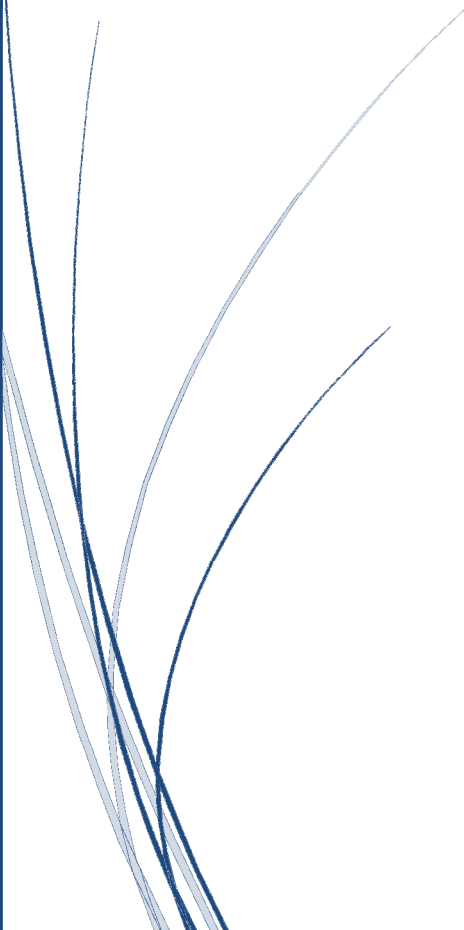




Jongerenzorg

Jaarverslag

2017



Ambulante en mobiele begeleiding
Schoolaanvullende dagopvang
Verblijf
Kortdurende ondersteuning

Inhoud

1	Aanbod jongerenzorg.....	2
1.1	Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp.....	2
1.2	Rechtstreeks Toegankelijke hulp.....	2
2	Outputindicatoren.....	3
2.1	Niet rechtstreeks toegankelijke hulp	3
2.1.1	Totaal aantal begeleidingsovereenkomsten	3
2.1.2	Begeleiding	3
2.1.3	Dagopvang.....	3
2.1.4	Verblijf.....	4
2.2	Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH)	4
3	Ambulante en mobiele begeleiding	5
3.1	Aantal cliënten per handicap (NRT)	5
3.2	Aantal cliënten en begeleidingen.....	5
3.3	Locatie en regio	6
3.4	Aard begeleidingen	6
3.5	Besluit.....	6
4	Schoolaanvullende dagopvang (NRT).....	7
4.1	Doelgroep in de praktijk.....	7
4.2	Aantal aanvragen / aantal opnames	8
4.3	Besluit.....	8
5	Verblijf (NRT)	9
5.1	Doelgroep in de praktijk.....	9
5.2	Aantal aanvragen / aantal opnames	10
5.3	Besluit.....	10
6	Kortdurende ondersteuning.....	11
7	Besluit.....	12

1 Aanbod jongerenzorg

1.1 Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp

Het Multifunctioneel Centrum van Ave Regina vzw biedt niet-rechtstreeks toegankelijke hulp aan kinderen en jongeren met een licht mentale beperking (LMH) en/of gedrags -en emotionele problemen (GES) van 3 tot en met 21 jaar (verlengbaar tot 25 jaar). De ondersteuningsfuncties die worden aangeboden zijn:

1. Verblijf: verblijf met overnachting met inbegrip van de opvang en de ondersteuning gedurende de ochtend- en avonden.
2. Dagopvang:
 - Schoolaanvullende dagopvang: de klassieke voor- en naschoolse opvang en de ondersteuning op schoolvrije dagen (woensdagnamiddagen, weekendopvang overdag en vakanties).
 - Schoolvervangende dagopvang (dagbesteding) wordt geregistreerd op dagen dat er in principe wel onderwijs georganiseerd wordt maar er een schoolvervangend programma wordt aangeboden binnen de schooluren. Dit gebeurt zoveel als mogelijk in samenwerking en in afstemming met de betrokken onderwijsinstelling (bv. voor geschorste leerlingen).
3. Begeleiding: deze begeleiding kan zowel ambulante (de cliënt verplaatst zich voor de ondersteuning naar de hulpverlener) als mobiel (de hulpverlener verplaatst zich voor de ondersteuning naar de cliënt) worden aangeboden.

1.2 Rechtstreeks Toegankelijke hulp

Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) heeft enerzijds als doel laag intensieve of laagfrequente ondersteuning vlot toegankelijk te maken zonder het te moeten doorlopen van de procedures om toegang te krijgen tot niet-rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. Anderzijds is het toegestaan om tijdelijk gebruik te maken van rechtstreeks toegankelijke hulp in afwachting van meer intensieve niet-rechtstreeks toegankelijke ondersteuning.

