

# Jaarverslag 2019

JONGERENZORG

AMBULANTE EN MOBIELE BEGELEIDING | SCHOOLAANVULLENDE DAGOPVANG | VERBLIJF |  
KORTDURENDE ONDERSTEUNING

## Inhoud

1	Aanbod jongerenzorg.....	2
1.1	Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp VAPH.....	2
	Totaal aantal begeleidingsovereenkomsten (outputindicator) .....	2
1.2	Rechtstreeks Toegankelijke hulp VAPH.....	2
1.3	Kleinschalige wooneenheid Jongerenwelzijn.....	3
2	Dagopvang.....	3
2.1	Outputindicator.....	3
2.2	Doelgroep in de praktijk.....	4
2.3	Aantal aanvragen / aantal opnames .....	5
2.4	Besluit.....	5
3	Verblijf.....	5
3.1	Outputindicator.....	5
3.2	Doelgroep in de praktijk.....	6
3.3	Aantal aanvragen / aantal opnames .....	7
3.4	Besluit.....	8
4	Kortdurende ondersteuning.....	8
5	Mobiele en ambulante begeleiding .....	10
5.1	Niet- rechtstreeks toegankelijke hulp .....	10
5.2	Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH) .....	10
5.3	Aantal cliënten en begeleidingen.....	11
5.4	Aard begeleidingen .....	11
5.5	Besluit.....	11
6	Kleinschalige wooneenheid Klinke + .....	12
7	Besluit.....	13

## 1 Aanbod jongerenzorg

### 1.1 Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp VAPH

Het Multifunctioneel Centrum van Ave Regina biedt niet-rechtstreeks toegankelijke hulp aan kinderen en jongeren met een licht mentale beperking (LMH) en/of gedrags -en emotionele problemen (GES) van 3 tot en met 21 jaar (verlengbaar tot 25 jaar). De ondersteuningsfuncties die worden aangeboden zijn verblijf, schoolvervangende en schoolaanvullende dagopvang en mobiele/ambulante begeleiding.

Voor de functies verblijf en dagopvang worden vorken gehanteerd. In de vorken zit de frequentie van ondersteuning vervat. Voor begeleiding worden geen vorken gehanteerd, maar worden de effectieve begeleidingen geteld.

De outputindicator die het VAPH hanteert, is het aantal te begeleiden cliënten, uitgedrukt in het aantal (voltijdse) begeleidingsovereenkomsten. Ave Regina moet minstens 147 begeleidingsovereenkomsten per jaar realiseren.

#### Totaal aantal begeleidingsovereenkomsten (outputindicator)

Jaar	
2015	143
2016	143
2017	146
2018	148
2019	147

In 2019 realiseerden we 147 begeleidingsovereenkomsten binnen niet-RTH.

### 1.2 Rechtstreeks Toegankelijke hulp VAPH

Naast het aanbod niet-rechtstreeks toegankelijke hulp heeft Ave Regina ook een aanbod rechtstreeks toegankelijke hulp. Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) heeft enerzijds als doel laag intensieve of laagfrequente ondersteuning vlot toegankelijk te maken zonder het te moeten doorlopen van de procedures om toegang te krijgen tot niet-rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. Anderzijds is het toegestaan om tijdelijk gebruik te maken van rechtstreeks toegankelijke hulp in afwachting van meer intensieve niet-rechtstreeks toegankelijke ondersteuning.

RTH kan ingezet worden voor ambulante en mobiele begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang en verblijf. Een gebruiker die gebruik maakt van RTH kan hiervoor maximum 8 personeelspunten per jaar inzetten. In 2019 werd RTH binnen de jongerenzorg enkel ingezet binnen ambulante en mobiele begeleiding.

Sinds 1 oktober 2019 heeft de jongerenzorg een erkenning voor een nieuwe functie binnen rechtsreeks toegankelijke hulp, namelijk **globale individuele ondersteuning**. GIO is specifiek bedoeld voor kinderen en jongeren die starten in de kinderopvang, de kleuterklas of het eerste leerjaar. Het gaat om laagdrempelige snel inzetbare hulp in de gewone kinderopvang of school zodat kinderen met en zonder specifieke zorgbehoeften samen kunnen participeren.

GIO is inzetbaar bij jonge kinderen (met een vermoeden van) een handicap tot en met het eerste leerjaar. Ouders worden op die manier versterkt in hun keuze voor inclusieve trajecten en de overgangsmomenten kunnen extra ondersteund worden.

