

Jaarverslag 2020



Inhoud

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Corona | 3 |
| 2 | Jongerenzorg | 4 |
| 2.1.1 | Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp VAPH | 4 |
| 2.1.2 | Begeleidingsovereenkomsten (outputindicator) | 4 |
| 2.1.3 | Rechtstreeks Toegankelijke hulp VAPH..... | 4 |
| 2.1.4 | Kleinschalige wooneenheid Jongerenwelzijn..... | 5 |
| 2.2 | Dagopvang..... | 5 |
| 2.2.1 | Outputindicator..... | 5 |
| 2.2.2 | Doelgroep in de praktijk..... | 6 |
| 2.2.3 | Aantal aanvragen / aantal opnames | 7 |
| 2.2.4 | Besluit..... | 7 |
| 2.3 | Verblijf | 7 |
| 2.3.1 | Outputindicator..... | 8 |
| 2.3.2 | Doelgroep in de praktijk..... | 9 |
| 2.3.3 | Aantal aanvragen / aantal opnames | 10 |
| 2.3.4 | Besluit..... | 10 |
| 2.4 | Kortdurende ondersteuning..... | 11 |
| 2.5 | Mobiele en ambulante begeleiding | 12 |
| 2.5.1 | Niet- rechtstreeks toegankelijke hulp outputindicator..... | 12 |
| 2.5.2 | Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH) | 12 |
| 2.5.3 | Aantal cliënten en begeleidingen..... | 12 |
| 2.5.4 | Aard begeleidingen | 13 |
| 2.5.5 | Besluit..... | 13 |
| 2.6 | Kleinschalige wooneenheid Klinke + | 13 |
| 2.7 | Besluit..... | 15 |
| 3 | Volwassenenzorg | 16 |
| 3.1 | Inleiding..... | 16 |
| 3.2 | Aantal cliënten in 2020 | 16 |
| 3.3 | Woonondersteuning al dan niet in combinatie met dagondersteuning..... | 17 |
| 3.3.1 | Statistische gegevens | 17 |
| 3.3.2 | Inhoudelijke toelichting..... | 18 |
| 3.3.3 | Blijvende knelpunten | 19 |
| 3.4 | Individuele ondersteuning | 20 |
| 3.4.1 | Statische gegevens | 20 |

| | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.4.2 | Inhoudelijke toelichting..... | 21 |
| 3.4.3 | Blijvende knelpunten | 21 |
| 3.5 | Dagondersteuning..... | 22 |
| 3.5.1 | Statische gegevens | 22 |
| 3.5.2 | Inhoudelijke toelichting..... | 23 |
| 3.5.3 | Blijvende knelpunten | 24 |
| 4 | Ave Regina als lid van tRede (www.trede.be)..... | 25 |
| 5 | Traject Ave Regina-Ter Bank | 25 |
| 6 | Een sector in verandering: de sector van personen met een handicap zit sinds de omschakeling naar Persoonsvolgende Financiering (PVF) volop in een transitieperiode. | 25 |

1 Corona

Corona... Het heeft heel wat impact op onze werking en op het welzijn van onze cliënten en hun netwerk en van onze medewerkers.

Op 13 maart kregen we het bericht vanuit het VAPH dat we in lockdown moesten gaan als voorziening en dit voor 10 weken. Cliënten en hun netwerk werden voor de hartverscheurende keuze geplaatst om ofwel thuis te blijven ofwel in de voorziening.

We creëerden bubbels en werden gedwongen om anders te kijken naar hulpverlening en naar invulling van functies. Gelukkig konden we rekenen op heel wat flexibiliteit bij alle partijen! Maar het was niet evident...

Voor de cliënten in huis was het zoeken naar een zinvolle daginvulling waarbij de medewerkers van de dagondersteuning en de begeleiders van Avojo insprongen in de leefgroepen en huizen. Tegelijkertijd was het zoeken naar manieren om contact te houden met cliënten die thuis waren. Soms werd het thuis te moeilijk en zocht men oplossingen om cliënten veilig te laten binnen komen of extra te ondersteunen. Vanuit de dagondersteuning van de jongerenzorg werd daarnaast creatief gebouwd aan een extra aanbod naar 'de thuiszitters'.

Het ene draaiboek met maatregelen na het andere werd opgesteld. Elke dag kwamen nieuwe richtlijnen. Wat vandaag waar was, was morgen achterhaald. Ondertussen bleven alle medewerkers het beste van zichzelf geven. Ze haalden alles uit de kast om jong en oud mee te nemen in de stringente maatregelen en toch blijvend te voorzien in creatieve, warme en verbindende activiteiten.

We stelden een coördinerend verpleegkundige aan en er werd dagelijks Corona-overleg gehouden. Een ziekenhuishygiënist kwam langs om bijkomend advies te geven.

Alles werd op alles gezet om alle medewerkers steeds de juiste info te bezorgen. De sociale dienst was non stop bezig met ouders/netwerk te informeren, te ondersteunen en gerust stellen.

Daarnaast probeerde onze staf de teams zo veel als mogelijk te ondersteunen.

De lockdown heeft zwaar gewogen op het psychisch welzijn van veel cliënten en hun netwerk. We deden ook beroep op het centrum "Geestelijke gezondheidszorg" om aan personeel de nodige psychosociale ondersteuning te bieden.

Ondertussen werd ook overgeschakeld op deels telewerken. Werken met laptops en het Teams platform werden onmisbaar.

Op donderdag 7 mei werden alle medewerkers en alle cliënten van de volwassenenzorg getest.

Daaruit bleek dat Ave Regina op dat moment volledig 'Corona vrij' was. Een hele opluchting!

De Nationale Veiligheidsraad kondigde begin juni nieuwe versoepelingen aan. Er werden volop doorstartplannen maar ook uitbraakplannen gemaakt. Alle plannen werden mee geëvalueerd door ons Collectief Overlegorgaan (met afvaardiging vanuit alle gebruikers).

Vanaf juni konden de cliënten terug naar huis, of van thuis naar de leefgroep. Het Kolveniershof startte begin juni terug op, met een aan de richtlijnen aangepast programma in kleine bubbels.

Vanaf eind juni gingen we aan de slag onder de slogan van 'het nieuwe normaal'.

In juli kwamen we in rustiger vaarwater terecht. In augustus nam het aantal besmettingen opnieuw toe waardoor we terug moesten schakelen en terug 'in bubbels' dienden te werken. Een 2^{de} golf was onvermijdbaar... Het bleven spannende tijden tot het einde van het jaar met voortdurend schakelen in maatregelen, met testing bij vermoeden, met contact tracing, met quarantaine waar nodig, met het zoeken naar een goed evenwicht tussen gezondheid en mentaal welzijn.

Gelukkig konden we ook op heel wat steun en solidariteit rekenen:

- Vanuit de gemeente werden stoffen mondmaskers geleverd
- Onze vrijwilligers deden de boodschappen, gingen mee op wandeling met onze cliënten, hielpen mee met het rond brengen van verassingspakketten e.d.
- Vanuit de gemeente en vanuit de overheid kregen we extra laptops
- We kregen ontsmettingszuilen en ander materiaal gesponsord en kregen een hoop paaseieren
- Een serviceclub organiseerde een Corona-proof frietenbak.
- De gemeente trakteerde op smoutebollen

- We genoten van het applaus voor de zorgverleners en klaptten hard mee voor onze collega's
- Binnen tRede konden we rekenen op onderlinge solidariteit in Corona-tijd

2 Jongerenzorg

2.1.1 Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp VAPH

Het Multifunctioneel Centrum van Ave Regina biedt niet-rechtstreeks toegankelijke hulp aan kinderen en jongeren met een licht mentale beperking (LMH) en/of gedrags -en emotionele problemen (GES) van 3 tot en met 21 jaar (verlengbaar tot 25 jaar). De ondersteuningsfuncties die worden aangeboden zijn verblijf, schoolvervangende en schoolaanvullende dagopvang en mobiele/ambulante begeleiding.

Voor de functies verblijf en dagopvang worden vorken gehanteerd. In de vorken zit de frequentie van ondersteuning vervat. Voor begeleiding worden geen vorken gehanteerd, maar worden de effectieve begeleidingen geteld.

De outputindicator die het VAPH hanteert, is het aantal te begeleiden cliënten, uitgedrukt in het aantal (voltijdse) begeleidingsovereenkomsten. Ave Regina moet minstens 147 begeleidingsovereenkomsten per jaar realiseren.

2.1.2 Begeleidingsovereenkomsten (outputindicator)

| Jaar | Aantal |
|------|--------|
| 2015 | 143 |
| 2016 | 143 |
| 2017 | 146 |
| 2018 | 148 |
| 2019 | 147 |
| 2020 | 148 |

In 2020 realiseerden we 148 begeleidingsovereenkomsten binnen niet-RTH. Corona had dus geen effect op het aantal lopende en afgesloten begeleidingsovereenkomsten binnen de jongerenzorg.

Daarnaast werden 2 cliënten met een PVB-budget voor individuele ondersteuning begeleid binnen de jongerenzorg.

2.1.3 Rechtstreeks Toegankelijke hulp VAPH

Naast het aanbod niet-rechtstreeks toegankelijke hulp heeft Ave Regina ook een aanbod rechtstreeks toegankelijke hulp. Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) heeft enerzijds als doel laag intensieve of laagfrequente ondersteuning vlot toegankelijk te maken zonder het te moeten doorlopen van de procedures om toegang te krijgen tot niet-rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. Anderzijds is het toegestaan om tijdelijk gebruik te maken van rechtstreeks toegankelijke hulp in afwachting van meer intensieve niet-rechtstreeks toegankelijke ondersteuning.

RTH kan ingezet worden voor ambulante en mobiele begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang en verblijf. Een gebruiker die gebruik maakt van RTH kan hiervoor maximum 8 personeelspunten per jaar inzetten. In 2020 werd RTH binnen de jongerenzorg voornamelijk ingezet binnen ambulante en mobiele begeleiding, 1 cliënt kreeg dagopvang binnen RTH.

Sinds 1 oktober 2019 heeft de jongerenzorg een erkenning voor een nieuwe functie binnen rechtstreeks toegankelijke hulp, namelijk **globale individuele ondersteuning**. GIO is specifiek bedoeld voor kinderen en jongeren die starten in de kinderopvang, de kleuterklas of het eerste

leerjaar. Het gaat om laagdrempelige snel inzetbare hulp in de gewone kinderopvang of school zodat kinderen met en zonder specifieke zorgbehoeften samen kunnen participeren. GIO is inzetbaar bij jonge kinderen (met een vermoeden van) een handicap tot en met het eerste leerjaar. Ouders worden op die manier versterkt in hun keuze voor inclusieve trajecten en de overgangsmomenten kunnen extra ondersteund worden. Ave Regina heeft een erkenning van 35.50 punten voor GIO, dit geeft ons de mogelijkheid om ongeveer 10 kinderen te begeleiden binnen deze nieuwe zorgvorm.

