

Verslag COO van 02/03/2020.

Aanwezig: Werner Vanden Eynde, Saskia Flamaing, Maja Huls, Suzanne De Cort, Ermelinde Vaes, Stefaan Segers, Raymond Leliaert, Jirka De Schepper, Hilde De Cort (verslag)

Verontschuldigd: Jos Thys, Katrien Vantieghem, Erik Vanwoensel, Rita Ackermans

Verslag

Bedanking / huldinging:

De voorzitte van het COO bedankte Suzanne De Cort bij haar afscheid voor haar jarenlange inzet voor het COO. Zij startte dit orgaan op samen met de toenmalige directeur in 1994 en was zo het allereerste lid. Zij werd gehuldigd met een speech, een bloemetje en een lekkere fles.

Goedkeuring verslag van 02/12/2019

- Raymond had een bedenking bij het verslag rond de herdenkingsviering. Het was dit jaar iets minder goed uitgewerkt als vorig jaar maar dat doet geen afbreuk aan de rol van de pastoraal werkster in het geheel. De opmerking in het vorig verslag verdient dan ook de nodige nuanace.
- Verslag van 02/12/2019 werd verder goedgekeurd.

Overlopen agenda en bevraging van eventuele bijkomende agendapunten

- Financieel verslag wordt op de volgende vergadering besproken
- "Rots en water" (punt 4) wordt verschoven naar een volgende vergadering. De geplande sessies gingen niet door.

Opstart van de nieuw samengestelde COO en overlopen van het huishoudelijk reglement van het COO (zie bijlage) en van de opdracht als COO

- Nieuwe samenstelling van het COO zoals terug te vinden in het verslag van 02/12/2019 wordt goedgekeurd
- Overlopen van het huishoudelijk reglement van het COO. Veerle overloopt de belangrijkste punten aan de hand van een Power Point (zie bijlage).
- Elke wijziging
 - in regelgeving vanuit het Agentschap van het VAPH en van Opgroeien
 - in het concept van de voorziening
 - in de Indivduele Dienstverleningsovereenkomst
 - in woon- en leefsituatie

dient op voorhand besproken te worden op het COO. De klachtenanalyse wordt ook jaarlijks besproken op de COO, evenals de info over de jaarrekening.

Een afgevaardigde van de COO zetelt ook in:

- het Bestuursorgaan (de vroegere Raad van Bestuur)
- de klachtencommissie
- de Toezichtsraad
- Extra aandachtspunten vanuit onze 'Code van goede praktijk' (dit is ons eigen huishoudelijk reglement van de COO) (zie bijlage) zijn:
 - Er dient een gedetailleerd verslag gemaakt te worden van het beschikbare budget van € 500 voor COO

- De uitnodiging voor de vergaderingen dienen 2 weken vooraf verstuurd te worden
- Verslagen van de vergaderingen dienen 2 weken na de vergadering verstuurd te worden
- Sinds de laatste wettelijke aanpassing is punt 12 van het huishoudelijk reglement nieuw

Omschakeling naar woon- en leefkosten vanaf 1/1/21

Het VAPH verplicht elke zorgaanbieder om tegen 1/1/21 om te schakelen van dagprijs naar woon- en leefkosten binnen de VZ. Ave Regina heeft hiervoor een software pakket "Sofi" aangekocht maar de berekeningen zijn nog niet rond.

Het is de bedoeling om in de volgende COO reeds tekst en uitleg rond de omschakeling naar woon- en leefkosten te geven. Transparantie hierover naar de COO maar ook naar alle gebruikers is verplicht.

De regel van het gewaarborgd zakgeld en het uitbetalen van socio-culturele noden wordt afgeschaft op het moment dat de omschakeling gebeurt. Vandaar onze bezorgdheid rond de verdere betaalbaarheid van de zorg.

Rots en water

Dit thema wordt verschoven naar een volgende vergadering.

Evaluatie infonamiddag rond 'rouwen' binnen de volwassenenzorg

Maja brengt verslag uit. De organisatie was op vraag van enkele ouders van het Kolveniershof. De opkomst was opvallend klein (slechts 12 personen). De reden is onbekend. Het is moeilijk om dit onderwerp zelf aan te snijden bij de cliënten. Er wordt geopteerd om hetzelfde nogmaals te organiseren op een avond met dezelfde sprekers.