Ave Regina heeft een erkenning van 35.50 punten voor GIO, voor 2019 kwam dit neer op 8.875 punten aangezien de middelen pas werden toegekend vanaf 1/10. Ave Regina kreeg een halftijdse begeleider bij om deze begeleidingen te realiseren. Dit geeft ons de mogelijkheid om ongeveer 10 kinderen te begeleiden met deze nieuwe zorgvorm.

### 1.3 Kleinschalige wooneenheid Jongerenwelzijn

Sinds 1 januari 2019 kregen vanuit jongerenwelzijn een erkenning voor de opstart van een kleinschalige wooneenheid voor 4 jongvolwassenen. De doelstelling van deze wooneenheden is het creëren van een nieuwe woonvorm als schakel tussen de residentiële zorg en het zelfstandig wonen. Onderzoek toont immers aan dat de overgang van een residentiële woonvorm naar zelfstandig wonen een te grote stap is voor de jongeren met gevaar voor vereenzaming en isolement.

Deze jongvolwassenen wonen samen onder de vorm van co-housing onder flexibel toezicht en ondersteund door begeleiding op maat van de jongere. De doelstelling van het aanbod is te komen tot een geïntegreerd en intersectoraal begeleidingstraject van jongvolwassenen met oog op ondersteuning op de diverse levensdomeinen en met de focus op eigen regie en krachtgericht werken.

De wooneenheden bevinden zich in het WZC van de Annuntiaten. Er is plek voor 8 kwetsbare jongvolwassenen, waarvan 4 binnen dit project en 4 jongeren vanuit reguliere werkingen zoals bv. Avojo, psychiatrie, begeleid wonen,.... In dezelfde gang verblijven ook 8 studenten.

De KWE is een project en werd goedgekeurd voor 2 jaar. Daarna wordt beslist om deze middelen al dan niet structureel te verankeren.

## 2 Dagopvang

Kinderen die vraag hebben naar schoolaanvullende dagopvang kunnen terecht in de Vlinderboom of in de leefgroepen verblijf.

De Vlinderboom biedt ondersteuning aan kleuters en kinderen van de lagere school met een Autismespectrumstoornis. Zorg op maat, prikkelverlaging door het werken in kleine groepjes, huiswerkbegeleiding en zorgen voor aangename, leuke momenten staan hierbij centraal. De kinderen van de Vlinderboom eten 's middags warm in de leefgroep en kunnen er na school terecht tot 17.30u. In de vakantie organiseert de Vlinderboom eveneens een aanbod.

Er wordt beperkt vervoer voorzien voor ouders die hun kind niet kunnen komen halen.

Er bestaat in de verblijfsgroepen eveneens de mogelijkheid voor kinderen om enkel in dagopvang te komen. Dit aanbod wordt voornamelijk gedaan aan kinderen met GES-problematiek die niet passen binnen het profiel van de Vlinderboom of voor kinderen/jingeren die uitstromen uit verblijf.. Zij kunnen voor school en na school (tot 18.30u) en tijdens vakanties terecht in de leefgroep. De ouders staan in voor het vervoer.

### 2.1 Outputindicator

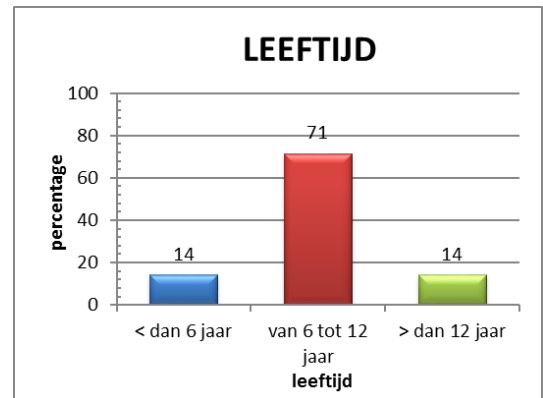
Vorken	Aantal	percentage
4/5 dagen per week	9	56
2/3 dagen per week	5	31
2/4 dagen per maand	2	13
	<b>16</b>	<b>100</b>

In 2019 hadden we 16 Individuele Dienstverleningsovereenkomsten voor dagopvang. Iets meer dan de helft van de kinderen komt voltijds, de anderen komen deeltijds.

