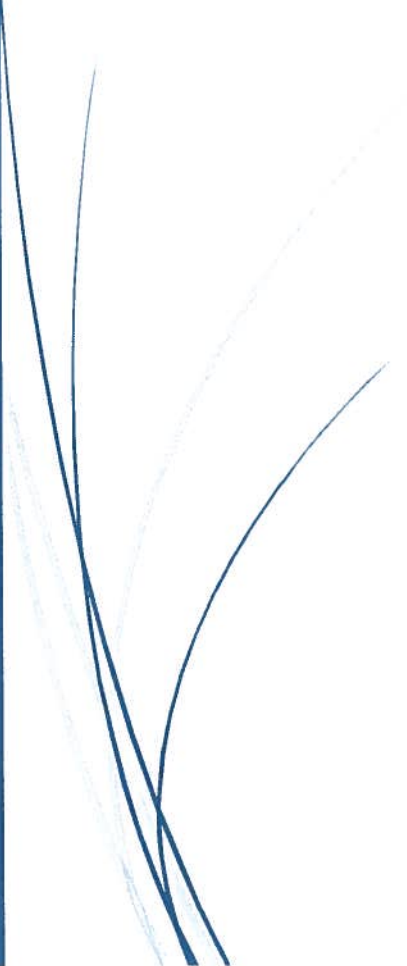


Jongerenzorg

# Jaarverslag

2018



Ambulante en mobiele begeleiding  
Schoolaanvullende dagopvang  
Verblijf  
Kortdurende ondersteuning

## Inhoud

1	Aanbod jongerenzorg .....	2
1.1	Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp .....	2
1.2	Rechtstreeks Toegankelijke hulp .....	2
2	Outputindicatoren .....	3
2.1	Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp .....	3
2.1.1	Totaal aantal begeleidingsovereenkomsten .....	3
2.1.2	Begeleiding .....	3
2.1.3	Dagopvang .....	3
2.1.4	Verblijf .....	4
2.2	Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH) .....	4
3	Ambulante en mobiele begeleiding .....	5
3.1	Aantal cliënten per handicap (NRT) .....	5
3.2	Aantal cliënten en begeleidingen .....	5
3.3	Aard begeleidingen .....	5
3.4	Besluit .....	6
4	Schoolaanvullende dagopvang (NRT) .....	7
4.1	Doelgroep in de praktijk .....	7
4.2	Aantal aanvragen / aantal opnames .....	8
4.3	Besluit .....	8
5	Verblijf (NRT) .....	9
5.1	Doelgroep in de praktijk .....	9
5.2	Aantal aanvragen / aantal opnames .....	10
5.3	Besluit .....	10
6	Kortdurende ondersteuning .....	11
7	Besluit .....	12

# 1 Aanbod jongerenzorg

## 1.1 Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp

Het Multifunctioneel Centrum van Ave Regina vzw biedt niet-rechtstreeks toegankelijke hulp aan kinderen en jongeren met een licht mentale beperking (LMH) en/of gedrags- en emotionele problemen (GES) van 3 tot en met 21 jaar (verlengbaar tot 25 jaar). De ondersteuningsfuncties die worden aangeboden zijn:

1. Verblijf: verblijf met overnachting met inbegrip van de opvang en de ondersteuning gedurende de ochtend- en avonduren.
2. Dagopvang:
  - Schoolaanvullende dagopvang: de klassieke voor- en naschoolse opvang en de ondersteuning op schoolvrije dagen (woensdagnamiddagen, weekendopvang overdag en vakanties).
  - Schoolvervangende dagopvang (dagbesteding) wordt geregistreerd op dagen dat er in principe wel onderwijs georganiseerd wordt maar er een schoolvervangend programma wordt aangeboden binnen de schooluren. Dit gebeurt zoveel als mogelijk in samenwerking en in afstemming met de betrokken onderwijsinstelling (bv. voor geschorste leerlingen).
3. Begeleiding: deze begeleiding kan zowel ambulante (de cliënt verplaatst zich voor de ondersteuning naar de hulpverlener) als mobiel (de hulpverlener verplaatst zich voor de ondersteuning naar de cliënt) worden aangeboden.