RTH kan ingezet worden voor ambulante en mobiele begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang en verblijf. Een gebruiker die gebruik maakt van RTH kan hiervoor maximum 8 personeelspunten per jaar inzetten.

2 Outputindicatoren

2.1 Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp

Voor de functies verblijf en dagopvang worden vorken met frequenties gehanteerd. In de vorken zit de frequentie van ondersteuning vervat. Voor begeleiding worden geen vorken gehanteerd. De outputindicator die het VAPH tot nu toe hanteerde was het aantal te begeleiden cliënten, uitgedrukt in het aantal begeleidingsovereenkomsten. Elk MFC dient minstens evenveel of meer cliënten te ondersteunen dan vóór de instap in het zorgvernieuwingstraject. Voor Ave Regina betekent dit dat we sinds 2015 minstens 147 begeleidingsovereenkomsten per jaar dienen te realiseren. Tot nu toe werd er geen rekening gehouden met ondersteuningsfuncties, vorken of handicapcode. Een cliënt die enkel ambulante wordt ondersteund telt bv. voor evenveel mee als een cliënt in verblijf. Vanuit het Vlaams Welzijnsverbond wordt momenteel gesuggereerd om dit wel te doen. Dit zou onze outputindicator doen stijgen.

2.1.1 Totaal aantal begeleidingsovereenkomsten

Jaar	
2014	147
2015	143
2016	143
2017	146

2.1.2 Begeleiding

Avojo is de mobiele en ambulante begeleidingsdienst van Ave Regina. Avojo biedt ondersteuning aan kinderen/jongeren tussen 3 en 21 jaar. We geloven in krachten van gezinnen en streven er zo veel als mogelijk naar om kinderen in hun gezin te laten verblijven. De begeleiding is erop gericht om deze krachten te maximaliseren.

Daarnaast begeleiden we ook jongeren tussen 21 en 26 jaar die ooit gebruik maakten van de module verblijf of dagopvang. Concreet gaat het om de ondersteuning van de jongere en zijn ruime context om zelfstandigheid en integratie te bevorderen.

Begeleidingen	
-21	14
+21	12

2.1.3 Dagopvang

Kinderen die vraag hebben naar schoolaanvullende dagopvang kunnen terecht in de Vlinderboom. De Vlinderboom biedt ondersteuning aan kleuters en kinderen van de lagere school met een Autismespectrumstoornis. Zorg op maat, prikkelverlaging door het werken in kleine groepjes, huiswerkbegeleiding en zorgen voor aangename, leuke momenten staan hierbij centraal. De kinderen van de Vlinderboom eten 's middags warm in de leefgroep en kunnen er na school terecht tot 17.30u. In de vakantie organiseert de Vlinderboom eveneens een aanbod. Er wordt beperkt vervoer voorzien voor ouders die hun kind niet kunnen komen halen.

Er bestaat in de verblijfsgroepen eveneens de mogelijkheid om enkel in dagopvang te komen. Dit aanbod wordt voornamelijk gedaan aan kinderen met GES-problematiek die niet passen binnen het doelgroeprofiel van de Vlinderboom. Zij kunnen voor school en na school (tot 18.30u) terecht in de leefgroep. In de vakantie is er ook een aanbod. De ouders staan in voor het vervoer.

Vorken	Aantal	percentage
4/5 dagen per week	9	50
Schoolaanvullende: 4/5 dagen per week + dagbesteding: 2/4 dagen per maand	2	11
2/3 dagen per week	6	33
2/4 dagen per maand	1	6
	18	100

In 2017 werden er 18 Individuele Dienstverleningsovereenkomsten opgesteld voor dagopvang. 11 kinderen komen voltijds, 7 kinderen komen deeltijds. Daarnaast zijn er 2 kinderen die gebruik maken van de module dagbesteding. Concreet gaat het om de opvang van 2 kleuters, voor wie hele dagen schoollopen te vermoeiend was.

2.1.4 Verblijf

Binnen Ave Regina vzw hebben we 11 groepen die verblijf aanbieden. Er zijn 3 niet-doorfunctionerende groepen, 2 half doorfunctionerende en 6 doorfunctionerende groepen. Binnen deze groepen ligt de nadruk op het stimuleren van de ontwikkeling van de jongeren door het bieden van structuur, nabijheid en individuele begeleiding. Daarnaast wordt het gezin en de context ondersteund om eigen krachten te ontwikkelen en zo te komen tot een maximale verbinding met hun kind.