2.1.4 Kleinschalige wooneenheid Jongerenwelzijn

Sinds 1 januari 2019 kregen vanuit jongerenwelzijn een erkenning voor de opstart van een kleinschalige wooneenheid voor 4 jongvolwassenen. De doelstelling van deze wooneenheden is het creëren van een nieuwe woonvorm als schakel tussen de residentiële zorg en het zelfstandig wonen. Onderzoek toont immers aan dat de overgang van een residentiële woonvorm naar zelfstandig wonen een te grote stap is voor de jongeren met gevaar voor vereenzaming en isolement.

Deze jongvolwassenen wonen samen onder de vorm van co-housing onder flexibel toezicht en ondersteund door begeleiding op maat van de jongere. De doelstelling van het aanbod is te komen tot een geïntegreerd en intersectoraal begeleidingstraject van jongvolwassenen met oog op ondersteuning op de diverse levensdomeinen en met de focus op eigen regie en krachtgericht werken.

De wooneenheden bevinden zich in het WZC van de Annuntiaten. Er is plek voor 8 kwetsbare jongvolwassenen, waarvan 4 binnen dit project en 4 jongeren vanuit reguliere werkingen zoals bv. Avojo, psychiatrie, begeleid wonen,.... In dezelfde gang verblijven ook 8 studenten.

In 2020 zijn er 2 cliënten weggegaan en 2 nieuwe cliënten bijgekomen.

De KWE is een project dat initieel werd goedgekeurd voor 2 jaar. Dit werd in 2021 verlengd met een jaar.

2.2 Dagopvang

Kinderen die vraag hebben naar schoolaanvullende dagopvang kunnen terecht in de Vlinderboom of in de leefgroepen verblijf. Dit kan zowel binnen RTH als niet-RTH. De Vlinderboom biedt ondersteuning aan kleuters en kinderen van de lagere school met een Autismespectrumstoornis. Zorg op maat, prikkelverlaging door het werken in kleine groepjes, huiswerkbegeleiding en zorgen voor aangename, leuke momenten staan hierbij centraal. De kinderen van de Vlinderboom eten 's middags warm in de leefgroep en kunnen er na school terecht tot 17.30u. In de vakantie organiseert de Vlinderboom eveneens een aanbod.

Er wordt beperkt vervoer voorzien voor ouders die hun kind niet kunnen komen halen.

Er bestaat in de verblijfsgroepen eveneens de mogelijkheid voor kinderen om enkel in dagopvang te komen. Dit aanbod wordt voornamelijk gedaan aan kinderen met GES-problematiek die niet passen binnen het profiel van de Vlinderboom of voor kinderen/jongeren die uitstromen uit verblijf.. Zij kunnen voor school en na school (tot 18.30u) en tijdens vakanties terecht in de leefgroep. De ouders staan in voor het vervoer.

2.2.1 Outputindicator

| Vorken | Outputindicatorl | percentage |
|---------------------|------------------|------------|
| 4/5 dagen per week | 8 | 57 |
| 2/3 dagen per week | 4 | 29 |
| 2/4 dagen per maand | 2 | 14 |
| | 14 | 100 |

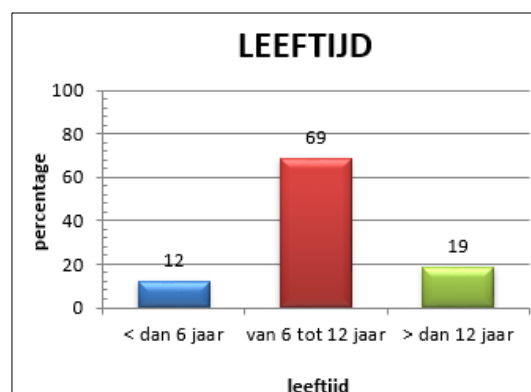
In 2020 maakten 18 kinderen (NRT) gebruik van dagopvang. Zij zorgen voor een voltijds equivalent van 14 Individuele Dienstverleningsovereenkomsten voor dagopvang. Iets meer dan de helft van de kinderen komt voltijds, de anderen komen deeltijds. Binnen de Vlinderboom worden 16 kinderen begeleid en 2 kinderen werden opgevangen in de verblijfsgroepen.

Er werd 1 cliënt binnen onze dagopvang begeleid binnen RTH.

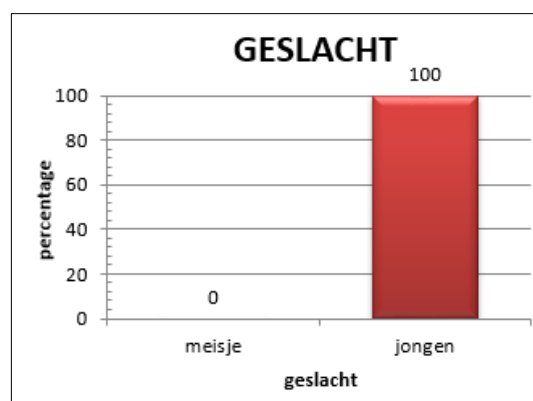
2.2.2 Doelgroep in de praktijk

Cijfergegevens op 31/12/2020

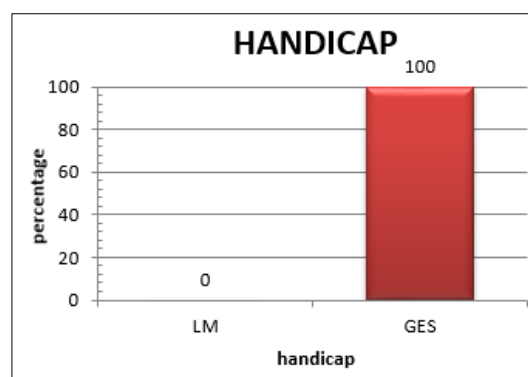
| LEEFTIJD | aantal | percentage |
|-------------------|-----------|------------|
| < dan 6 jaar | 2 | 12 |
| van 6 tot 12 jaar | 11 | 69 |
| > dan 12 jaar | 3 | 19 |
| TOTAAL | 16 | 100 |



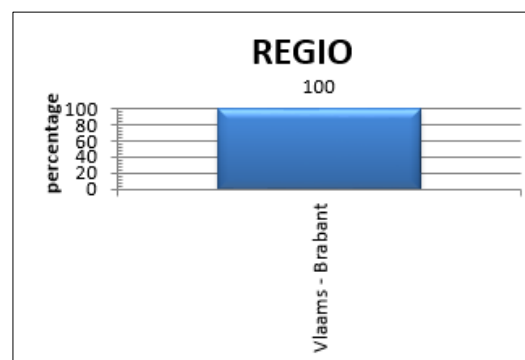
| GESLACHT | aantal | percentage |
|---------------|-----------|------------|
| meisje | 0 | 0 |
| jongen | 16 | 100 |
| TOTAAL | 16 | 100 |



| HANDICAP | aantal | percentage |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Licht mentaal (LM) | 0 | 0 |
| Gedrags- en emotionele stoornis (GES) | 16 | 100 |
| TOTAAL | 16 | 100 |

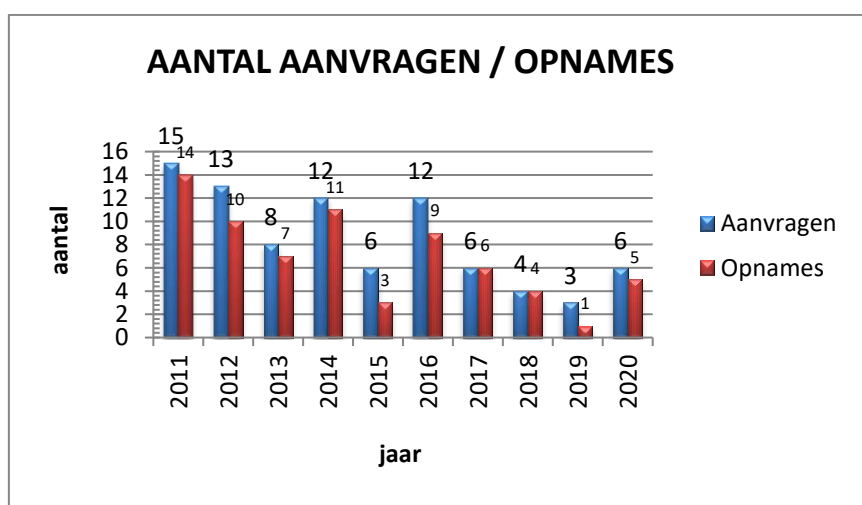


| PROVINCIE | aantal | percentage |
|----------------|-----------|------------|
| Vlaams-Brabant | 16 | 100 |
| TOTAAL | 16 | 100 |



2.2.3 Aantal aanvragen / aantal opnames

| Jaar | Aanvragen | Opnames |
|------|-----------|---------|
| 2011 | 15 | 14 |
| 2012 | 13 | 10 |
| 2013 | 8 | 7 |
| 2014 | 12 | 11 |
| 2015 | 6 | 3 |
| 2016 | 12 | 9 |
| 2017 | 6 | 6 |
| 2018 | 4 | 4 |
| 2019 | 3 | 1 |
| 2020 | 6 | 5 |



2.2.4 Besluit

- Binnen onze dagopvang worden momenteel 16 kinderen begeleid. Alle kinderen lopen school in Ten Desselaer, de school op het domein die zowel type 3 als type 9 aanbiedt. Alle kinderen binnen de dagopvang zijn kinderen jonger dan 12 jaar en hebben een GES-problematiek. De meerderheid van onze kinderen in dagopvang hebben ASS, wat onder GES-problematiek valt.
- Alle kinderen binnen onze dagopvang zijn jongens. In 2020 werden er 5 nieuwe kinderen opgenomen, 4 binnen NRTH en 1 binnen RTH.
- De vragen naar dagopvang zijn beperkt. In 2020 waren er 6 aanvragen. De beperkte vraag naar dagopvang hangt samen met het feit dat er in de Vlinderboom slechts zeer uitzonderlijk vervoer wordt voorzien. Ouders kiezen dan eerder voor het collectief vervoer dat georganiseerd wordt door de school dan om hun kind te komen halen.
- Binnen de Vlinderboom bieden we een flexibel aanbod aan van ondersteuning. Slechts de helft van de kinderen komt voltijds. De andere kinderen maken wisselend gebruik van de dagopvang afhankelijk van de vraag van de ouders.