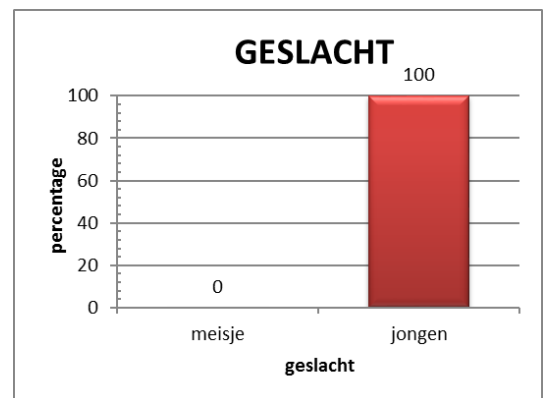
## 2.2 Doelgroep in de praktijk

Cijfergegevens op 31/12/2019

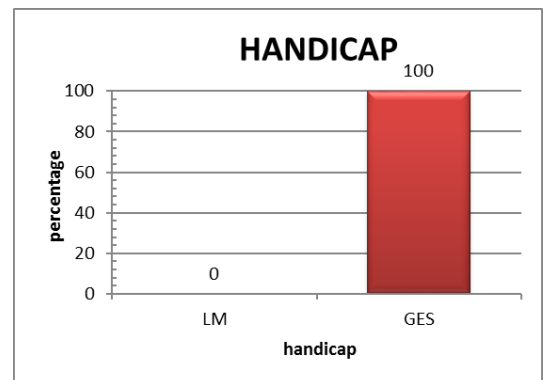
LEEFTIJD	aantal	percentage
< dan 6 jaar	2	14
van 6 tot 12 jaar	10	71
> dan 12 jaar	2	14
<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



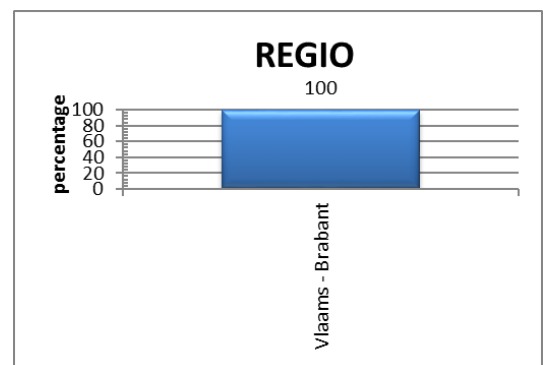
GESLACHT	aantal	percentage
meisje	0	0
jongen	14	100
<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



HANDICAP	aantal	percentage
Licht mentaal	0	0
Gedrags- en emotionele stoornis	14	100
<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



PROVINCIE	aantal	percentage
Vlaams-Brabant	14	100
	0	0
	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



## 2.3 Aantal aanvragen / aantal opnames

Jaar	Aanvragen	Opnames
2009	27	24
2010	25	22
2011	15	14
2012	13	10
2013	8	7
2014	12	11
2015	6	3
2016	12	9
2017	6	6
2018	4	4
2019	3	1

## 2.4 Besluit

- Binnen onze dagopvang worden momenteel 14 kinderen begeleid. Alle kinderen lopen school in Ten Desselaer, de school op het domein die zowel type 3 als type 9 aanbiedt. Alle kinderen binnen de dagopvang zijn kinderen jonger dan 12 jaar en hebben een GES-problematiek. De meerderheid van onze kinderen in dagopvang hebben ASS, wat onder GES-problematiek valt.
- Alle kinderen binnen onze dagopvang zijn jongens.
- De vragen naar dagopvang zijn beperkt. In 2019 waren er slechts 3 aanvragen, 1 voor vakantie-opvang en 2 voor dagopvang. De beperkte vraag naar dagopvang hangt samen met het feit dat er in de Vlinderboom slechts zeer uitzonderlijk vervoer wordt voorzien. Ouders kiezen dan eerder voor het collectief vervoer dat georganiseerd wordt door de school dan om hun kind te komen halen.
- Binnen de Vlinderboom bieden we een flexibel aanbod aan van ondersteuning. Slechts de helft van de kinderen komt voltijds. De andere kinderen maken wisselend gebruik van de dagopvang afhankelijk van de vraag van de ouders.