Vorken	Aantal	percentage
6/7 dagen per week	37	36
4/5 dagen per week	57	56
2/3 dagen per week	4	4
Schoolaanvullende: 6/7 dagen per week + dagbesteding: 2/4 dagen per maand	4	4
	102	100

In 2017 werden er 102 IDO's opgesteld voor kinderen in verblijf. We stellen een stijging vast van het aantal kinderen dat voltijdse opvang nodig heeft en een verzwaring van het gemiddelde doelgroeprofiel. 37 kinderen hebben nood aan weekendopvang. Dit betekent dat de groepen gemiddeld 5 kinderen ondersteunen tijdens het weekend. Opvoeders staan in het weekend alleen. Met de verzwaring van het gemiddelde doelgroeprofiel is dit geen evidente opdracht. 4 kinderen maken gebruik van de schoolvervangende dagopvang of dagbesteding. Het gaat om kinderen voor wie voltijds schoollopen niet tot de mogelijkheden behoort. Vanuit Ave Regina vzw wordt dagelijks voorzien in een aangepast en gevarieerd programma. We stellen vast dat het aantal kinderen in dagbesteding stijgt en dat de gemiddelde leeftijd daalt, m.a.w. we zien dat er ook heel jonge kinderen gebruik gaan maken van deze ondersteuningsvorm.

2.2 Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH)

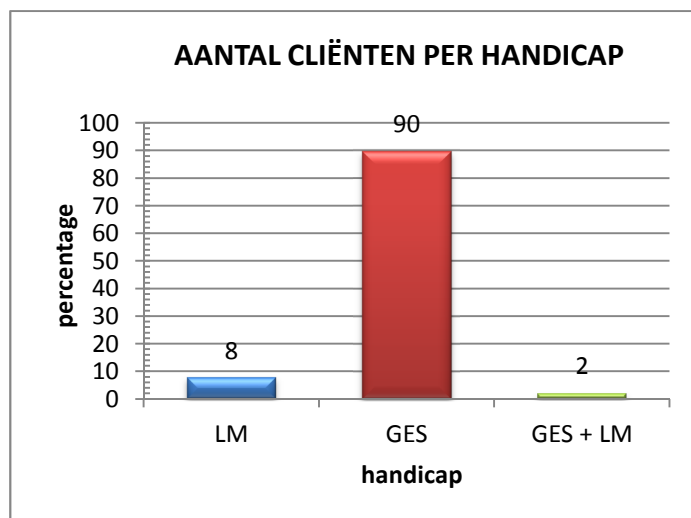
Ondersteuning	Punten per prestatie	Gepresteerd
Avojo RTH mobiel	0.155	62,04
Avojo RTH ambuland	0.220	8,99
Dagopvang	0.087	2,088
Verblijf	0.130	1,12
		74,238

Sinds 1 januari 2017 heeft de jongerenzorg een erkenning RTH van 87 punten. In 2017 werden er 12,762 punten niet gebruikt. Dit had te maken met het uitvallen van 2 begeleiders waardoor een aantal begeleidingen niet konden gerealiseerd worden.

3 Ambulante en mobiele begeleiding

3.1 Aantal cliënten per handicap (NRT)

HANDICAP	aantal	percentage
LM	3	8
GES	35	90
GES + LM	1	2
TOTAAL	39	100



3.2 Aantal cliënten en begeleidingen

Binnen Avojo worden 62 cliënten begeleid, waarvan 39 in NRT en 23 in RTH.

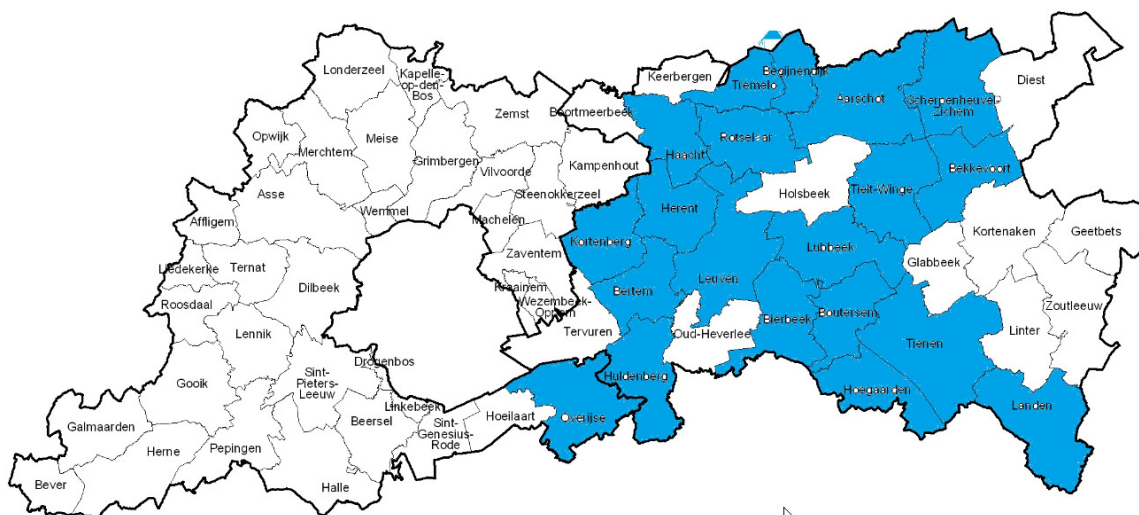
NRT (-21 jaar)	Aantal cliënten	Begeleidingen gerealiseerd
2013	34	949
2014	32	990
2015	23	760
2016	27	676
2017	28	676