## 1.2 Rechtstreeks Toegankelijke hulp

Naast het aanbod niet-rechtstreeks toegankelijke hulp heeft Ave Regina ook een aanbod rechtstreeks toegankelijke hulp. Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) heeft enerzijds als doel laag intensieve of laagfrequente ondersteuning vlot toegankelijk te maken zonder het te moeten doorlopen van de procedures om toegang te krijgen tot niet-rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. Anderzijds is het toegestaan om tijdelijk gebruik te maken van rechtstreeks toegankelijke hulp in afwachting van meer intensieve niet-rechtstreeks toegankelijke ondersteuning.

RTH kan ingezet worden voor ambulante en mobiele begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang en verblijf. Een gebruiker die gebruik maakt van RTH kan hiervoor maximum 8 personeelspunten per jaar inzetten.

## 2 Outputindicatoren

### 2.1 Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp

Voor de functies verblijf en dagopvang worden vorken met frequenties gehanteerd. In de vorken zit de frequentie van ondersteuning vervat. Voor begeleiding worden geen vorken gehanteerd. De outputindicator die het VAPH aanvankelijk hanteerde was het aantal te begeleiden cliënten, uitgedrukt in het aantal begeleidingsovereenkomsten. Elk MFC dient minstens evenveel of meer cliënten te ondersteunen dan vóór de instap in het zorgvernieuwingstraject. Voor Ave Regina betekent dit dat we sinds 2015 minstens 147 begeleidingsovereenkomsten per jaar dienen te realiseren.

#### 2.1.1 Totaal aantal begeleidingsovereenkomsten

Jaar	
2015	143
2016	143
2017	146
2018	148

#### 2.1.2 Begeleiding

Avojo is de mobiele en ambulante begeleidingsdienst van Ave Regina. Avojo biedt ondersteuning aan kinderen/jongeren tussen 3 en 21 jaar. We geloven in krachten van gezinnen en streven er zo veel als mogelijk naar om kinderen in hun gezin te laten verblijven. De begeleiding is er op gericht om deze krachten te maximaliseren.

Daarnaast begeleiden we ook jongeren tussen 21 en 26 jaar die ooit gebruik maakten van de module verblijf of dagopvang. Concreet gaat het om de ondersteuning van de jongere en zijn ruime context om zelfstandigheid en integratie te bevorderen.

Begeleidingen	
-21	22
+21	10

#### 2.1.3 Dagopvang

Kinderen die vraag hebben naar schoolaanvullende dagopvang kunnen terecht in de Vlinderboom. De Vlinderboom biedt ondersteuning aan kleuters en kinderen van de lagere school met een Autismespectrumstoornis. Zorg op maat, prikkelverlaging door het werken in kleine groepjes, huiswerkbegeleiding en zorgen voor aangename, leuke momenten staan hierbij centraal. De kinderen van de Vlinderboom eten 's middags warm in de leefgroep en kunnen er na school terecht tot 17.30u. In de vakantie organiseert de Vlinderboom eveneens een aanbod. Er wordt beperkt vervoer voorzien voor ouders die hun kind niet kunnen komen halen.

Er bestaat in de verblijfsgroepen eveneens de mogelijkheid om enkel in dagopvang te komen. Dit aanbod wordt voornamelijk gedaan aan kinderen met GES-problematiek die niet passen binnen het doelgroeprofiel van de Vlinderboom. Zij kunnen voor school en na school (tot 18.30u) terecht in de leefgroep. In de vakantie is er ook een aanbod. De ouders staan in voor het vervoer.

Vorken	Aantal	percentage
4/5 dagen per week	7	41,18
Schoolaanvullende: 4/5 dagen per week + dagbesteding: 2/4 dagen per maand	1	5,88
2/3 dagen per week	7	41,18
2/4 dagen per maand	2	11,76
	<b>17</b>	<b>100</b>

In 2018 werden er 17 Individuele Dienstverleningsovereenkomsten opgesteld voor dagopvang. 8 kinderen komen voltijds, 9 kinderen komen deeltijds. Daarnaast is er 1 kleuter die gebruik maken van de module dagbesteding. Concreet gaat het om een kleuter, voor wie hele dagen schoollopen te vermoeiend was.

#### 2.1.4 Verblijf

Binnen Ave Regina vzw hebben we 11 groepen die verblijf aanbieden. Er zijn 3 niet-doorfunctionerende groepen, 2 half doorfunctionerende en 6 doorfunctionerende groepen. Binnen deze groepen ligt de nadruk op het stimuleren van de ontwikkeling van de jongeren door het bieden van structuur, nabijheid en individuele begeleiding. Daarnaast wordt het gezin en de context ondersteund om eigen krachten te ontwikkelen en zo te komen tot een maximale verbinding met hun kind.