Stand van zaken PVF

- Voor de jongerenzorg werd dit "on hold" gezet. De vraag werd gesteld om het concept te herbekijken.
- Gebruikersverenigingen vragen ook om het concept opnieuw te bekijken en beter te overdenken.
- De procedure rond DOP kan pas op een latere leeftijd gestart worden vermits de overgang van Jongerenzorg naar Volwassenenzorg ook verlaat werd door het VAPH (omwille van budgettaire redenen).
- Binnen de volwassenenzorg: wordt de 7/7 regel is afgeschaft (eveneens vanuit budgettaire redenen van het VAPH) (cfr. Mozaïek besluit 4 van de Vlaamse Regering)
- We kunnen ons nog aan een Mozaïek besluit 5 verwachten met nieuwe besparingen. Donderdag komt de sector op straat in Brussel tegen de toekomstige besparingen.

Mededelingen vanuit het directieteam

Krachtlijnen voor 2020 door Erik Vanwoensel (zie bijlage)

Dit is een jaar in transitie met 6 werven:

- PVF wordt ingevoerd bij de jongeren
- patrimonium: er word teen nieuw plan opgemaakt
- dienst administratie en onthaal: er werd een leidinggevende aangesteld. Ook voor de personeelsdienst werd een leidinggevende aangesteld.

-er werd een zorg strategisch team opgericht dat mee beleid maakt, zowel voor de JZ en de VZ en dit voor de komende jaren.

-met het samenwerkingsverband "Trede" (= 12 voorzieningen uit de regio) zitten ook heel wat projecten in de pijplijn.

-de samenwerking Ave Regina en Ter Bank: er wordt verder onderzocht of we intensiever kunnen samenwerken. De beslissing hierrond valt in juni.

Jongerenzorg voor 2020 door Jirka De Schepper (zie bijlage)

Volwassenenzorg voor 2020 door Veerle Samyn (zie bijlage)

Klachtenanalyse 2019 (zie bijlage)

Vanuit het COO waren er geen extra vragen of bemerkingen.

Infomoment voor jongerenzorg

Het voorstel wordt verder bekeken.

Mededelingen vanuit de leef- en werkgroepen

Deze werden in de rand van de vergadering besproken

Mededelingen vanuit de jongerenraad

- Er werd een evaluatie gehouden bij leefgroepen, jongeren en begeleiders. Iedereen vindt deze raad belangrijk. Terugkoppeling naar de leefgroepen is nodig. Vooraf worden de vragen besproken in de leefgroepen. De raad wordt dus zeker behouden.
- Daarnaast werd het thema 'werken met jongens boven de 12 jaar' besproken (hoe zien zij dit zelf?):
 - Zij stellen voor om de leefgroepen in te delen volgens interesse en niet volgens geslacht of leeftijd, liever gemengd.
 - Ze vinden het leuk dat ze kunnen blijven na 12 jaar
 - Ze willen graag aparte kamer en sanitair
 - Ze willen zowel mannelijke als vrouwelijke opvoeders
 - Ze willen aparte clubjes voor jongens en willen een game groepje
 - Koppeltjes moeten kunnen mits goede afspraken
 - Slaaptijd graag aanpassen volgens leeftijd

Mededelingen vanuit de cliëntenraad

- Er waren verkiezingen geweest voor nieuwe leden voor de volgende 4 jaar. De oude ploeg deed de overdracht aan de nieuwe ploeg.
- Evaluatie herdenkingsviering : ze vonden het vooral te koud (hebben het liever in huis dan op de binnenkoer)
- Evaluatie "Music for Life" : leuk maar een drukke periode
- Er werd personeelsinfo gegeven
- De komende activiteiten werden overlopen alsook de vrijwilligersactiviteiten
- Klachten, vragen en suggesties werden besproken

Mededelingen vanuit de vrijwilligerswerking

Ermelinde brengt verslag uit:

- Ze gingen naar de Kerstmarkt met 14 personen
- Met Kerstmis werd aan iedereen pakjes uitgedeeld
- Vanaf 06/04 zijn er elke maandag avondwandelingen
- Er is ook een vraag om gezelschapsspelletjes te spelen

Omgevingsnieuws voor personen met een beperking

- Er is een kaart verkrijgbaar op het gemeentehuis of stadhuis waarmee je korting krijgt voor culturele activiteiten: 'The European Disability card'. Vicky informeert verder.
- FOVIG Mechelen vraagt een afvaardiging vanuit COO en het directieteam voor een uiteenzetting rond "zorggarantie" op 21/03/2020 van 9.30u tot 15.30u. Werner en Veerle gaan hiernaartoe. Maja gaf zich op alsreserve.

Agendapunten volgende vergadering van 04/05/2020 om 19.00u

- Rots en water
- Financieel verslag 2019
- Woon- en leefkosten

Verslag: door Hilde De Cort (Secretaris)