NRT (21-25 jaar)	Aantal cliënten	Begeleidingen gerealiseerd
2013	7	218
2014	9	274
2015	8	259
2016	10	527
2017	11	549

RTH	Aantal cliënten	Begeleidingen gerealiseerd
Mobiel	9	136
ambulant	7	31
mobiel + ambulant	7	173
		waarvan 146 mobiele begeleidingen en 27 ambulante begeleidingen

3.3 Locatie en regio

Arrondissement	Aantal cliënten NRT	Aantal cliënten RTH
Leuven	38	20
Hasselt	0	1
Mechelen	0	1
Turnhout	0	1
Antwerpen	1	0



3.4 Aard begeleidingen

Aard ambulante begeleiding	Aantal cliënten NRTH	Aantal cliënten RTH
Kind- en gezinsbegeleidingen	18	17
Begeleidingen van jongeren +18	20	2
Therapie en oudergesprekken	1	4

3.5 Besluit

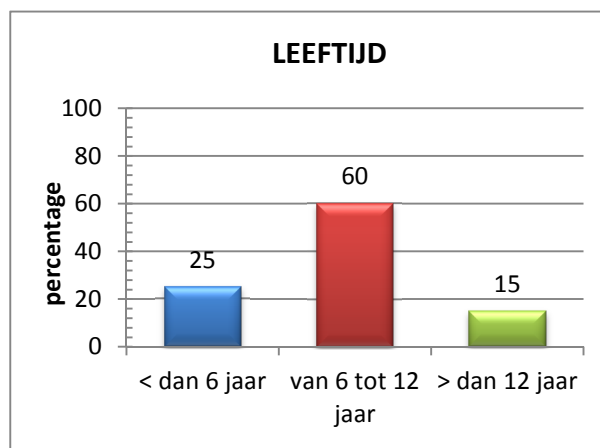
- Avojo biedt mobiele en ambulante ondersteuning aan kinderen en hun gezin. Er wordt gewerkt rond pedagogische ondersteuning, relationele en emotionele ondersteuning, stimuleren van administratieve en praktische vaardigheden, uitbouwen van een netwerk en zorgen voor continuïteit van hulpverlening.
- Binnen NRTH worden er 28 kinderen/jongeren begeleid, jonger dan 21 jaar. Deze jongeren hebben gemiddeld 24 begeleidingen op jaarbasis. Daarnaast worden er 11 jongeren tussen 21 en 25 jaar begeleid aan een gemiddelde van 52 begeleidingen per jaar. De ondersteuning van deze kwetsbare jongvolwassenen is intensief. De jongeren vragen ondersteuning op diverse domeinen, o.a. bij het zoeken naar een woonst, werk, praktische ondersteuning, socio-emotionele ondersteuning, uitbreiden van netwerk,...
- De begeleidingen binnen RTH gebeuren grotendeels mobiel. De jongeren die enkel ambulante (cliënt komt naar de voorziening) begeleid worden zijn jongeren die een therapeutisch aanbod krijgen vanuit Ave Regina vzw (bv. psychotherapie, deelname aan het sociale vaardigheidsprogramma Rots en Water).