2.3 Verblijf

Binnen Ave Regina vzw hebben we 10 groepen die verblijf aanbieden. Er zijn 3 niet-doorfunctionerende groepen, 4 half doorfunctionerende en 3 doorfunctionerende groepen. Binnen de leefgroepen ligt de nadruk op het stimuleren van de ontwikkeling van de jongeren door het bieden van structuur, nabijheid en individuele begeleiding. Daarnaast wordt het gezin en de

context ondersteund om eigen krachten te versterken en zo te komen tot een maximale verbinding met hun kind.

Naast de gewone leefgroepen hebben we een in Leuven een doorgangshuis met studiewerking. In de Klinke ligt de nadruk op het uitbouwen van zelfstandigheid en inclusie in de samenleving. Jongeren worden voorbereid om alleen te gaan wonen en ondersteund bij de uitbouw van een netwerk, het zoeken van werk en een eigen woonst.

2.3.1 Outputindicator

| Vorken | Outputindicator | percentage |
|-----------------------------|-----------------|------------|
| 6/7 dagen verblijf per week | 32 | 32 |
| 4/5 dagen verblijf per week | 68 | 65 |
| 2/3 dagen verblijf per week | 4 | 3 |
| | 104 | 100 |

In de loop van 2020 werden 128 kinderen ondersteund binnen verblijf. De outputindicator voor verblijf was 104.

Ongeveer 1/3 van onze kinderen heeft nood aan weekendopvang Dit betekent dat onze weekendgroepen een gemiddelde bezetting hebben van 5.3 kinderen per leefgroep.

In 2020 maakten 16 kinderen structureel gebruik van de schoolvervangende dagopvang (dagbesteding). Vanuit Ave Regina wordt dagelijks voorzien in een aangepast en gevarieerd programma. We stellen vast dat het aantal kinderen in dagbesteding stijgt en dat de gemiddelde leeftijd daalt, m.a.w. we zien dat er ook heel jonge kinderen gebruik gaan maken van deze ondersteuningsvorm.

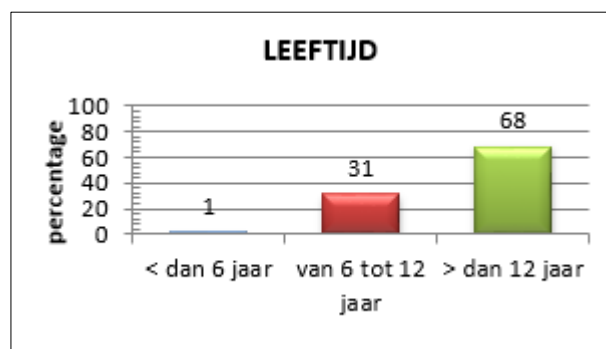
Het gaat enerzijds om kinderen voor wie voltijds schoollopen niet tot de mogelijkheden behoort of kinderen die tijdelijk geschorst zijn. Daarnaast werden in 2020 ook kinderen die online lessen hadden of geen les hadden owv corona, opgevangen binnen onze dagbesteding. Tijdens corona werden deze kinderen overdag opgevangen binnen hun cluster en niet binnen de dienst dagbesteding.

In Ave Regina werken we samen met 26 scholen. In het lager onderwijs gaat er 1 kind naar het gewoon onderwijs, 48 gaan naar het buitengewoon onderwijs (basisaanbod, type 2, 9 en 3). In het secundair gaan er 27 naar het gewoon onderwijs, 3 naar het deeltijds onderwijs en 20 jongeren naar het buitengewoon onderwijs.

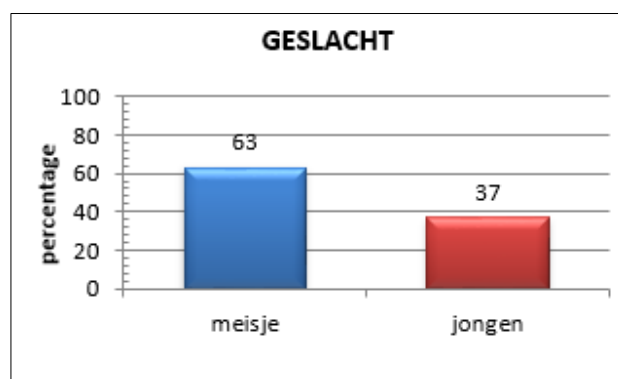
2.3.2 Doelgroep in de praktijk

Cijfergegevens op 31/12/2020

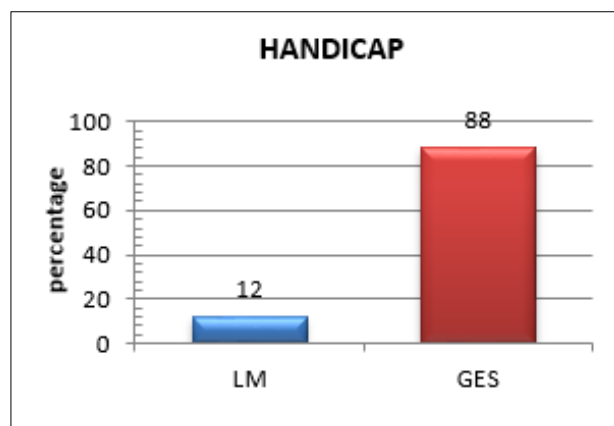
| LEEFTIJD | aantal | percentage |
|-------------------|------------|------------|
| < dan 6 jaar | 1 | 1 |
| van 6 tot 12 jaar | 32 | 31 |
| > dan 12 jaar | 70 | 68 |
| TOTAAL | 103 | 100 |



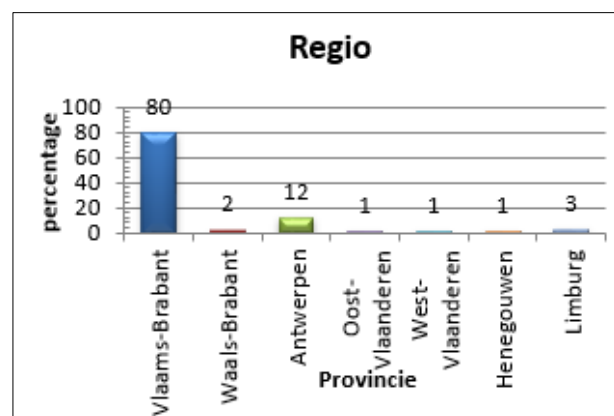
| GESLACHT | aantal | percentage |
|---------------|------------|------------|
| meisje | 65 | 63 |
| jongen | 38 | 37 |
| TOTAAL | 103 | 100 |



| HANDICAP | aantal | Percentage |
|---------------|------------|------------|
| LM | 12 | 12 |
| GES | 91 | 88 |
| TOTAAL | 103 | 100 |

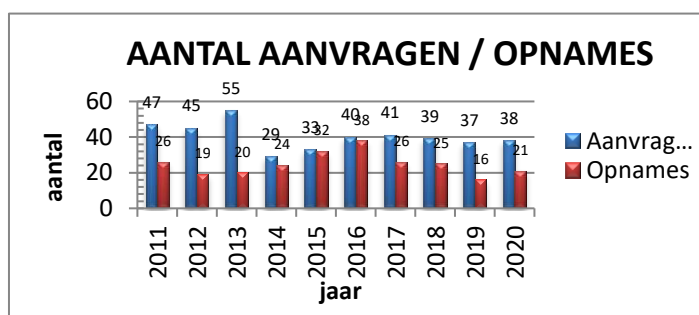


| PROVINCIE | aantal | percentage |
|-----------------|------------|------------|
| Vlaams-Brabant | 83 | 80 |
| Waals-Brabant | 2 | 2 |
| Antwerpen | 12 | 12 |
| Oost-Vlaanderen | 1 | 1 |
| West-Vlaanderen | 1 | 1 |
| Henegouwen | 1 | 1 |
| Limburg | 3 | 3 |
| TOTAAL | 103 | 100 |



2.3.3 Aantal aanvragen / aantal opnames

| Jaar | Aanvragen | Opnames |
|------|-----------|---------|
| 2011 | 47 | 26 |
| 2012 | 45 | 19 |
| 2013 | 55 | 20 |
| 2014 | 29 | 24 |
| 2015 | 33 | 32 |
| 2016 | 40 | 38 |
| 2017 | 41 | 26 |
| 2018 | 39 | 25 |
| 2019 | 37 | 16 |
| 2020 | 38 | 21 |



2.3.4 Besluit

- Binnen de groepen verblijf is 31% van de kinderen jonger dan twaalf jaar, 1 kind is jonger dan 6. Het aantal kinderen jonger dan 12 jaar is gedaald to van vorig jaar. Dit hangt deels samen met het feit dat ook jongens na hun 12 jaar in Ave Regina kunnen blijven.
- 63% van onze kinderen en jongeren zijn meisjes. Dit is te wijten aan het feit dat vanuit de voorziening jongens enkel begeleid werden tot het einde van de lagere school en meisjes tot 21 jaar. Sinds 2019 kunnen de aanwezige 12-/13- jarige jongens in Ave Regina blijven. Vanaf schooljaar 2020 – 2021 hebben we ons aanbod ook opengesteld voor externe adolescente jongens. Hierbij zullen de nieuwe jongens die instromen maximaal de leeftijd hebben van de reeds aanwezige jongens. We verwachten dan ook de komende jaren een gelijktrekking van het aantal meisjes en het aantal jongens. In 2020 hebben we 12 jongens boven de 12 jaar. Er werden nog geen externe adolescente jongens opgenomen
- De jongeren binnen Ave Regina hebben vaak complexe en meervoudige zorgvragen. Het gaat om kinderen met een bijzondere ondersteuningsnood waar de draagkracht binnen het netwerk wordt overschreden.
 - Van de 103 kinderen hebben 91 kinderen een GES-problematiek en 12 kinderen een licht verstandelijke beperking.
 - Ongeveer 1/3 van onze kinderen heeft nood aan weekendopvang, wat betekent dat onze weekendgroepen een gemiddelde bezetting hebben van 5.3 kinderen per leefgroep.
 - De vraag naar dagbesteding blijft stijgen. In 2020 maakten 16 jongeren structureel gebruik van de dagbesteding, in 2019 waren dat er nog 9. Daarnaast werden in 2020 ook kinderen die online lessen hadden of geen les hadden oww corona, opgevangen binnen onze dagbesteding.
Tijdens corona werden deze kinderen overdag opgevangen binnen hun cluster en niet binnen de dienst dagbesteding.
 - We kregen in 2020 voor 6 kinderen extra middelen (gemiddeld 0.2 VTE per jongere) vanuit de Integrale toegangspoort om te kunnen tegemoet komen aan hun complexe ondersteuningsnood.
- Op 31/12/2020 stonden er 38 kinderen en jongeren op de wachtlijst voor verblijf. Er waren 21 nieuwe opnames binnen verblijf. We zien dat de kinderen die op de wachtlijst staan en effectief worden opgenomen, vaak kinderen zijn met een prior dwz kinderen met de zwaarste en meeste dringende hulpvraag. Het zijn vaak kinderen die naast verblijf nood hebben aan een vorm van dagbesteding omdat voltijds schoollopen te moeilijk is en gezinnen die een intensieve vraag hebben naar ondersteuning van hun kind en zichzelf.
- Open plaatsen worden zo snel mogelijk ingevuld, maar vaak zit er minimum een maand tussen het plannen van intake en de effectieve opname. De kinderen op de wachtlijst zijn voornamelijk lagere schoolkinderen zonder weekendopvang en kinderen en jongeren die nood hebben

hebben aan weekendopvang. Wanneer er een open plaats is in onze groepen secundair onderwijs zonder weekendopvang kunnen we deze niet altijd direct invullen omdat er een beperkte wachtlijst is voor deze instroomlijst.