Vorken	Aantal	percentage
6/7 dagen verblijf per week	40	38
4/5 dagen verblijf per week	60	57
2/3 dagen verblijf per week	5	5
	<b>105</b>	<b>100</b>

In 2018 werden er 105 IDO's opgesteld voor kinderen in verblijf. We stellen een stijging vast van het aantal kinderen dat voltijdse opvang nodig heeft en een verzwaring van het gemiddelde doelgroeprofiel. 40 kinderen hebben nood aan weekendopvang. Dit betekent dat de groepen gemiddeld 6 kinderen ondersteunen tijdens het weekend. Opvoeders staan in het weekend alleen. Met de verzwaring van het gemiddelde doelgroeprofiel is dit geen evidente opdracht. 5 kinderen maken gebruik van de schoolvervangende dagopvang of dagbesteding. Het gaat om kinderen voor wie voltijds schoollopen niet tot de mogelijkheden behoort. Vanuit Ave Regina vzw wordt dagelijks voorzien in een aangepast en gevarieerd programma. We stellen vast dat het aantal kinderen in dagbesteding stijgt en dat de gemiddelde leeftijd daalt, m.a.w. we zien dat er ook heel jonge kinderen gebruik gaan maken van deze ondersteuningsvorm.

## 2.2 Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH)

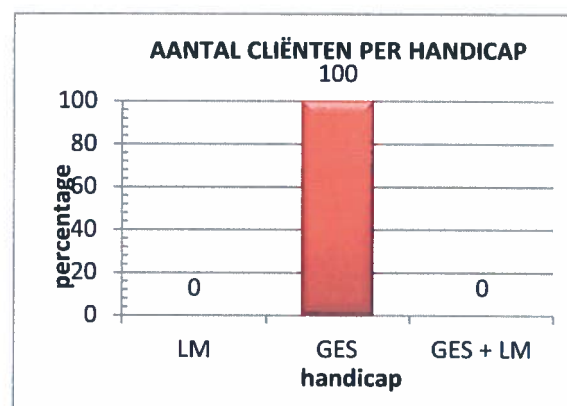
Ondersteuning	Punten per prestatie	Gepresteerd
Avojo RTH mobiel	0,220	60,28
Avojo RTH ambuland	0,155	3,41
Dagopvang	0,087	8,091
Dagopvang (halve dag)	0,0435	0,9135
Verblijf	0,14	4,76
		<b>77,4545</b>

Ave Regina heeft een erkenning RTH van 87 punten. Van deze 87 punten werden er 77.4545 punten gebruikt voor de jongerenzorg. De andere punten werden gebruikt voor de begeleiding binnen de volwassenzorg.

### 3 Ambulante en mobiele begeleiding

#### 3.1 Aantal cliënten per handicap (NRT)

HANDICAP	aantal	percentage
LM (Licht Mentaal)	3	0
GES		
(Gedrags- en emotionele Stoornis)	29	100
GES + LM	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>32</b>	<b>100</b>



#### 3.2 Aantal cliënten en begeleidingen

Binnen Avojo worden 49 cliënten begeleid, waarvan 32 in NRTH en 17 in RTH.

NRT (-21 jaar)	Aantal cliënten	Begeleidingen norm	Begeleidingen gerealiseerd
2014	32	960	990
2015	23	960	760
2016	27	960	676
2017	28	960	676
2018	22	960	904

NRT (21-25 jaar)	Aantal cliënten	Begeleidingen norm	Begeleidingen gerealiseerd
2014	9	198	274
2015	8	198	259
2016	10	198	527
2017	11	198	549
2018	10	198	620

RTH	Aantal cliënten	Begeleidingen gerealiseerd
mobiel	7	152
ambulant	4	6
mobiel + ambulant	6	138 waarvan 16 mobiel en 122 ambulant

#### 3.3 Aard begeleidingen

Aard ambulante begeleiding	Aantal cliënten NRTH	Aantal cliënten RTH
Kind- en gezinsbegeleidingen	20	11
Begeleidingen van jongeren +18	2	12
Therapie en oudergesprekken	3	