4 Schoolaanvullende dagopvang (NRT)

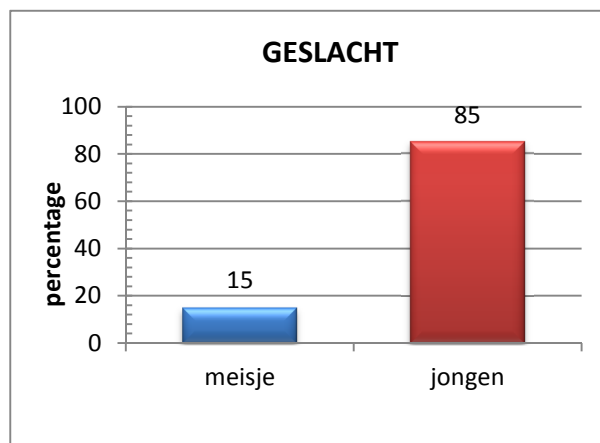
4.1 Doelgroep in de praktijk

Cijfergegevens op 1/01/2018

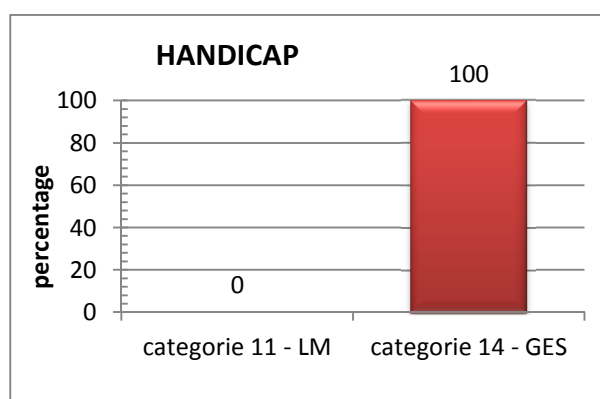
LEEFTIJD	aantal	Percentage
< dan 6 jaar	5	25
van 6 tot 12 jaar	12	60
> dan 12 jaar	3	15
TOTAAL	20	100



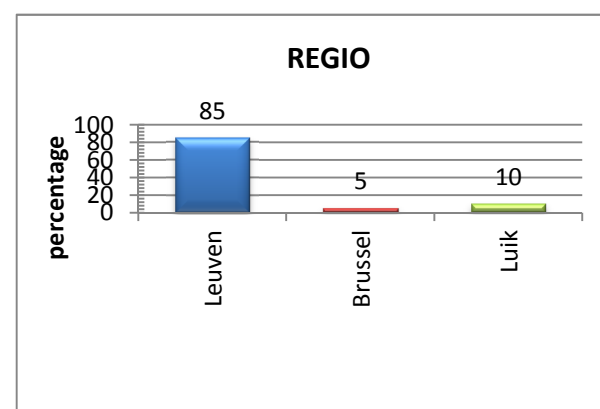
GESLACHT	aantal	Percentage
meisje	3	15
jongen	17	85
TOTAAL	20	100



HANDICAP	aantal	Percentage
categorie 11 - LM	0	0
categorie 14 - GES	20	100
TOTAAL	20	100

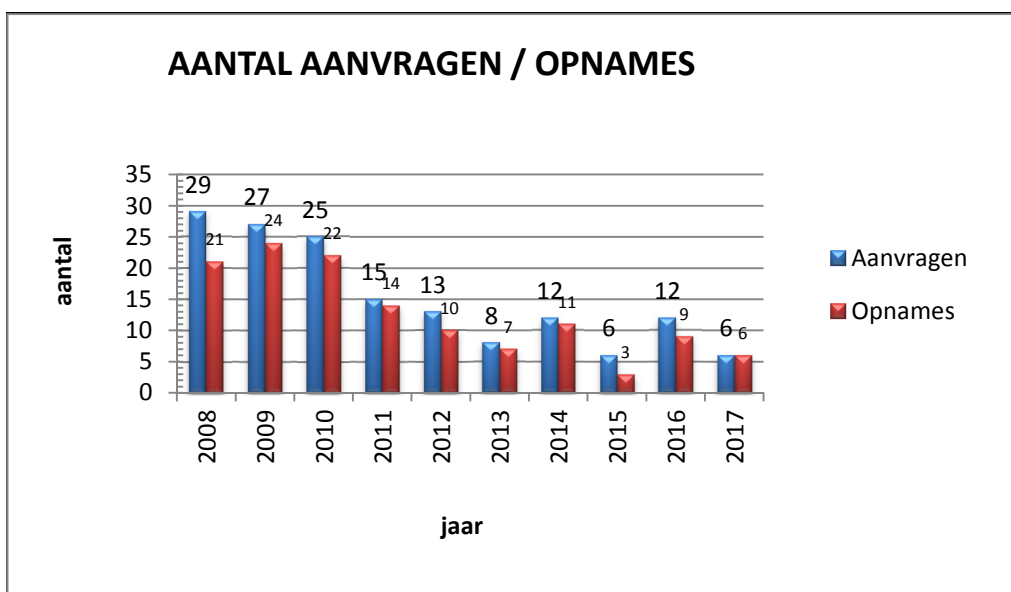


ARRONDISSEMENT	aantal	Percentage
Leuven	17	85
Brussel	1	5
Luik	2	10
TOTAAL	20	100



4.2 Aantal aanvragen / aantal opnames

Jaar	Aanvragen	Opnames
2008	29	21
2009	27	24
2010	25	22
2011	15	14
2012	13	10
2013	8	7
2014	12	11
2015	6	3
2016	12	9
2017	6	6



4.3 Besluit

- Binnen onze dagopvang worden 20 kinderen begeleid. Het zijn voornamelijk kinderen jonger dan 12 jaar met een GES-erkenning. De Vlinderboom doet een gespecialiseerd aanbod aan kinderen met ASS, wat onder GES valt.
- Van de 20 kinderen zijn er maar 3 meisjes.
- De vragen naar dagopvang zijn beperkt. Van de 6 aanmeldingen werden er 6 opgenomen.