- 59 kinderen zijn geplaatst door een gemandateerde voorziening (49 jeugdrechtbank, 9 Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, 1 Vertrouwenscentrum).

2.4 Kortdurende ondersteuning

Binnen het MFC bestaat de mogelijkheid om kinderen en jongeren 92 dagen per jaar verblijf aan te bieden zonder jeugdhulpbeslissing. Als de cliënt beschikt over een handicapindicering voor minstens één niet-rechtstreeks toegankelijke typemodule, volstaat dit om van kortdurend verblijf gebruik te maken. Dit houdt in dat bijvoorbeeld een jongere met de module begeleiding recht heeft op 92 dagen verblijf.

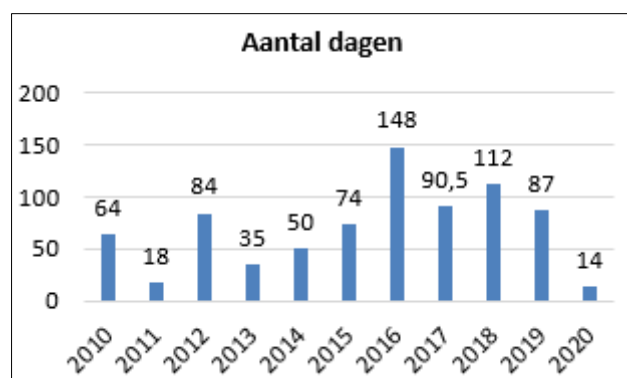
Daarnaast nemen we ook kinderen en jongeren op die worden aangemeld via het crisismeldpunt. Ze hebben recht op 7 dagen verblijf verlengbaar met 7 dagen.

Deze kortdurende ondersteuning zijn ook opgenomen in onze outputindicatoren.

Elke vraag naar kortdurende ondersteuning wordt zorgvuldig bekeken. Bij het bepalen of een jongere al dan niet in aanmerking komt voor kortdurende ondersteuning wordt rekening gehouden met de volgende factoren:

- Problematiek van de jongere
- Dagingvulling van de jongere
- Open plaats binnen de leefgroep
- Draagkracht van de leefgroep

| Jaar | Aantal dagen | Aantal kinderen |
|------|--------------|-----------------|
| 2010 | 64 | 3 |
| 2011 | 18 | 3 |
| 2012 | 84 | 7 |
| 2013 | 35 | 5 |
| 2014 | 50 | 1 |
| 2015 | 74 | 5 |
| 2016 | 148 | 7 |
| 2017 | 90,5 | 12 |
| 2018 | 112 | 4 |
| 2019 | 87 | 15 |
| 2020 | 14 | 4 |



In 2020 werden 4 jongeren begeleid binnen kortdurende ondersteuning waarvan 2 met crisisopvang, voor een duur van 14 dagen. Dit is een daling to van de vorige jaren. Dit hangt samen met de coronamaatregelen, waardoor externen niet zo gemakkelijk konden worden opgevangen.

2.5 Mobiele en ambulante begeleiding

Avojo is de mobiele en ambulante begeleidingsdienst van Ave Regina. Avojo biedt ondersteuning aan kinderen/jongeren tussen 3 en 21 jaar en dit zowel binnen RTH als niet-RTH.

We geloven in krachten van kinderen, jongeren en gezinnen en streven er zo veel als mogelijk naar om kinderen in hun gezin te laten verblijven. De begeleiding is er op gericht om deze krachten te maximaliseren en zo uithuisplaatsing te voorkomen.

Daarnaast begeleiden we ook jongeren tussen 21 en 26 jaar die ooit gebruik maakten van de module verblijf of dagopvang. Concreet gaat het om de ondersteuning van de jongere en zijn ruime context om zelfstandigheid en inclusie in de samenleving te bevorderen.

2.5.1 Niet- rechtstreeks toegankelijke hulp outputindicator

| Begeleidingen | Outputindicator |
|---------------|-----------------|
| Cliënten-21 | 23 |
| Cliënten +21 | 7 |

Binnen niet-RTH realiseerden we 23 begeleidingsovereenkomsten (outputindicator) bij -21 jarigen 7 begeleidingsovereenkomsten bij +21 jarigen.

Ondanks corona haalde we binnen NRTH ons quotum. Wanneer mobiel en ambulante begeleiden in bepaalde omstandigheden niet mogelijk of wenselijk was, waren afstandsbegeleidingen mogelijk als alternatief voor face-to-face begeleidingen. Deze afstandsbegeleidingen mochten van het VAPH geregistreerd worden als mobiele begeleiding.

2.5.2 Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH)

| Ondersteuning | Punten per prestatie | Gepresteerd |
|-----------------------|----------------------|-------------|
| Avojo RTH mobiel | 0,220 | 35,420 |
| Avojo RTH ambulante | 0,155 | 4,65 |
| Avojo GIO | 0,130 | 28,860 |
| Dagopvang | 0,087 | 1,479 |
| Dagopvang (halve dag) | 0,0435 | 0,8265 |
| Verblijf | 0,140 | 0 |
| | | 71,24 |

Ave Regina had in 2020 een erkenning RTH van 87 punten. Van deze 87 punten werden er 42,38 punten gebruikt voor de jongerenzorg. De andere punten werden gebruikt voor de begeleiding binnen de volwassenzorg.

In oktober 2019 kregen we een bijkomende erkenning voor GIO van 35.50 punten voor GIO. In 2020 haalden we ons quotum voor GIO niet (28.860 ipv 35,5). GIO werd binnen corona een lange tijd onmogelijk aangezien er geen externen werden toegelaten binnen de kinderopvang en scholen.

2.5.3 Aantal cliënten en begeleidingen

Binnen Avojo werden in 2020 65 kinderen en jongeren begeleid, waarvan 38 binnen niet-RTH, 17 binnen RTH en 14 binnen GIO. 2 cliënten werden ondersteund met een PVB.

| NRT (-21 jaar) | Aantal cliënten | Begeleidingen norm | Begeleidingen gerealiseerd |
|----------------|-----------------|--------------------|----------------------------|
| 2017 | 28 | 960 | 676 |
| 2018 | 22 | 960 | 904 |
| 2019 | 27 | 960 | 1276 |
| 2020 | 30 | 960 | 1002 |

| NRT (21-25 jaar) | Aantal cliënten | Begeleidingen norm | Begeleidingen gerealiseerd |
|---------------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------|
| 2017 | 11 | 198 | 549 |
| 2018 | 10 | 198 | 620 |
| 2019 | 8 | 198 | 292 |
| 2020 | 8 | 198 | 328 |

| RTH | Aantal cliënten in 2020 | Begeleidingen gerealiseerd in 2020 |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| Mobiel | 8 | 168 |
| Ambulant (Rots en water) | 9 | 24 |
| RTH GIO | 14 | 222 |

2.5.4 Aard begeleidingen

| Aard ambulante begeleiding | Aantal |
|--------------------------------|--------|
| Kind- en gezinsbegeleidingen | 654 |
| Begeleidingen van jongeren +18 | 831 |
| Therapie en oudergesprekken | 24 |
| GIO-begeleidingen | 222 |
| TOTAAL | 1.731 |

2.5.5 Besluit

- Avojo biedt mobiele en ambulante ondersteuning aan kinderen en jongeren en hun gezin. Er wordt gewerkt rond pedagogische ondersteuning, relationele en emotionele ondersteuning, stimuleren van administratieve en praktische vaardigheden, uitbouwen van een netwerk en zorgen voor continuïteit van hulpverlening.
- Het merendeel van de begeleidingen gebeurt binnen niet-RTH (87%). Binnen RTH hebben de cliënten slecht recht op 36 begeleidingen op jaarbasis. Het merendeel van onze cliënten heeft vraag naar een meer intensieve begeleiding. Bij de -21 jarigen ligt het gemiddelde op 33.4 begeleidingen per cliënt en bij de +21 jarigen is dat 41.
- De begeleidingen binnen RTH gebeuren grotendeels mobiel. De jongeren die enkel ambulant (cliënt komt naar de voorziening) begeleid worden zijn jongeren die een therapeutisch aanbod krijgen vanuit Ave Regina (bv. psychotherapie, deelname aan het sociale vaardigheidsprogramma Rots en Water).
- Ondanks Corona haalden we binnen Avojo onze norm, enkel voor GIO haalden we ons quotum niet, aangezien er geen externen werden toegelaten binnen de kinderopvang en scholen.

2.6 Kleinschalige wooneenheid Klinker +

De Klinker + is een KWE voor 4 jongvolwassenen, die zich situeert binnen het ruimer woonproject 'Socioplois' in Heverlee, een site waar verschillende woonvormen en diensten aanwezig zijn (WZC, assistentiewoningen, co-housing, scholen, kinderdagverblijf,...).

De 4 studio's bevinden zich in een deel waar ook 8 studenten verblijven. Naast de 8 studenten en de jongeren binnen de KWE is er ook nog woonruimte voor 4 kwetsbare jongeren die begeleid worden door een erkende dienst. De studio's zijn goed uitgerust en bieden de nodige privacy. Er is een gemeenschappelijke living en keuken, die kansen biedt tot ontmoeting. De groepsdynamiek

kan daar bijdragen tot het verwerven en versterken van communicatieve en socio-emotionele vaardigheden.

Binnen de klinke+ bepaalt de cliënt de intensiteit van de ondersteuning. We vertrekken vanuit de jongeren om te bepalen welke omkadering nodig is om eigen krachten te versterken en zo maximale integratie in de samenleving mogelijk te maken. De jongere organiseert zelf zijn leven op zijn studio, er zijn enkel regels in het kader van het samenleven.

De doelgroep zijn kwetsbare jongeren die geen of weinig netwerk hebben. Jongeren hebben een eigen vraag en zijn gemotiveerd om in het netwerk te stappen.

Ondanks hun complexe problematiek verwachten we wel dat deze jongeren reeds over een aantal vaardigheden beschikken op praktisch en socio-emotioneel vlak om het zelfstandig leven en samenleven met andere jongeren mogelijk te maken.

