgende data COO (telkens op maandagavond om 19u).

- 02/03/2020
- 04/05/2020
- 28/09/2020
- 14/12/2020

16. Volgend overleg op ma 02/03/2020 om 19u

Op de agenda staat alvast:

- Huishoudelijk reglement COO overlopen met de vernieuwde COO (zal als bijlage toegevoegd worden bij de uitnodiging van de volgende COO)
- Demo Rots en water: de ondervoorzitter gaat dit volgen en wil er volgende keer verslag over uitbrengen
- Verdere planning infomoment JZ
- Financieel verslag 2018-2019