5 Verblijf (NRT)

5.1 Doelgroep in de praktijk

Cijfergegevens op 1/01/2018

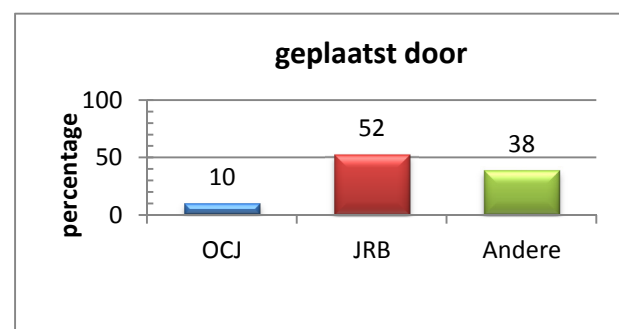
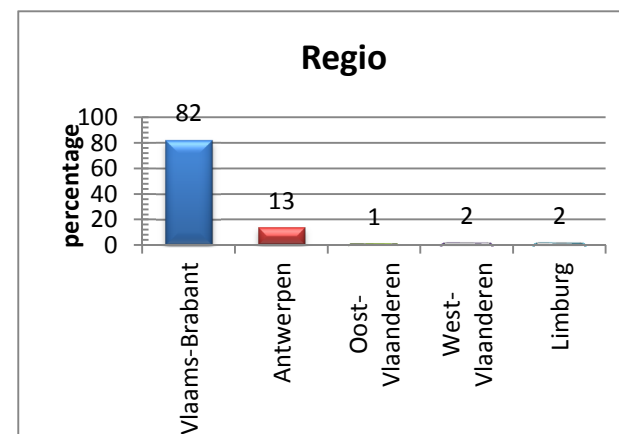
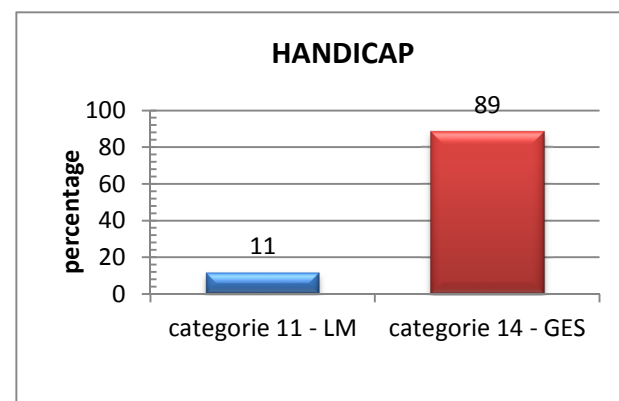
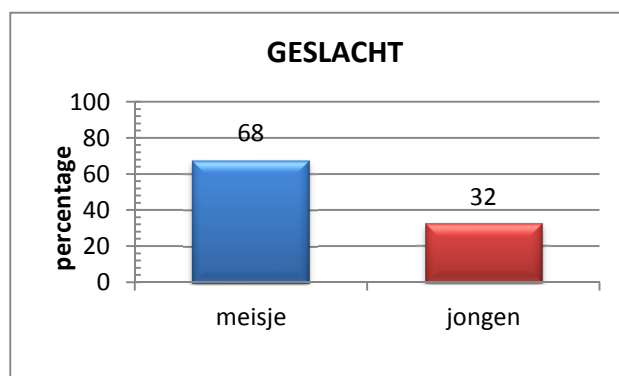
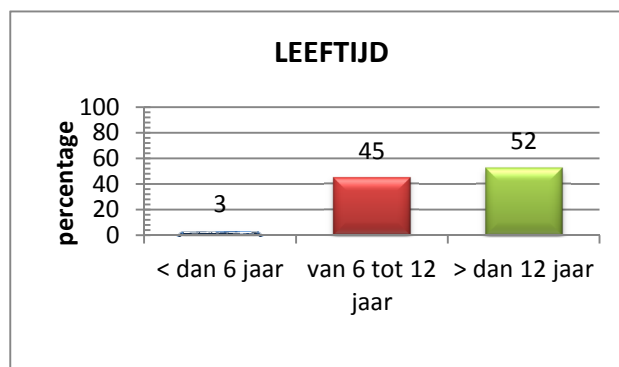
LEEFTIJD	aantal	percentage
< dan 6 jaar	3	3
van 6 tot 12 jaar	47	45
> dan 12 jaar	55	52
TOTAAL	105	100