### 3.4 Besluit

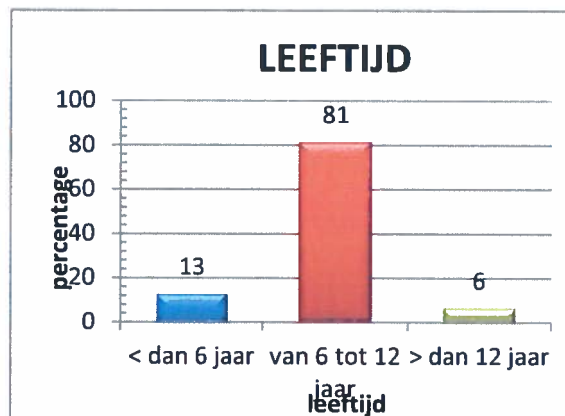
- Avojo biedt mobiele en ambulante ondersteuning aan kinderen en hun gezin. Er wordt gewerkt rond pedagogische ondersteuning, relationele en emotionele ondersteuning, stimuleren van administratieve en praktische vaardigheden, uitbouwen van een netwerk en zorgen voor continuïteit van hulpverlening.
- Binnen NRTH worden er 22 kinderen/jongeren begeleid, jonger dan 21 jaar. Deze jongeren hebben gemiddeld 41 begeleidingen op jaarbasis. Daarnaast worden er 10 jongeren tussen 21 en 25 jaar begeleid aan een gemiddelde van 62 begeleidingen per jaar. De ondersteuning van deze kwetsbare jongvolwassenen is intensief. De jongeren vragen ondersteuning op diverse domeinen, o.a. bij het zoeken naar een woonst, werk, praktische ondersteuning, socio-emotionele ondersteuning, uitbreiden van netwerk,...
- De begeleidingen binnen RTH gebeuren grotendeels mobiel. De jongeren die enkel ambulant (cliënt komt naar de voorziening) begeleid worden zijn jongeren die een therapeutisch aanbod krijgen vanuit Ave Regina vzw (bv. psychotherapie, deelname aan het sociale vaardigheidsprogramma Rots en Water).

## 4 Schoolaanvullende dagopvang (NRT)

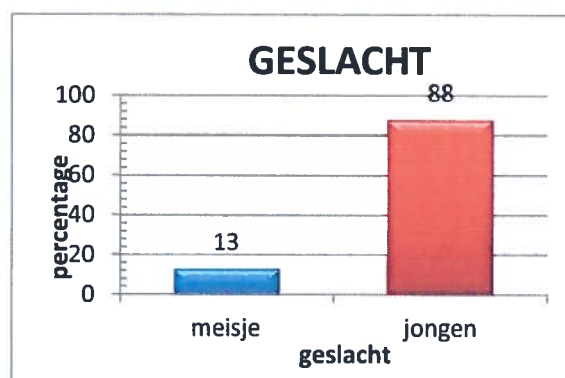
### 4.1 Doelgroep in de praktijk

Cijfergegevens op 1/01/2019

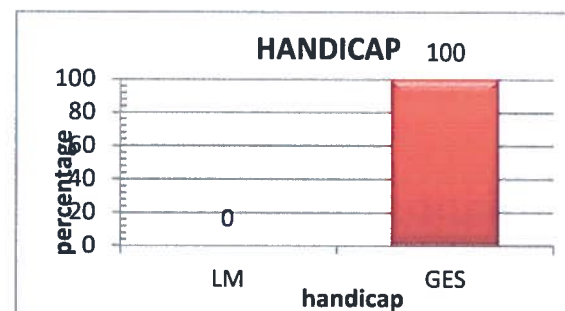
LEEFTIJD	aantal	percentage
< dan 6 jaar	2	13
van 6 tot 12 jaar	13	81
> dan 12 jaar	1	6
<b>TOTAAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>



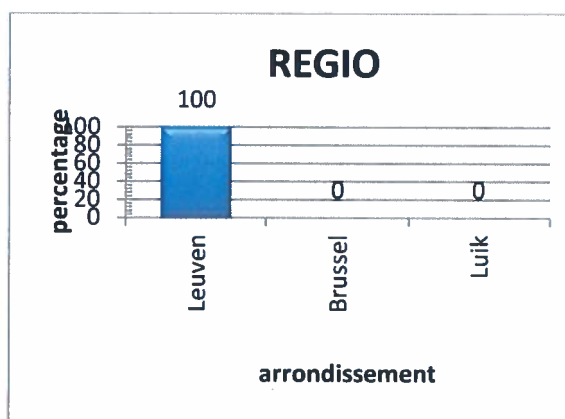
GESLACHT	aantal	percentage
meisje	2	13
jongen	14	88
<b>TOTAAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>