## 3 Verblijf

Binnen Ave Regina vzw hebben we 10 groepen die verblijf aanbieden. Er zijn 3 niet-doorfunctionerende groepen, 4 half doorfunctionerende en 3 doorfunctionerende groepen. Binnen de leefgroepen ligt de nadruk op het stimuleren van de ontwikkeling van de jongeren door het bieden van structuur, nabijheid en individuele begeleiding. Daarnaast wordt het gezin en de context ondersteund om eigen krachten te versterken en zo te komen tot een maximale verbinding met hun kind.

Naast de gewone leefgroepen hebben we een in Leuven een doorgangshuis met studiewerking. In de Klinke ligt de nadruk op het uitbouwen van zelfstandigheid en inclusie in de samenleving. Jongeren worden voorbereid om alleen te gaan wonen en ondersteund bij de uitbouw van een netwerk, het zoeken van werk en een eigen woonst.

### 3.1 Outputindicator

Vorken	Aantal	percentage
6/7 dagen verblijf per week	36	35
4/5 dagen verblijf per week	64	61
2/3 dagen verblijf per week	4	4
	<b>104</b>	<b>100</b>

In de loop van 2019 werden 134 kinderen ondersteund binnen verblijf. De outputindicator voor verblijf was 104.

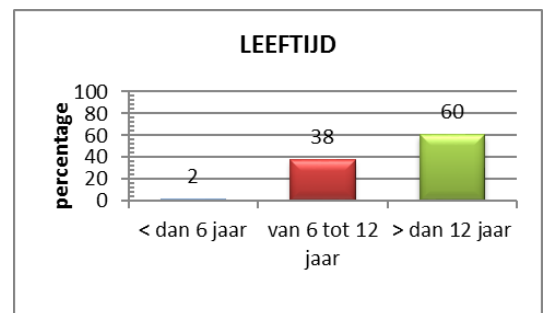
Het aantal kinderen dat voltijdse opvang nodig heeft, daalt iets tov vorig schooljaar, maar blijft zeer hoog. 35% van onze kinderen heeft nood aan weekendopvang, wat betekent dat onze weekendgroepen een gemiddelde bezetting hebben van 6 kinderen per leefgroep.

In 2019 maakten 9 kinderen structureel gebruik van de schoolvervangende dagopvang (dagbesteding). Het gaat om kinderen voor wie voltijds schoollopen niet tot de mogelijkheden behoort. Vanuit Ave Regina wordt dagelijks voorzien in een aangepast en gevarieerd programma. We stellen vast dat het aantal kinderen in dagbesteding stijgt en dat de gemiddelde leeftijd daalt, m.a.w. we zien dat er ook heel jonge kinderen gebruik gaan maken van deze ondersteuningsvorm. Naast deze structurele opvang worden ook kinderen die tijdelijk geschorst worden opgevangen binnen de dagbesteding.

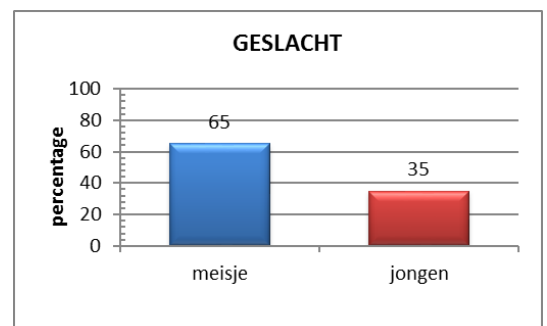
### 3.2 Doelgroep in de praktijk

Cijfergegevens op 31/12/2019

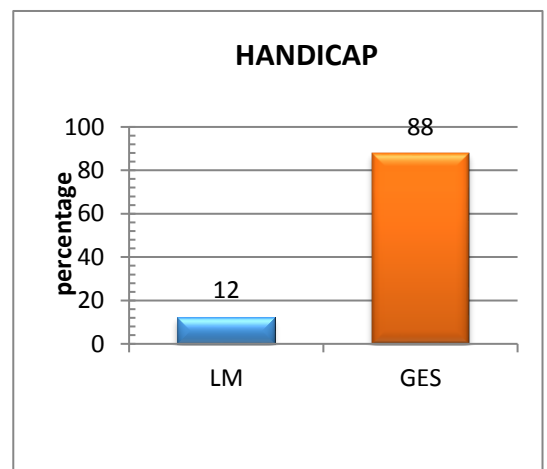
LEEFTIJD	aantal	percentage
< dan 6 jaar	2	2
van 6 tot 12 jaar	40	43
> dan 12 jaar	64	55
<b>TOTAAL</b>	<b>106</b>	<b>100</b>