De begeleiding in de KWE voorziet enkel aanwezigheid tijdens de werkdagen, overdag en 's avonds. Daarnaast voorziet Ave Regina ook een permanentiesysteem waardoor de jongeren steeds iemand kunnen bereiken als het nodig is.

In 2020 werden 8 jongeren begeleid binnen Klinke+. Het voorbije jaar verbleven er jongeren bij ons die doorverwezen werden vanuit een OBC, van een GI, een pleeggezin, een voorziening van het VAPH en vanuit bijzondere jeugdzorg. Eén van hen was een niet begeleide minderjarige. Met één van de jongeren hebben we de samenwerking moeten stopzetten omwille van de weigering zich te laten begeleiden en omwille van ernstige moeilijkheden in het samenleven met de anderen, waardoor de veiligheid niet meer gegarandeerd kon worden.

Doorverwijzen vanuit de KWE is een moeilijk punt. Jongeren en begeleiders stoten hierbij op heel wat drempels nl. het vinden van een betaalbare woonst in regio Leuven, waar domicilie mogelijk is en het vinden van naadloze verdere ondersteuning.

Begeleiden van deze doelgroep vraagt tijd, waarbij heel wat geïnvesteerd moet worden in het opbouwen van een goede samenwerkingsrelatie. Hierdoor zijn de trajecten binnen een KWE niet meteen in te passen in korte periodes. Het is belangrijk dat jongeren de tijd krijgen om hun weg te zoeken en dat ze niet meteen veel druk ervaren omdat het niet te lang mag duren...

De wachtlijst groeit sterk aan, er staan momenteel 16 jongeren op de wachtlijst. De KWE biedt maar 4 plaatsen aan, jongeren blijven steeds langer op de wachtlijst staan (als er al een vrije plaats komt waarvoor ze in aanmerking komen).

2.7 Besluit

- Binnen de jongerenzorg van Ave Regina vzw is er een ruim en flexibel aanbod van NRTH en RTH. Kinderen en jongeren kunnen wisselend gebruik maken van verblijf, dagopvang en begeleiding en dit zowel in aanbod als in frequentie. Waar ons aanbod voor jongens zich beperkte tot de lagereschoolleeftijd, kunnen sinds 2019 ook jongens in Ave Regina blijven.
- Sinds 2019 kregen we een bijkomende erkenning voor GIO en KWE. Hierdoor is ons aanbod verruimd van 0 jaar tot 25 jaar.
Ons aanbod jongvolwassenen breidt uit en dit zowel binnen mobiele begeleiding als binnen de Klinke+. Hierdoor kunnen we continuïteit en een naadloos traject aanbieden. Maar we zien dat dit niet volstaat en de wachtlijst voor deze doelgroep groeit.
- Onze output binnen niet-RTH bedroeg in 2020 148 tegenover 147 in 2019. We voelen dat dit met de huidige doelgroep, infrastructuur en personeelsomkadering het maximum is.
- Onze doelgroep zijn jongeren met een complexe problematiek die expertise en samenwerking vragen met verschillende sectoren. We zien dat gedeelde trajecten meer voorkomen en in sommige dossiers noodzakelijk zijn om te blijven volhouden.
- 88% van onze kinderen en jongeren heeft een GES-erkenning, 32.5% van onze kinderen heeft nood aan weekendopvang, 52% van de kinderen zijn geplaatst door een gemandateerde voorziening (jeugdrechtbank, Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, Vertrouwenscentrum) en de vraag naar schoolvervangende dagopvang blijft stijgen.
- We proberen op elke vraag een antwoord te bieden, maar moeten vanuit het directieteam voortdurend blijven waken over de balans tussen de complexe zorgvragen van onze cliënten en de draagkracht van het begeleidend personeel.

Jirka De Schepper
Directeur jongerenzorg

3 Volwassenenzorg

3.1 Inleiding

Vanaf 1 januari 2017 werd door het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) **Persoonsvolgende Financiering (PVF) ingevoerd**. Het doel van de PVF is **de regie bij de cliënt zelf te leggen**. De cliënt krijgt zelf zijn budget in handen en kan kiezen waarvoor hij zijn budget inzet en bij wie hij zijn zorg inkoop. De grootte van het budget dat hij toegewezen krijgt, is afhankelijk van de zorgbehoefte. De cliënt dient hiervoor een ganse procedure te doorlopen waarbij de zorgzwaarte ingeschaald wordt en op basis waarvan het budget bepaald wordt. Als het budget gekend is, dient de cliënt te wachten op de effectieve toewijzing (terbeschikkingstelling) van het budget waarmee hij zorg kan inkopen.

Binnen Ave Regina bieden we volgende ondersteuningsfuncties aan binnen **de niet rechtstreeks toegankelijke hulp met een PVB (Persoonsvolgend Budget)**:

- **Woonondersteuning**: ondersteuning die tot doel heeft de persoon met een beperking te ondersteunen bij het wonen. De ondersteuning bestaat uit begeleiding en permanentie. Het betreft nachtopvang met inbegrip van de ochtend- en avonduren.
- **Dagondersteuning**: ondersteuning die gedurende de dag wordt geboden. De ondersteuning bestaat uit begeleiding en permanentie.
- **Individuele ondersteuning**: kan bestaan uit individuele psychosociale begeleiding, individuele praktische hulp, globale individuele ondersteuning, oproepbare permanentie en ondersteuning bij Begeleid Werk.
 - Psychosociale begeleiding: is één-op-één begeleiding die tot doel heeft de persoon met een beperking en de context te ondersteunen in de organisatie van zijn dagelijks leven.
 - Praktische hulp: is ondersteuning bij algemeen dagelijkse activiteiten van het leven (ADL) in een één-op-één relatie. Individueel praktische hulp is hoofdzakelijk instrumenteel van aard.
 - Globale individuele ondersteuning: is ondersteuning die eerder ruimer is en verschillende levensdomeinen kan omvatten. De aard van de ondersteuning kan verschillen en de verschillende vormen van ondersteuning kunnen door elkaar lopen: stimulatie, coaching, training, assistentie bij activiteiten.
 - Oproepbare permanentie: is de beschikbaarheid van de begeleiding om na een oproep binnen een bepaalde tijd niet-planbare één-op-één ondersteuning aan te bieden.
 - Ondersteuning bij Begeleid Werk: de cliënten gaan op vrijwillige basis werken in een gewone arbeidsomgeving. De jobcoach van Ave Regina kijkt samen met de cliënt wat zijn wensen zijn en gaat op zoek naar een werkplek die bij de cliënt past. De jobcoach ondersteunt verder de cliënt en de werkplek tijdens het Begeleid Werk.

Daarnaast begeleiden we ook cliënten die (nog) geen recht op persoonsvolgend budget hebben maar die via **Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)** een beperkte zorgvraag aan ons stellen. Deze mensen hoeven niet heel de procedure te doorlopen maar kunnen voor niet intensieve ondersteuning beroep doen op onze dienstverlening. Het kan hierbij zowel gaan om woonondersteuning, dagondersteuning als individuele ondersteuning.

Verder bieden we **Korte Zorg** aan. Cliënten kunnen bij ons komen logeren om het gezin even te ontlasten, om te komen kennis maken met de zorg e.d.

Meer toelichting per ondersteuningsfunctie is verderop te vinden in het jaarverslag.

3.2 Aantal cliënten in 2020

| Aantal cliënten | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------|------------|------------|------------|
| RTH | 23 | 20 | 10 |
| Niet-RTH | 93 | 99 | 96 |
| TOTAAL | 116 | 119 | 106 |

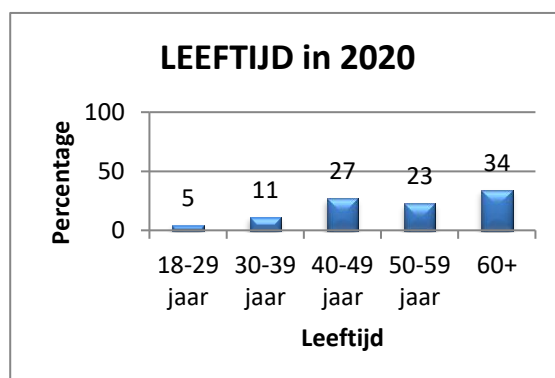
In 2020 zagen we een toename van het aantal cliënten Rechtstreeks Toegankelijke Hulp. Ondertussen hebben we een wachtlijst voor RTH. Niet Rechtstreeks Toegankelijke Hulp nam niet toe omdat er heel weinig nieuwe budgetten beschikbaar werden gesteld door het VAPH. We hadden ook minder cliënten die kwamen logeren owv Corona. (tijdelijk geen logeren mogelijk)

3.3 Woonondersteuning al dan niet in combinatie met dagondersteuning

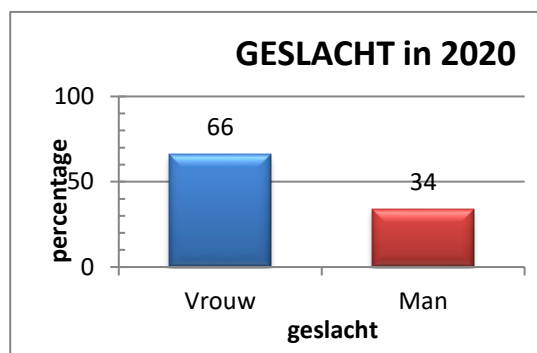
3.3.1 Statistische gegevens

| CLIENTEN | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------|------|------|------|
| Aantal | 44 | 43 | 42 |

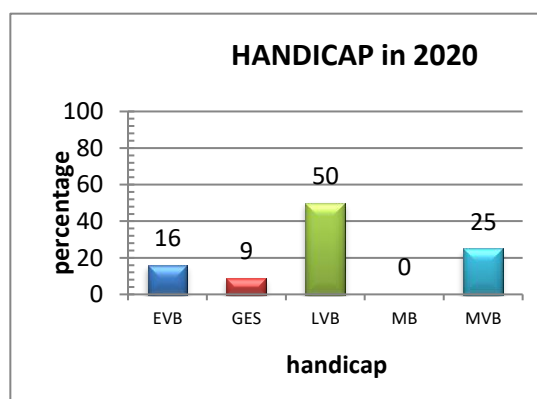
| LEEFTIJD | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 18-29 jaar | 2 | 2 | 2 |
| 30-39 jaar | 5 | 7 | 8 |
| 40-49 jaar | 12 | 12 | 11 |
| 50-59 jaar | 10 | 10 | 10 |
| 60+ | 15 | 12 | 11 |
| TOTAAL | 44 | 43 | 42 |



| GESLACHT | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Vrouw | 29 | 28 | 28 |
| Man | 15 | 15 | 14 |
| TOTAAL | 44 | 43 | 42 |



| HANDICAP | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| EVB | 7 | 6 | 4 |
| GES | 4 | 0 | 1 |
| LVB | 22 | 25 | 16 |
| MB | 0 | 0 | 1 |
| MVB | 11 | 12 | 20 |
| TOTAAL | 44 | 43 | 42 |



EVB = ernstig verstandelijke handicap
 GES = gedrags- en emotionele stoornis
 LVB = licht verstandelijke beperking
 MB = motorische beperking
 MVB = matig verstandelijke beperking

In de loop van 2020 werden 44 volwassenen binnen de woonondersteuning begeleid. Er kwam 1 nieuwe bewoner bij. Op 31/12/2020 genoten er 44 cliënten van de woonondersteuning. Bijna alle bewoners maakten eveneens gebruik van dagondersteuning. Er kwamen ook 2 externe cliënten naar de dagondersteuning in de periode dat de Corona- maatregelen dit toe lieten.