GESLACHT	aantal	percentage
meisje	71	68
jongen	34	32
TOTAAL	105	100

HANDICAP	aantal	percentage
categorie 11 - LM	12	11
categorie 14 - GES	93	89
TOTAAL	105	100

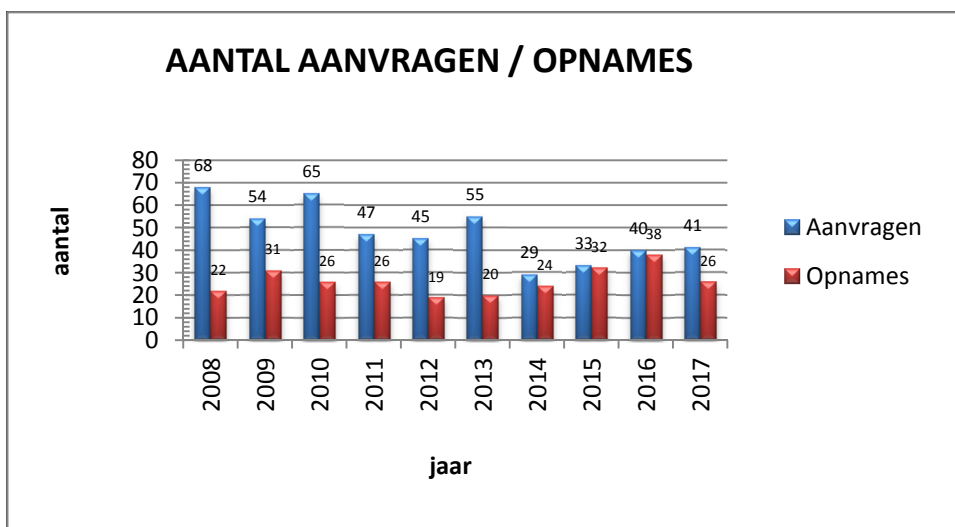
PROVINCIE	aantal	percentage
Vlaams-Brabant	86	82
Antwerpen	14	13
Oost-Vlaanderen	1	1
West-Vlaanderen	2	2
Limburg	2	2
TOTAAL	105	100

Geplaatst door gemandateerde voorziening	aantal	percentage
OCJ	10	10
JRB	55	52
Andere	40	38
TOTAAL	105	100



5.2 Aantal aanvragen / aantal opnames

Jaar	Aanvragen	Opnames
2008	68	22
2009	54	31
2010	65	26
2011	47	26
2012	45	19
2013	55	20
2014	29	24
2015	33	32
2016	40	38
2017	41	26



5.3 Besluit

- Binnen de groepen verblijf is 50% van de kinderen jonger dan twaalf jaar. Het aandeel meisjes is hoger dan het aandeel jongens. Dit is te wijten aan het feit dat vanuit de voorziening jongens enkel begeleid worden tot het einde van de lagere school en meisjes tot 21 jaar.
- We stellen een duidelijke verzwaring van onze doelgroep vast. Van de 105 kinderen hebben er 93 een erkenning GES. 12 kinderen hebben een licht mentale handicap, 4 van hen komen in aanmerking voor een herindicatie naar GES. Daarnaast zijn er 5 kinderen met een GES+-erkenning. Voor 2 van deze kinderen krijgen we extra middelen. Daarnaast heeft bijna 40% van de kinderen weekendopvang nodig en zien we de vraag naar dagbesteding stijgen.
- 65 % van de kinderen zijn geplaatst door een gemandateerde voorziening (jeugdrechtbank, Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, Vertrouwenscentrum).
- In 2017 waren er 26 open plaatsen, die allemaal werden ingevuld. 15 jongeren staan nog op de wachtlijst.

Open plaatsen worden zo snel mogelijk ingevuld, maar vaak zit er minimum een maand tussen het plannen van intake en de effectieve opname. De jongeren die op de wachtlijst staan zijn voornamelijk meisjes boven de 12 jaar met vraag naar weekendopvang. Wanneer er een open plaats is in onze groepen lagere school zonder weekendopvang kunnen we deze niet altijd direct invullen omdat er een beperkte wachtlijst is voor deze instroomlijst.

