

Verslag Collectief Overlegorgaan op 25/01/2021 (online)

Aanwezig: Maja Huls, Annick Luyckx, Isabel Leliaert, Erik Vanwoensel, Erik Van Driessche, Werner Vanden Eynde, Hilde De Cort, Veerle Samyn

Verontschuldigd: Ermelinde Vaes, Stefaan Segers, Katrien Vantieghem, Quintyn Ketels, Tina Coppens, Steven Lockkamper, Jirka De Schepper

Verslag: Veerle Samyn

1 Nieuwe samenstelling COO

We kunnen vanaf 2021 enkele nieuwe leden in ons COO verwelkomen. De voorzitter van het COO verwelkomde de nieuwe leden. Omdat er nieuwe leden bij waren, deden we een rondje waarin elk lid zich voorstelde.

2 Vorig verslag

Het vorig verslag werd goedgekeurd.

3 Woon- en leefkosten (WLK):

3.1 huishoudelijk reglement solidariteitsfonds

Vanaf januari 2021 betalen de cliënten in de WO-DO: 10 euro per maand aan het solidariteitsfonds. Cliënten in de DO betalen maandelijks 3 euro.

Het is de bedoeling om dit nu een jaar uit te proberen en dan te evalueren.

Vanuit de directie werd eens rond gehoord bij andere voorzieningen.

Uit het overleg bleek dat we er de voorkeur aan geven om ons te baseren op individuele vragen en noden van de cliënten.

Voor het COO zijn er zijn 3 categorieën van 'noodzakelijke' kosten:

- Basiskosten (kosten voor huisvesting, voor voeding, voor medische zorg)
- Daarnaast beschouwen we het ook als een basisrecht om therapie te kunnen krijgen indien nodig en om op uitstap of vakantie te kunnen gaan of om vorming te volgen
- We vinden het recht op een minimum van zakgeld ook een basisrecht.

Het voorstel is om elke vraag te beoordelen of dit al dan niet een terechte vraag is.

Indien het een terechte vraag is, wordt eerst de stap naar het OCMW gezet. Als het daar geweigerd wordt, wordt het verder opgenomen binnen het COO. In afwachting van de beslissing van het OCMW kan er wel een bedrag voor geschoten worden.

Voor elke vraag verwachten we dat er een klein dossiertje wordt opgemaakt. De vragen kunnen vanuit de cliënt zelf komen of vanuit zijn bewindvoerder of vanuit zijn vertrouwenspersoon of vanuit de begeleiding. Alle vragen worden in alle vertrouwelijkheid behandeld door het COO. Als een lid van de COO zelf betrokken is, neemt hij niet deel aan het overleg rond dit dossier.

We starten met het richtbedrag van 250 euro per maand.

Erik maakt een voorstel tot huishoudelijk reglement tegen het volgend COO. Het is niet de bedoeling dat we met het solidariteitsfonds een spaarpot aanleggen. In het huishoudelijk reglement wordt ook bepaald hoe we verder met dit budget omgaan.

3.2 Waarborg kamer/studio

Met het COO werd beslist om de waarborg voor het gebruik van een kamer/studio in de volwassenenzorg te houden op het betalen van 1 keer de gebruiksvergoeding (ipv 2 keer). Hierbij wordt ook de mogelijkheid geboden om het in schijven, gespreid over een jaar, te betalen. We sturen hierrond nog een brief naar iedereen van de woonondersteuning van de volwassenenzorg.

4 Zorggarantie in Corona tijden

4.1 Jongerenzorg

In de jongerenzorg kunnen alle IDO's uitgevoerd worden zoals afgesproken.

4.2 Volwassenenzorg

- Binnen de woonondersteuning kunnen alle IDO's uitgevoerd worden zoals afgesproken. Indien er een afwijking is, is dit op vraag van het netwerk zelf.
- Binnen Ardio kunnen alle IDO's uitgevoerd worden zoals afgesproken. Indien er een afwijking is, is dit op vraag van de cliënt zelf.
- Binnen de dagondersteuning lukt het ons niet om alle IDO's volledig uit te voeren als we de veiligheidsmaatregelen willen toepassen. Vandaar dat we de werking aangepast houden:
 - Iedereen is welkom maar de frequentie is wat aangepast. Sommige ouders kiezen er zelf voor om hun zoon/dochter nog volledig thuis te laten (dit is het geval bij 5 cliënten).
 - De kleinere vaste groepen zorgen ervoor dat het aantal contacten van de cliënt beperkt wordt, en dat we 1,5 meter afstand kunnen houden aan tafel.
 - Het dragen van mondkapjes en steeds de regels van de handhygiëne toepassen, blijven voor iedereen noodzakelijk
 - De buitenhuisactiviteiten blijven beperkt, zoals in de hele maatschappij. Wandelen kunnen we enkel met 3 cliënten en 1 begeleider.