Binnen de woonondersteuning is een logeerkamer beschikbaar voor **Korte Zorg**. Vanuit ons dagcentrum kwamen in de periode voor de lockdown 4 interne cliënten logeren. Daarnaast kwam er 1 externe cliënt logeren. Daarna was logeren owv Corona niet meer mogelijk.

Bij heel wat van de bewoners gaat het om een 'meervoudige beperking'. Naast de verstandelijke beperking komen ook heel wat fysieke, zintuiglijke en psychische of psychiatrische stoornissen voor. Personen met een verstandelijke beperking hebben immers een verhoogde kwetsbaarheid op sociaal-emotioneel vlak. Personen met een niet aangeboren hersenletsel en autismespectrum stoornissen komen ook in deze groep voor.

3.3.2 Inhoudelijke toelichting

Binnen de volwassenzorg willen we met de cliënten samen **op weg gaan** en hen ondersteunen om op hún manier **hun leven zo kwaliteitsvol** mogelijk uit te bouwen. Hierbij streven we naar **integrale zorg en ondersteuning** en hebben we oog voor alle domeinen van **kwaliteit van leven**. In een **gelijkwaardige en veilige relatie** willen we de cliënten optimaal steunen in hun mogelijkheden. We stimuleren hen om **hun eigen leven in handen** te nemen en **eigen keuzes** te maken. We willen dat ze kansen krijgen om **te groeien** en zichzelf **te ontwikkelen**.

Om cliënten goed te ondersteunen is het voor ons van belang om een duidelijk zicht te hebben op hun verstandelijke mogelijkheden, hun **kunnen**, én hun emotionele mogelijkheden, hun **aankunnen**. Op deze manier kunnen we de cliënt gepaste ondersteuning op maat aanbieden zonder hem te overschatten of onderschatten in zijn verstandelijke en/of emotionele mogelijkheden. We doen dit **in gedeelde verantwoordelijkheid met hun gezin en hun netwerk en in verbondenheid met de samenleving**. Hierbij trekken we voluit de kaart van de sociale of maatschappelijke inclusie vanuit de overtuiging dat dit een belangrijke bijdrage levert tot een kwaliteitsvol bestaan van de cliënt. Via **community building** of het zoeken naar positieve relaties tussen mensen met en zonder een beperking bouwen we mee aan een participatieve samenleving. Hierbij wordt er vertrokken vanuit het geloof in de krachten en de talenten van individuen, in de wederkerigheid en in de verbondenheid.

Binnen dit kader hielden we op 18 januari ons 'Vlasfest'. Dit werd georganiseerd door studenten orthopedagogie van de UCLL. Het doel van deze dag was om buurtbewoners kennis te laten maken met De Vlasselaar (1 van de huizen van de volwassenzorg) en op die manier te werken aan buurtvervlochtening.

Bezoekers konden deelnemen aan een fotozoektocht en werden hierbij door de bewoners rondgeleid door het gebouw en de tuin. In de namiddag was er een optreden van fanfare Rotselaar's Ware Vrienden en de dag werd feestelijk afgesloten met een spectaculaire vuurshow. Op 6 maart hielden we nog ons winterfeest voor alle cliënten en hun netwerk.

Op 13 maart kregen we bericht vanuit het VAPH dat we in lockdown moesten gaan als voorziening en dit voor 10 weken. Cliënten en hun netwerk moesten kiezen om ofwel thuis te blijven ofwel in de voorziening. Binnen de volwassenzorg kozen de meeste cliënten en hun netwerk ervoor om in de voorziening te blijven. Voor de cliënten die gekozen hadden om thuis te blijven was het zoeken naar manieren om contact te houden. De begeleiders hielden telefonisch contact en het videobellen deed zijn intrede. Er werden facebookgroepen gemaakt. Vrij snel werd een 'veilige' bezoekenregeling uitgewerkt. Deze mogelijkheid bood toch een beetje soelaas...

Elk huis werd 'een bubbel'. De dagondersteuning werd helemaal anders georganiseerd en ging apart in elk huis door. Het begeleid werk en het enclavewerk werd tijdelijk stop gezet.

Binnen de volwassenzorg hadden we voor de lockdown reeds een besmetting in huis. Toen konden er nog geen testen afgenomen worden. Beschermingsmateriaal was er in het begin niet. De begeleiding deed wekenlang het onmogelijke om cliënten en collega's te beschermen. Eén cliënt van de volwassenzorg werd in het ziekenhuis opgenomen owv Corona maar kwam er gelukkig door.

Door Corona werden de Special Olympics geannuleerd. Al snel kwam er een virtueel alternatief via facebook met een openingsfeest en afsluiter door DJ Jack. Onze atleten konden zich inschrijven voor challenges die ze in eigen huis konden uitvoeren. Er werd gelopen, badminton gespeeld, paard gereden, ...

Vanaf juni konden we terug wat versoepelen en werden doorstartplannen gemaakt. Vanaf 8 juni konden de bewoners terug onbeperkt over en weer naar huis en dit bleef ook zo tot het eind van het jaar. De dagondersteuning ging terug door in de Lovenier en de Vlassenier. De externe cliënten konden terug aansluiten. Begeleid werk was terug mogelijk, evenals enclavewerk.

Eind juni vindt normaal het festival-moment van het jaar plaats: **Rock voor Specials!** In 2020 zorgde de organisatie voor een digitale editie. De Lovenier zorgde voor de festivalsfeer: tattoos, bbq, drankjes, vlaggen, ...

In augustus steeg het aantal besmettingen terug en kwamen er nieuwe richtlijnen vanuit de Nationale Veiligheidsraad. De huizen en leefgroepen gingen terug in hun bubbels werken. De dagondersteuning werd terug apart georganiseerd.

We schakelden van het ene doorstartplan naar het andere en bleven inzetten op kwaliteitsvolle zorg voor elk van onze cliënten. Het was een zoeken naar het steeds vertalen van de maatregelen in een voor hen begrijpbare taal. Ook hun welbevinden kwam bij momenten onder druk te staan. Begeleiding bleef zoeken naar manieren om hun psychosociaal welzijn verder te ondersteunen. Geen makkelijke opdracht!

3.3.3 Blijvende knelpunten

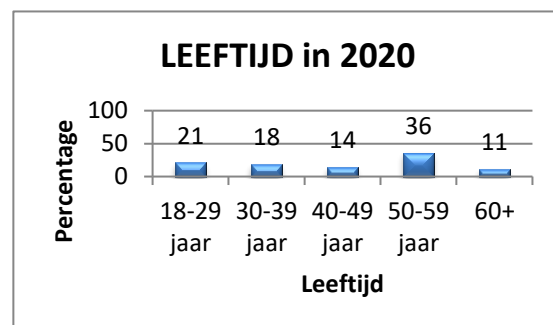
- **Open plaatsen geraken niet ingevuld.** Door het beperkte budget dat het VAPH ter beschikking heeft, worden de nieuwe budgetten maar met mondjesmaat vrij gegeven waardoor verschillende voorzieningen open plaatsen hebben.
- **De onzekerheid van wat de toekomst kan brengen:** het veranderen van de budgetcategorieën waar we geen zicht op hebben, het verminderen van de waarde van een punt, de afschaf van de VIPA-middelen voor vele doelgroepen,...
- **De omschakeling wat betreft woon- en leefkosten** waardoor de cliënten geen recht meer hebben op hun gewaarborgd zakgeld en de socio-culturele noden. We vrezen voor de betaalbaarheid van de zorg voor onze cliënten binnen het wonen.

3.4 Individuele ondersteuning

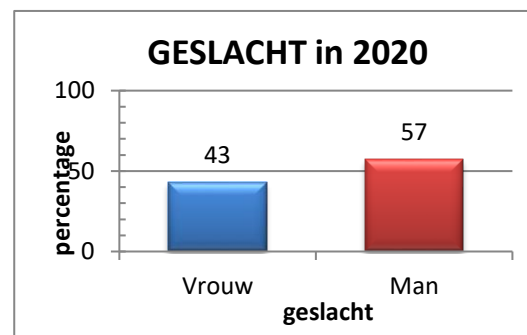
3.4.1 Statische gegevens

| CLIENTEN | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------|------|------|------|
| Aantal | 28 | 26 | 21 |

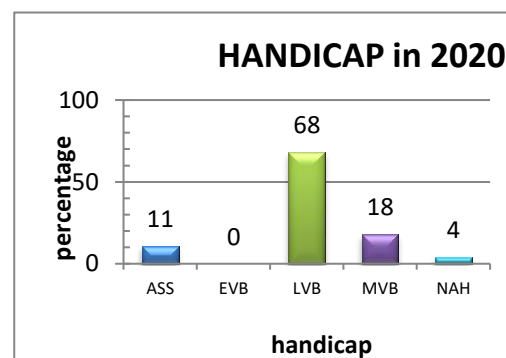
| LEEFTIJD | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 18-29 jaar | 6 | 5 | 2 |
| 30-39 jaar | 5 | 5 | 5 |
| 40-49 jaar | 4 | 6 | 5 |
| 50-59 jaar | 10 | 7 | 6 |
| 60+ | 3 | 3 | 3 |
| TOTAAL | 28 | 26 | 21 |



| GESLACHT | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Vrouw | 12 | 11 | 10 |
| Man | 16 | 15 | 11 |
| TOTAAL | 28 | 26 | 21 |



| HANDICAP | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| ASS | 3 | 2 | 0 |
| EVB | 0 | 0 | 0 |
| LVB | 19 | 19 | 15 |
| MVB | 5 | 4 | 5 |
| NAH | 1 | 1 | 1 |
| TOTAAL | 28 | 26 | 21 |



ASS = Autisme spectrumstoornis

EVB = Ernstig verstandelijke beperking

LVB = Licht verstandelijke beperking

MVB = Matig verstandelijke beperking

NAH = Niet aangeboren hersenletsel

Binnen deze zorgvorm worden cliënten **ambulant begeleid**.