HANDICAP	aantal	percentage
Licht mentaal	0	0
Gedrags- en emotionele stoornis	16	100
<b>TOTAAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>



ARRONDISSEMENT	aantal	percentage
Leuven	16	100
Brussel	0	0
Luik	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>





## 4.2 Aantal aanvragen / aantal opnames

Jaar	Aanvragen	Opnames
2009	27	24
2010	25	22
2011	15	14
2012	13	10
2013	8	7
2014	12	11
2015	6	3
2016	12	9
2017	6	6
2018	4	4

## 4.3 Besluit

- Binnen onze dagopvang worden 16 kinderen begeleid. Het zijn voornamelijk kinderen jonger dan 12 jaar met een GES-erkenning. De Vlinderboom doet een gespecialiseerd aanbod aan kinderen met ASS, wat onder GES valt.
- Van de 20 kinderen zijn er maar 2 meisjes.
- De vragen naar dagopvang zijn beperkt. Van de 4 aanmeldingen werden er 4 opgenomen.

## 5 Verblif (NRT)

### 5.1 Doelgroep in de praktijk

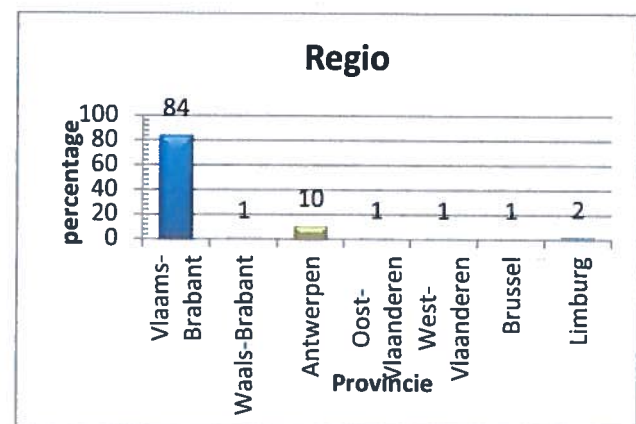
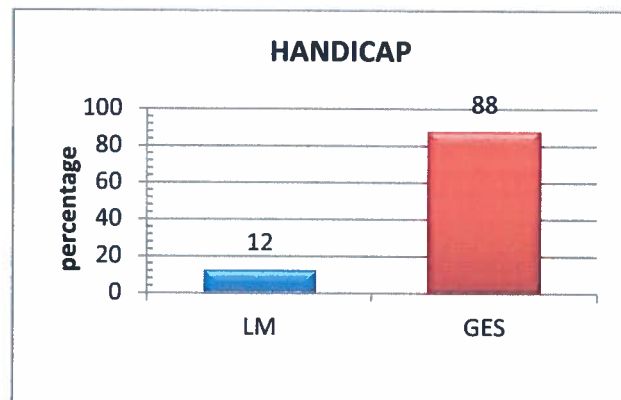
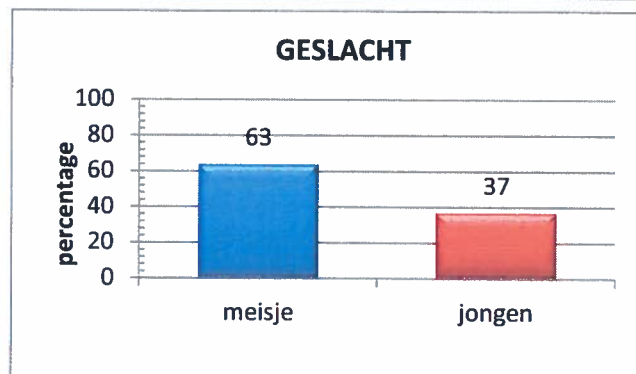
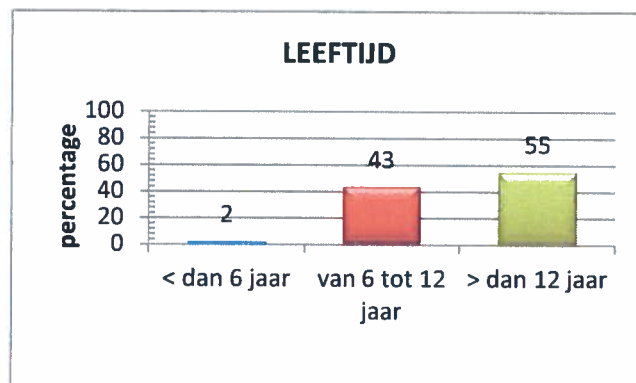
Cijfergegevens op 1/01/2019