We proberen om voor iedereen een aanbod te blijven bieden:

- Voor de mensen die 2, 3 of 4 dagen naar Kolveniershof komen, verzorgen we zoals altijd een atelieraanbod op maat.
 - In ons contactatelier worden de thuisblijvers regelmatig opgebeld, gemaïld of wordt een kaartje gestuurd. Het contactatelier staat elke week ingepland op woensdag- en donderdagnamiddag. Zijn de cliënten op dat moment niet bereikbaar, dan gaat de begeleiding op zoek naar een ander moment. Cliënten mogen ook zelf altijd een foto of bericht sturen waarop dan gereageerd wordt.
 - De aandachtsbegeleider of het omkaderend team houdt tussendoor contact (via mail of telefonisch).
 - Voor degenen die willen, wordt een terrasbezoekje aan het Kolveniershof of thuis gepland.
 - Op de website van het dagcentrum proberen we wekelijks nieuwe input te zetten: een foto van wat we gedaan hebben, een filmpje, een spel, een opdracht,....
 - Elke maand wordt aan alle thuisblijvers een pakketje gebracht met materiaal om thuis te doen.
 - Voor de cliënten die meer ondersteuning wensen, kunnen met de MW bekijken om hun budget te verhogen om thuis extra zorg in te zetten. Het VAPH biedt namelijk een regeling aan waardoor cliënten tijdelijk 25% extra ondersteuning kunnen aanvragen via cash budget; dat kan voorlopig tot eind maart. Alle ouders kregen een brief met deze info.
- ⇒ Het COO vindt dat er voldoende aanbod wordt gegeven (iedereen kan in het Kolveniershof terecht, alleen kunnen de cliënten niet voltijds komen omdat de groepen dan te groot zijn). Ook de alternatieven die we aanbieden zijn volgens hen voldoende uitgebreid. Zij hadden niet direct andere voorstellen.

5 PVF Volwassenenzorg

Vanuit het beleid werd beslist om een bijsturing door te voeren rond Correctiefase 2 (CF2). Bij alle cliënten die meer dan 15% zouden dalen door CF2, wordt de daling op 15% gestopt in 2023. De cliënten die door de daling van meer dan 15% verplicht over gingen naar RTH, krijgen nu terug

een PVB. De besparingen tot 15% gaan wel door. Ook de besparing op de organisatiegebonden middelen gaat ook verder door zoals gepland.

6 Info Corona

- Er wordt goed met de maatregelen omgegaan en we houden ons nog steeds strikt aan onze bubbels. We blijven de maatregelen van 'situatie 3' uitvoeren. Er is nog geen zicht op versoepeling. Het wordt echter zwaar om dragen voor de begeleiding.
- In de Jongerenzorg wordt in clusters gewerkt om het geheel rond te krijgen. De kinderen hebben veel ondersteuning nodig bij de online-lessen en kinderen die niet voltijds naar school kunnen, worden ook binnen die clusters opgevangen. Daar scholen geregeld sluiten of online les geven dient er veel personeel tijdens de dag ingezet te worden wat niet voorzien is in de personeelsomkadering. Het is steeds puzzelen om de uren bijeen te krijgen. Dit geeft heel wat stress bij begeleiding. Ze hebben het gevoel 24u op 24u ter beschikking te moeten staan. Vandaar dat we ook bekijken welke kinderen eventueel naar huis kunnen (vb. bij lesvrije weken) om het geheel draaglijk te houden. We deden ook een oproep naar het beleid om meer personeel structureel te voorzien om het geheel draaiende te houden.
- Binnen de volwassenzorg hebben al een hele tijd geen besmettingen meer gehad bij cliënten en medewerkers. De dagondersteuning van het Kolveniershof werkt in kleinere groepen en daarnaast is er een alternatief aanbod (cfr. infra). De huizen werken gescheiden en de dagondersteuning vindt nu per huis plaats. Dit loopt momenteel goed.
- De voorzitter van het COO stuurde een mail naar alle medewerkers en vrijwilligers om hen te bedanken voor de geleverde inspanningen. Dit werd fel geapprecieerd.
- We wachten nog volop op verdere info rond vaccinatie. We mochten reeds een eerste lijst maken met de kandidaten voor vaccinatie bij de medewerkers, de cliënten binnen verblijf (+18 jaar) en de vrijwilligers. De cijfers van de cliënten binnen dagondersteuning en individuele ondersteuning werden niet gevraagd. Vandaar dat we een brief schreven vanuit tRede naar het beleid (het kabinet en de Task- Force) om dit aan te kaarten. Ook binnen de zorgraden van de eerstelijnszones werd het besproken en werd gevraagd om de vraag mee te nemen.

7 Actualiteit

Er werd een VIA-6 akkoord afgesloten voor onze sector. In de loop van de maand februari zouden alle medewerkers een consumptiecheque krijgen van 300 euro. Er zou een loonsverhoging van voorzien worden voor de medewerkers. De grootte van de loonsverhoging is afhankelijk van de IFEC-inschaling maar deze is nog niet rond voor onze sector. Vandaar dat de manier waarop de loonsverhoging gerealiseerd wordt, nog niet duidelijk is. Er komt ook een harmonisering van de lonen op langere termijn.

8 Jongerenraad en cliëntenraad

Deze raden gaan momenteel niet door owv Corona. Alle vragen, suggesties, opmerkingen, klachten e.d. worden nu verder opgenomen via de kringgespreken en huisvergaderingen.

9 Varia

Geen varia punten.

10 Volgend overleg

Het volgend COO gaat door op 22/03/2021 om 19u. Een uitnodiging volgt nog.

11 Volgende data COO in 2021

- Ma 10/05/2021
- Ma 27/29/2021
- Ma 13/12/2021

Telkens om 19u.