In 2020 begeleidden we 30 cliënten die **een individuele woning** (studio of appartement) in de directe omgeving van Leuven hebben. Hiervan beschikten 18 cliënten over een Persoonsvolgend Budget, 11 cliënten deden een beroep op individuele ondersteuning via Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) en 1 cliënt had een persoonsvolgende convenant. Op 31/12/2020 werden er nog 28 cliënten begeleid.

De dienst die individuele ondersteuning biedt, blijft groeien. Er komen steeds meer RTH-cliënten bij. Dit vraagt toch een andere manier van werken en het is zoeken naar een goede afstemming. Meer dan vroeger, komen er ook vragen van jongvolwassenen. Door de uitbreiding van de regio en het ondersteunen van cliënten die nog thuis wonen, is er meer doorstroming vanuit de jongerenzorg.

3.4.2 Inhoudelijke toelichting

Binnen de individuele ondersteuning kan elke cliënt rekenen op 4 à 6 uur begeleiding per week. Uitgangspunten bij de begeleiding zijn: **kwaliteit van leven** (en dit op verschillende levensdomeinen voor elke cliënt), **gelijkwaardigheid** (samen met de cliënt en niet in de plaats van de cliënt doelen opstellen en verwezenlijken) en **emancipatie of empowerment** (met de cliënt werken naar inzicht en bewustwording, hem zelf vorm en inhoud laten geven aan zijn leven door hem keuzes voor te houden en beslissingen te laten nemen). Er wordt gestreefd naar een juist evenwicht tussen zelfstandigheid en ondersteuning en dit steeds met inbreng en betrokkenheid van de cliënt.

Hierbij komen volgende ondersteuningsdomeinen aan bod:

- *Ondersteuning bij “het wonen”*: verhuis en eerste inrichting, verder onderhoud.
- *Ondersteuning bij “het huishouden”*: de organisatie ervan en eveneens daadwerkelijke hulp (was en strijk, koken en afruimen, poetsen en orde, woonsfeer en inrichting, klussen, ...)
- *Ondersteuning bij “het financiële”* zoals geldbeheer en winkelen: cliënten worden gesteund in het zuinig omgaan met hun middelen en het bewust winkelen om naast hun leefgeld ook nog wat zakgeld en spaargeld over te houden. Sommige cliënten beheren hun geld zelf, anderen staan onder financiële bewindvoering.
- *Ondersteuning bij “gezondheid”*: zelfhygiëne, voeding, slaap, medische zorg, alcohol- en rookgedrag,...
- *Ondersteuning bij “administratie en diensten”*: telefoon, domiciliewijziging, belastingen, post opvolgen, verzekering...
- *Ondersteuning bij omgaan met hun “gevoelens”*: hierbij gaat het om hun psychosociaal welzijn (omgaan met gevoelens, moeilijk thema's binnen hun leven, ev. organisatie individuele therapie, relatie en seksualiteit, eenzaamheid, ...).
- *Ondersteuning bij “werk”*: stimuleren om vol te houden, zorgen voor de nodige attesten bij ziekte, ...
- *Ondersteuning van “de vrije tijd”*: bezoek ontvangen en op bezoek gaan, deelnemen aan het verenigingsleven,...
- *Ondersteuning van “het netwerk”*: hun persoonlijk netwerk buitenhuis ontwikkelen of onderhouden: vrienden, burens, familie,...

In deze ondersteuningsdomeinen is zowel het eigen aanbod als het coördineren van steun / hulp van andere ondersteuningsbronnen belangrijk.

Ondanks Corona kozen de begeleiders van de individuele ondersteuning ervoor om te blijven op huisbezoek gaan bij hun cliënten (mits inachtneming van de nodige afstand en de nodige maatregelen). Er werd veel gewandeld en gefietst met de cliënten als alternatief voor het klassieke huisbezoek.

Daarnaast werd er gezocht naar creatieve manieren om onze cliënten met elkaar in verbinding te brengen. Een vriendenboek werd gelanceerd, tussen 2 lockdowns in gingen ze in kleine groepjes op daguitstap, en gedurende de lockdowns organiseerde de begeleiding huisbezoekmarathons waarbij de begeleiders alle cliënten een deurbezoekje brachten met wat lekkers.

Eenzaamheid was meer dan ooit een item bij deze cliënten. Enkele studentes van Odissee gingen met 6 cliënten op zoek naar een breder netwerk.

Niet alle cliënten wensten een huisbezoek. Sommige cliënten kozen zelf voor begeleiding op afstand en hierbij werd gebruik gemaakt van videobellen.

Ook hier was het een zoeken naar het vertalen van de maatregelen in een voor hen begrijpbare taal en werd extra ingezet op het psychosociaal welzijn van elke cliënt.

3.4.3 Blijvende knelpunten

- De Leuvense vastgoedmarkt is erg duur en het aanbod van geschikte woningen is zeer beperkt. Veel van onze cliënten staan op de wachtlijst voor een sociale woning.
- Een eerste inrichting van hun woning en het betalen van de waarborg betekent vaak een zware belasting van hun persoonlijk budget. Dit is niet vanzelfsprekend.

- We krijgen meer en meer vragen via Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) maar 'onze saldo aan punten voor RTH' is vrij snel uitgeput waardoor we ondertussen binnen onze dienst voor Individuele Ondersteuning 'een wachtlijst' hebben voor RTH.

3.5 Dagondersteuning

3.5.1 Statische gegevens

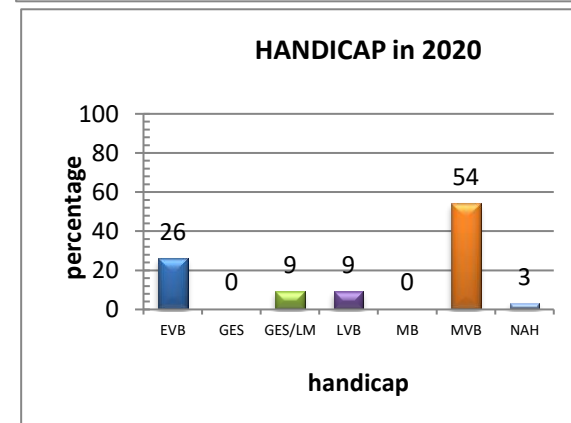
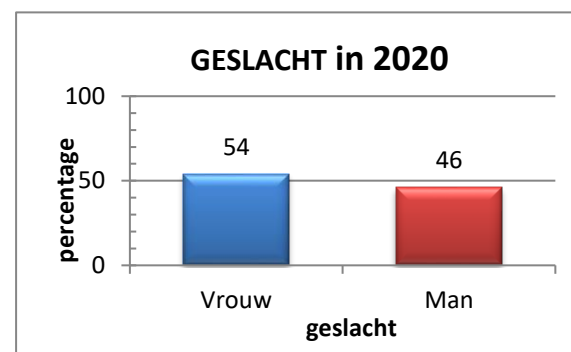
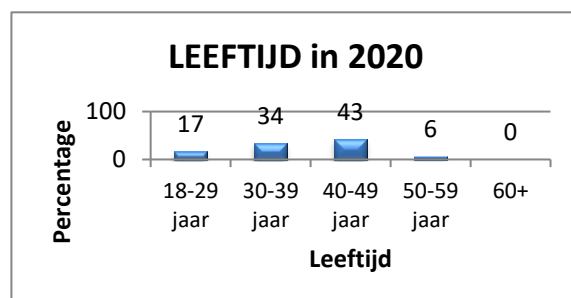
| CLIENTEN | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------|------|------|------|
| Aantal | 35 | 39 | 39 |

| LEEFTIJD | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 18-29 jaar | 6 | 8 | 9 |
| 30-39 jaar | 12 | 13 | 13 |
| 40-49 jaar | 15 | 15 | 14 |
| 50-59 jaar | 2 | 3 | 3 |
| 60+ | 0 | 0 | 0 |
| TOTAAL | 35 | 39 | 39 |

| GESLACHT | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Vrouw | 19 | 21 | 20 |
| Man | 16 | 18 | 19 |
| TOTAAL | 35 | 39 | 39 |

| HANDICAP | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| EVB | 9 | 11 | 15 |
| GES | 0 | 0 | 1 |
| GES/LM | 3 | 0 | 1 |
| LVB | 3 | 8 | 5 |
| MB | 0 | 0 | 1 |
| MVB | 19 | 19 | 16 |
| NAH | 1 | 1 | 0 |
| TOTAAL | 35 | 39 | 39 |

EVB = Ernstig verstandelijke beperking
 GES = Gedrags- en emotionele stoornis
 GES / LM = verstandelijke beperking
 LVB= Licht verstandelijke beperking
 MVB = matig verstandelijke beperking
 NAH = niet aangeboren hersenletsel



Binnen de dagondersteuning 'het Kolveniershof' begeleiden we in de loop van 2020 42 cliënten, 3 nieuwe cliënten zijn gestart in 2020 en er zijn 3 cliënten weggegaan waarvan 1 cliënt naar woonondersteuning in Ave, 4 cliënten zijn tijdelijk gestopt omwille van Covid-19. Op 31/12/2020 waren er 30 cliënten die beschikten over een Persoonsvolgend Budget (PVB). En 5 cliënten deden een beroep op dagondersteuning via Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH).

Bij heel wat cliënten gaat het om een meervoudige beperking. Naast de verstandelijke beperking komen ook fysieke, zintuiglijke en psychische of psychiatrische stoornissen voor. Personen met

een niet aangeboren hersenletsel en autisme spectrum stoornissen komen ook in deze groep voor.

3.5.2 Inhoudelijke toelichting

Dagondersteuning heeft tot doel mensen te begeleiden bij een zinvolle dagbesteding en hierdoor hun kwaliteit van leven te verhogen. Met de atelierwerking hebben we de bedoeling om de cliënten maximaal en in hun totale mogelijkheden aan te spreken.

Kenmerkend voor de werking is het verscheiden aanbod aan activiteiten. De aangeboden activiteiten zijn ontplooiingsgericht, belevingsgericht, productgericht en vaak een combinatie ervan. Ontplooiingsgerichte ateliers verhogen de zelfstandigheid en zijn vormend.

Belevingsgerichte activiteiten zijn gericht op het beleven, voelen, ervaren. Productgerichte activiteiten zijn resultaatgericht. Daarbuiten is er ook nog een aanbod aan bewegingsactiviteiten. Sommige cliënten kiezen daarnaast ook voor Begeleid Werk of voor enclavewerk.

Door de Corona kwam de werking van het **Kolveniershof** echter onder druk te staan.

Tijdens de lockdown (vanaf 13 maart) werden we verplicht om ons dagcentrum gedurende 10 weken te sluiten.