LEEFTIJD	aantal	percentage
< dan 6 jaar	2	2
van 6 tot 12 jaar	45	43
> dan 12 jaar	57	55
<b>TOTAAL</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

GESLACHT	aantal	percentage
meisje	66	63
jongen	38	37
<b>TOTAAL</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

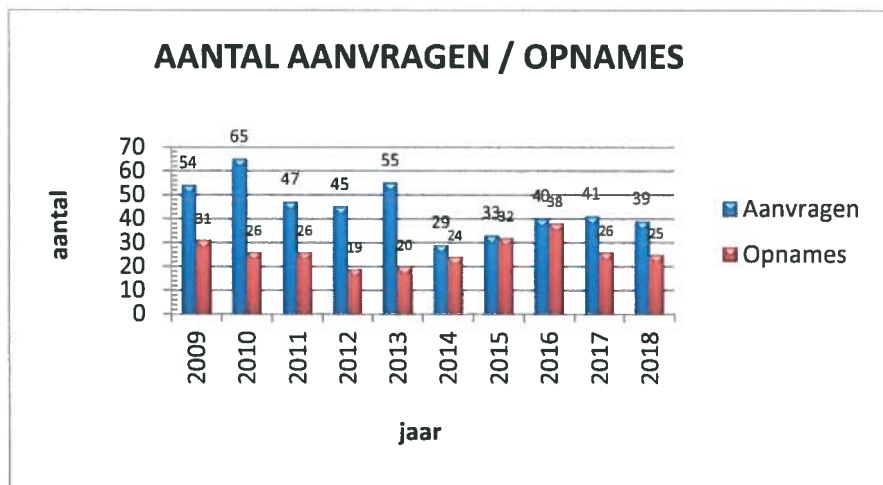
HANDICAP	aantal	percentage
Licht mentaal	13	12
Gedrags- en emotionele stoornis	92	88
<b>TOTAAL</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

PROVINCIE	aantal	percentage
Vlaams-Brabant	88	84
Waals-Brabant	1	1
Antwerpen	11	10
Oost-Vlaanderen	1	1
West-Vlaanderen	1	1
Brussel	1	1
Limburg	2	2
<b>TOTAAL</b>	<b>105</b>	<b>100</b>



## 5.2 Aantal aanvragen / aantal opnames

Jaar	Aanvragen	Opnames
2009	54	31
2010	65	26
2011	47	26
2012	45	19
2013	55	20
2014	29	24
2015	33	32
2016	40	38
2017	41	26
2018	39	25



## 5.3 Besluit

- Binnen de groepen verblijf is 47% van de kinderen jonger dan twaalf jaar. Het aandeel meisjes is hoger dan het aandeel jongens. Dit is te wijten aan het feit dat vanuit de voorziening jongens enkel begeleid worden tot het einde van de lagere school en meisjes tot 21 jaar.
- We stellen een duidelijke verzwaren van onze doelgroep vast. Van de 105 kinderen hebben er 92 een erkenning GES. 13 kinderen hebben een licht mentale handicap, 4 van hen komen in aanmerking voor een herindicatie naar GES. Daarnaast zijn er 5 kinderen met een GES+-erkenning. Voor 2 van onze kinderen krijgen we extra middelen. Daarnaast heeft bijna 40% van de kinderen weekendopvang nodig en zien we de vraag naar dagbesteding stijgen.
- 65 % van de kinderen zijn geplaatst door een gemandateerde voorziening (jeugdrechtbank, Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, Vertrouwenscentrum).
- In 2017 waren er 25 open plaatsen, die allemaal werden ingevuld. 14 jongeren staan nog op de wachtlijst.  
Open plaatsen worden zo snel mogelijk ingevuld, maar vaak zit er minimum een maand tussen het plannen van intake en de effectieve opname. De jongeren die op de wachtlijst staan zijn voornamelijk meisjes boven de 12 jaar met vraag naar weekendopvang. Wanneer er een open plaats is in onze groepen lagere school zonder weekendopvang kunnen we deze niet altijd direct invullen omdat er een beperkte wachtlijst is voor deze instroomlijst.