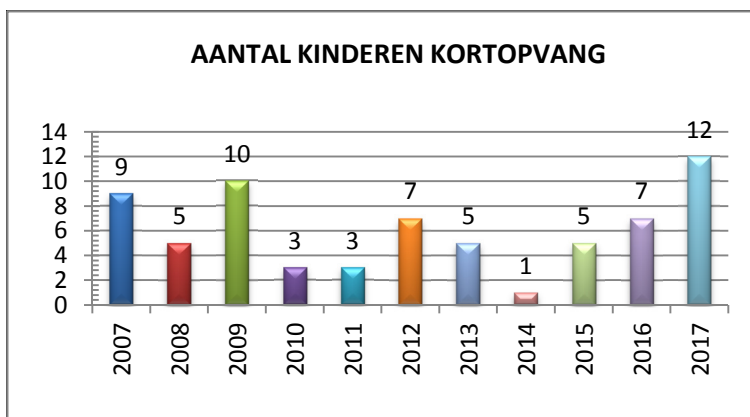
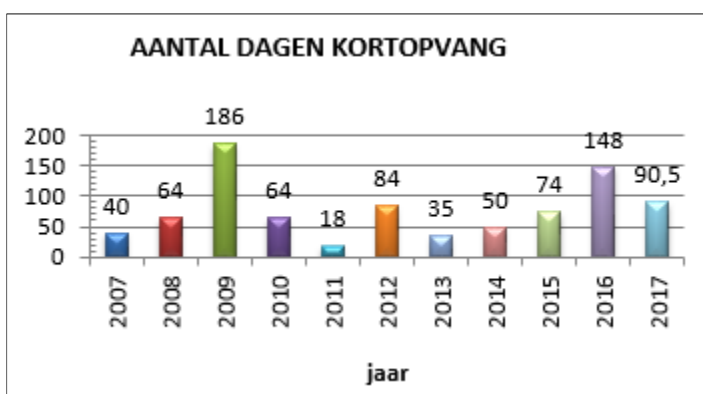
6 Kortdurende ondersteuning

Binnen het MFC bestaat de mogelijkheid om kinderen en jongeren 92 dagen per jaar verblijf aan te bieden zonder jeugdhulpbeslissing. Als de cliënt beschikt over een handicapindicering voor minstens één niet-rechtstreeks toegankelijke typemodule, volstaat dit om van kortdurend verblijf gebruik te maken. Dit houdt in dat bijvoorbeeld een jongere met de module begeleiding recht heeft op 92 dagen verblijf.

Daarnaast nemen we ook kinderen en jongeren op die worden aangemeld via het crisismeldpunt (Bed Bad Brood). Ze hebben recht op 7 dagen verblijf verlengbaar met 7 dagen.

Deze kortdurende ondersteuning zijn ook opgenomen in onze outputindicatoren.

Jaar	Aantal dagen	Aantal kinderen
2007	40	9
2008	64	5
2009	186	10
2010	64	3
2011	18	3
2012	84	7
2013	35	5
2014	50	1
2015	74	5
2016	148	7
2017	90,5 (waarvan 31 dagen Bed Bad Brood)	12 (waarvan 4 kinderen in Bed Bad Brood)



7 Besluit

- Binnen de jongerenzorg van Ave Regina vzw is er een ruim aanbod van NRTH en RTH. Kinderen en jongeren kunnen wisselend gebruik maken van verblijf, dagopvang en begeleiding en dit tot de leeftijd van 26 jaar.
- We zien een stijging in onze outputindicator tegenover 2015 en 2016.
- Vanuit de overheid wordt er verwacht dat we met de zelfde middelen meer cliënten begeleiden. Dit is met de huidige populatie en de vragen van kinderen op de wachtlijst niet realistisch.
 - ⇒ De kinderen die op de wachtlijst staan zijn kinderen met een vraag naar voltijds verblijf. Je bent gebonden aan het aantal bedden, waardoor meer cliënten opnemen niet haalbaar is. Daarnaast werken onze opvoeders alleen in het weekend, waardoor we moeten rekening houden met een maximum bezetting.
 - ⇒ We zien in de toename in het aantal jongeren met zeer complexe problematieken. 5 kinderen hebben een GES+-erkenning en wachten op een doorschuif naar een GES+-voorziening. Daarnaast zijn er verschillende kinderen die functioneren als een GES+, zonder hiervoor de erkenning te hebben. We vangen deze jongeren op, maar krijgen hier geen extra omkadering voor.
- We zien een verzwaring in de doelgroep. 89% heeft een GES-erkenning, 65% van de kinderen is geplaatst door een gemandateerde voorziening. We moeten vanuit het directieteam voortdurend blijven waken over de balans tussen draaglast en draagkracht van het begeleidend personeel. Momenteel zijn er 2 opvoeders uit o.w.v. agressie. Een aantal opvoeders namen ontslag omwille van de zwaarte van de doelgroep.
- Binnen de jongerenzorg evolueren we naar PVF. Momenteel zit het vast op het niveau van de IKW (interkabinettenoverleg), maar er wordt een doorbraak verwacht tegen juli met de stappen die zullen gezet worden in 2019, alsmede met een duidelijk tijdspad voor de verdere invoering.

Jirka De Schepper
Directeur jongerenzorg