Er werd wel gezocht naar manieren om toch met de cliënten en hun netwerk in contact te kunnen blijven:

- Er werd een website ontworpen (www.kolveniershofaanhuis.be) waar elke dag nieuwe input op kwam: nieuws, filmpjes, spelletjes, reacties van cliënten ...
- De begeleiders maakten pakketten voor alle cliënten en brachten die aan huis
- Er werd elke week een kort deurbezoekje gebracht aan al de cliënten. Hierbij werd iets nieuws mee gebracht voor de cliënten om te doen en werd de vinger aan de pols gehouden door de babbeltjes.

Begin juni kon het Kolveniershof terug aan de slag met een volledig herwerkte werking. Sommige ateliers konden niet meer door gaan en moesten vervangen worden. Alle externe activiteiten zoals enclavewerk, begeleid werk maar ook ateliers waar contact was met externen, werden geannuleerd.

De bustoeren moesten anders georganiseerd worden (met minder cliënten per bus en met mondklappers aan).

Tijdens de dag werd 'in bubbels' gewerkt. De kleinere vaste groepen zorgden ervoor dat het aantal contacten van de cliënten beperkt werd, en dat we 1,5 meter afstand konden houden aan tafel. Mondklappers dragen en de handhygiëne bleven voor iedereen noodzakelijk.

Buitenhuisactiviteiten bleven beperkt, zoals in de hele maatschappij. Wandelen konden we bij periodes enkel met 3 cliënten en 1 begeleider.

Voor de cliënten die 2, 3 of 4 dagen naar Kolveniershof kwamen, verzorgden we een atelieraanbod op maat.

In ons contactatelier probeerden we alle thuisblijvers regelmatig op te bellen, te mailen of een kaartje te sturen. Het contactatelier ging door op woensdag- en donderdagnamiddag.

De website werd na de lockdown behouden en hierop werd wekelijks nieuwe input te gezet: een foto van wat we gedaan hadden, een filmpje, een spel Regelmatig werd er aan alle thuisblijvers een pakketje bezorgd om zo het contact te blijven houden.

Tijdens de grote vakantie werden heel wat buitenactiviteiten ingepland. Een periode konden ook terug op uitstap gaan. Maar toen kwam de 2^{de} golf en werd de werking terug aangepast.

In 2020 werd het Kolveniershof gespaard van besmetting waardoor we aan de slag konden blijven sinds juni. De meeste cliënten deden ook terug beroep op onze ondersteuning. Slechts 4 cliënten bleven sinds de lockdown thuis.

Op het eind van het jaar sloegen de jongerenzorg en de volwassenzorg de handen in elkaar om een actie op te zetten voor 'samen altijd warmer'.

De Lovenier en Kolveniershof verzamelden hun ambachtelijke producten in mooie kadoboxen: een lekkerbekbox en een kaarsenbox. Daarnaast werd een verjaardagskalender aan geboden met foto's van cliënten uit de woonondersteuning van de volwassenzorg.

De dagondersteuning van de jongerenzorg droeg haar steentje bij door een creatief bedankkaartje te voorzien bij elke bestelling. De verkoop van de boxen werd een succes.

3.5.3 Blijvende knelpunten

- De ouders worden zelf een dagje ouder waardoor de zorg voor hun zoon of dochter niet evident blijft. De cliënten worden zelf ook ouder waardoor de zorgzwaarte thuis en binnen het Kolveniershof toeneemt. Het doorschuiven naar bijkomende woonondersteuning is niet evident. Cliënten dienen een hele procedure te doorlopen en de wachttijden zijn lang...
- De instroom van nieuwe cliënten binnen de dagondersteuning is moeizaam waardoor we 'open plaatsen' behouden. Er worden weinig nieuwe budgetten voor dagondersteuning toegekend. Door de schaarste aan middelen vanuit de overheid wordt voorrang gegeven aan cliënten met de zwaarste zorgbehoefte en zij hebben vaak meer nodig dan enkel dagondersteuning.
- We krijgen wel meer en meer vragen via Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) maar ons saldo aan punten voor RTH is vrij snel uitgeput waardoor we binnen ons dagcentrum 'een wachtlijst' voor RTH hebben.

4 Ave Regina als lid van tRede (www.trede.be)

Ave Regina is ook stichtend lid van het ruimere samenwerkingsverband 'tRede. Dit is een samenwerkingsverband tussen 14 voorzieningen in de regio (Oost)-Vlaams-Brabant. Door de ervaring en de kwaliteit van alle partners te bundelen geven we een sterk antwoord op alle vragen van personen met een beperking. In het eerste trimester van 2020 werd het nieuw strategisch zorgplan afwerkt en goedgekeurd door de deelnemende leden en hun bestuursorganen. Er traden 2 nieuwe leden toe: vzw Windekind en vzw Staf. In het 2^{de} semester van 2020 werd er gestart met de uitrol van de verschillende projecten binnen het strategisch plan. De focus wordt gelegd op verschillende domeinen:

- Zorgprojecten (zorghotel en zorgloket)
- Human resource management en vorming-training-opleiding
- Ondersteunende administratieve processen en ICT
- Persoonsvolgende financiering (effect op zorg en management)
- Samenaankoop e.d.

5 Traject Ave Regina-Ter Bank

In 2020 brachten de stuurgroep en de werkgroepen, zoals afgesproken in de intentieverklaring, de verschillende afgesproken domeinen in kaart. Er werden 5 themawerkgroepen opgericht:

- werkgroep Zorg, cliënt en context
- werkgroep Administratie en databeheer
- werkgroep Financiën en infrastructuur
- werkgroep Personeel en organisatie
- werkgroep Bestuur en management

Deze informatie werd samen gebracht in een syntheserapport dat in oktober werd voorgelegd aan de bestuursorganen. Daarnaast werd er een inhoudelijk concept voor de mogelijke samenwerking uitgewerkt. In het najaar werd de beslissing genomen om over te gaan naar een volgende fase in de samenwerking m.n. het verder onderzoeken van een 6-tal punten die nog onvoldoende uitgewerkt waren in de voorbereidende fase. Daarvoor werd een planning uitgewerkt met de vernieuwde stuurgroep. De deadline om tot een eindbeslissing te komen werd verlegd naar Pasen 2021.

6 Een sector in verandering: de sector van personen met een handicap zit sinds de omschakeling naar Persoonsvolgende Financiering (PVF) volop in een transitieperiode.

Vanaf 1 januari 2017 krijgen alle cliënten een Persoonsvolgende Budget (PVB). Maar de hele transitie loopt jammer genoeg niet zo vlot.

Vanaf januari 2020 werd Correctiefase 2 door gevoerd waarbij de budgetten van onze cliënten over 4, 5 of 8 jaar gecorrigeerd worden. Binnen Ave Regina hebben we 20 stijgers en 60 dalers. Dit betekent dat we met wisselende budgetten en dus wisselende personeelsinzet werken tot en met januari 2027.

Daarnaast kregen we in 2020 een bijkomende besparing op onze organisatie gebonden middelen van 25% en dit gespreid over 3 jaar.

2020 was ook het voorbereidend jaar (ism met ons Collectief Overlegorgaan) rond de berekening van woon- en leefkosten die vanaf 1/1/21 dienen ingevoerd te worden.

Daarnaast blijven volgende problemen 'onopgelost':

- Voor cliënten is het heel lang wachten op de effectieve toekenning van hun budget. Ondanks de inspanningen van de voorbije jaren, blijven de wachtlijsten stijgen. Er is echter een daling in prioriteitengroep 3 maar dit komt door herprioritering. Hierdoor zijn heel wat mensen in PG 1 of PG 2 terecht gekomen. De groei van de wachtlijst en de stijging van personen in PG 1 en PG 2 wijst op nog steeds grotere zorgnoden.

- De criteria voor goedkeuring noodsituatie worden alsmaar strikter. Als bejaarde ouders, die de zorg voor hun zoon of dochter niet meer aankunnen, de vraag stellen naar budget vanuit nood wordt hun dossier vaak niet meer goedgekeurd omdat dit 'een te voorziene situatie' is en geen onverwachte... Ouders die jarenlang de zorg op zich genomen hebben, worden hierdoor niet gehonoreerd (zoals de minister beloofd had) maar voelen zich afgestraft...
- We merken dat in de praktijk het Persoonsvolgend Budget alsmaar minder persoons-'volgend' wordt. De procedure en de wachtlijsten voor aanpassingen van het budget obv de veranderende zorgnoden van de cliënt of van zijn netwerk worden alsmaar langer.
- De grotere administratieve belasting waar geen extra middelen voor voorzien worden.
- Zolang er geen open-end financiering komt, blijven de wachtlijsten en de lange wachttijden bestaan.

Vanuit de sector vragen we echter:

- Voldoende middelen voor personen met een handicap zodat zorggarantie kan worden gerealiseerd.
- Een aanvaardbaar perspectief op de uitbetaling van het budget met name 6 maand voor PG 1; 12 maand voor PG 2; 18 maand voor PG 3. Op dit moment bedraagt de wachttijd voor PG1 3 jaar, voor PG2 4 jaar en voor PG3 19 jaar.
- Budgetten die de actuele noden van de persoon met een handicap volgen. Nu is het lang wachten op een aanpassing van het budget bij stijgende zorgzwaarte of onverwachte gebeurtenissen. Het budget moet in de praktijk ook flexibel zijn.
- Budgetten die kostendekkend zijn, zowel voor de budgethouder als voor de zorgaanbieder.
- Een volwaardig inkomen voor personen met een handicap die niet in staat zijn om te werken dat boven de Europese armoedegrens ligt.
- Duidelijkheid en transparantie rond het te voeren beleid m.b.t. woon- en leefkosten. Daarnaast dient de persoon met een handicap met zijn inkomen de woon – en leefkosten te kunnen betalen waarbij er nog financiële ruimte over is voor zakgeld, vrijetijdsactiviteiten e.d.
- Een grondige evaluatie van de veelheid aan procedures met andere regels voor verschillende groepen. We vragen een aanvraagprocedure die toegankelijk en eenvoudig is met een kortere doorlooptijd (niet langer dan 4 maanden). Er moeten ook extra maatregelen komen om de kwetsbare groepen te begeleiden in het systeem. Sommige cliënten en hun netwerk zien nu door het bos de bomen niet meer...

Wij kijken samen uit naar 2021 als het jaar waarop we:

- hopen afscheid te nemen van corona,
- misschien meer zicht krijgen op de PVF minderjarigen,
- we een versnelling hoger kunnen schakelen in de verdere digitalisering van Ave,
- hopen met onze werking helemaal terug te kunnen evolueren naar 'het nieuwe normaal'...

Veerle Samyn
Directeur volwassenenzorg