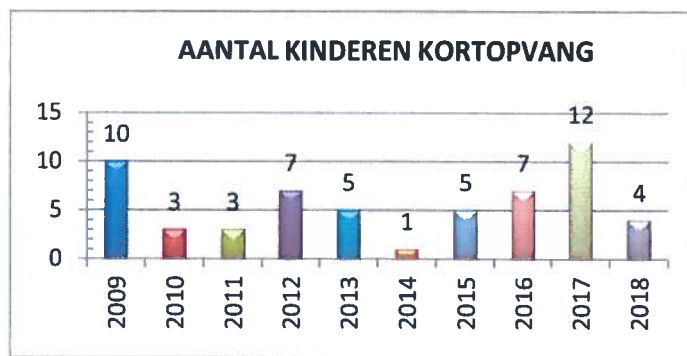
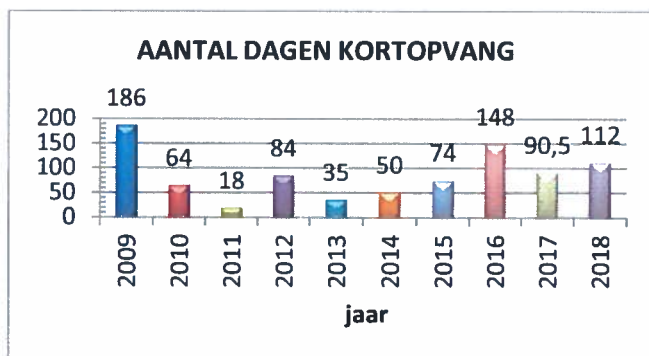
## 6 Kortdurende ondersteuning

Binnen het MFC bestaat de mogelijkheid om kinderen en jongeren 92 dagen per jaar verblijf aan te bieden zonder jeugdhulpbeslissing. Als de cliënt beschikt over een handicapindicering voor minstens één niet-rechtstreeks toegankelijke typemodule, volstaat dit om van kortdurend verblijf gebruik te maken. Dit houdt in dat bijvoorbeeld een jongere met de module begeleiding recht heeft op 92 dagen verblijf.

Daarnaast nemen we ook kinderen en jongeren op die worden aangemeld via het crisismeldpunt. Ze hebben recht op 7 dagen verblijf verlengbaar met 7 dagen.

Deze kortdurende ondersteuning zijn ook opgenomen in onze outputindicatoren.

Jaar	Aantal dagen	Aantal kinderen
2009	186	10
2010	64	3
2011	18	3
2012	84	7
2013	35	5
2014	50	1
2015	74	5
2016	148	7
2017	90,5	12
2018	112	4



## 7 Besluit

- Binnen de jongerenzorg van Ave Regina vzw is er een ruim aanbod van NRTH en RTH. Kinderen en jongeren kunnen wisselend gebruik maken van verblijf, dagopvang en begeleiding en dit tot de leeftijd van 26 jaar.
- We zien een stijging in onze outputindicator tegenover 2017.
- Vanuit de overheid wordt er verwacht dat we met de zelfde middelen meer cliënten begeleiden. Dit is met de huidige populatie en de vragen van kinderen op de wachtlijst niet realistisch.
  - ⇒ De kinderen die op de wachtlijst staan zijn kinderen met een vraag naar voltijds verblijf. Je bent gebonden aan het aantal bedden, waardoor meer cliënten opnemen niet haalbaar is. Daarnaast werken onze opvoeders alleen in het weekend, waardoor we moeten rekening houden met een maximum bezetting.
  - ⇒ We zien in de toename in het aantal jongeren met zeer complexe problematieken. 5 kinderen hebben een GES+-erkenning en wachten op een doorschuif naar een GES+-voorziening. Daarnaast zijn er verschillende kinderen die functioneren als een GES+, zonder hiervoor de erkenning te hebben. We vangen deze jongeren op, maar krijgen hier geen extra omkadering voor.
- We zien een verzwaring in de doelgroep. 88% heeft een GES-erkenning, 65% van de kinderen is geplaatst door een gemandateerde voorziening. We moeten vanuit het directieteam voortdurend blijven waken over de balans tussen draaglast en draagkracht van het begeleidend personeel.



Jirka De Schepper  
Directeur jongerenzorg