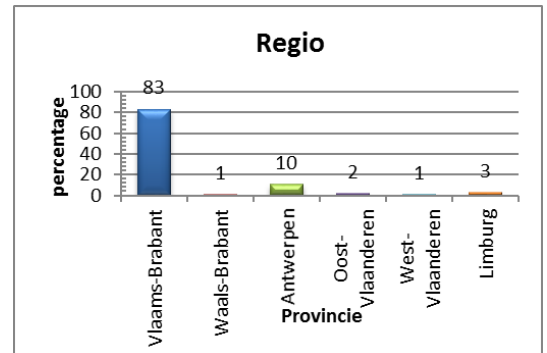
GESLACHT	aantal	percentage
meisje	69	65
jongen	37	35
<b>TOTAAL</b>	<b>106</b>	<b>100</b>



HANDICAP	aantal	Percentage
LM	13	12
GES	93	88
<b>TOTAAL</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

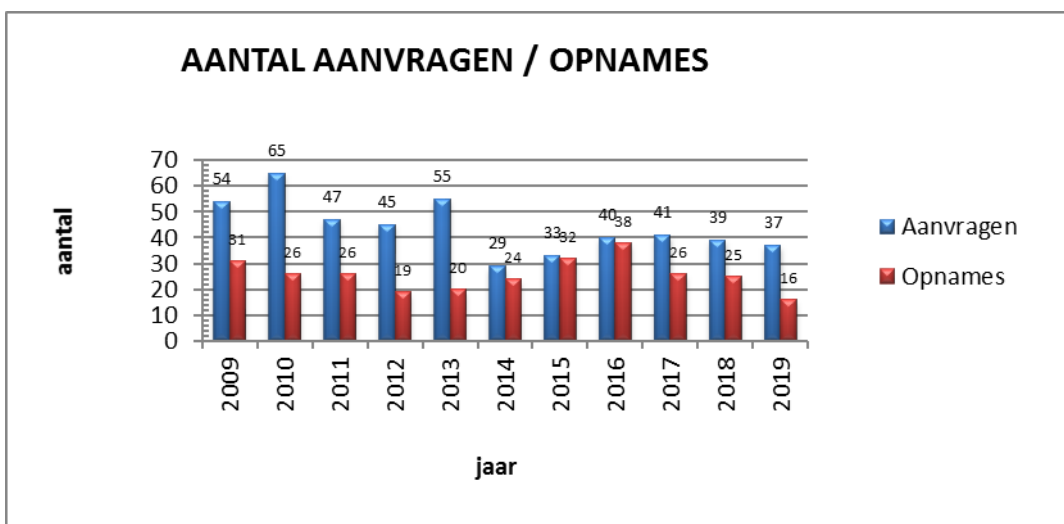


PROVINCIE	aantal	percentage
Vlaams-Brabant	88	83
Waals-Brabant	1	1
Antwerpen	11	10
Oost-Vlaanderen	2	2
West-Vlaanderen	1	1
Limburg	3	3
<b>TOTAAL</b>	<b>106</b>	<b>100</b>



### 3.3 Aantal aanvragen / aantal opnames

Jaar	Aanvragen	Opnames
2009	54	31
2010	65	26
2011	47	26
2012	45	19
2013	55	20
2014	29	24
2015	33	32
2016	40	38
2017	41	26
2018	39	25
2019	37	16





### 3.4 Besluit

- Binnen de groepen verblijf is 45% van de kinderen jonger dan twaalf jaar.
- 65% van onze kinderen en jongeren zijn meisjes. Dit is te wijten aan het feit dat vanuit de voorziening jongens enkel begeleid werden tot het einde van de lagere school en meisjes tot 21 jaar. Sinds 2019 kunnen de aanwezige 12-/13- jarige jongens in Ave Regina blijven. Vanaf schooljaar 2020 – 2021 starten we met een geleidelijke instroom van externe adolescente jongens in Ave Regina. Hierbij zullen de nieuwe jongens die instromen maximaal de leeftijd hebben van de reeds aanwezige jongens. We verwachten dan ook de komende jaren een gelijktrekking van het aantal meisjes en het aantal jongens.
- De jongeren binnen Ave Regina hebben vaak complexe en meervoudige zorgvragen. Het gaat om kinderen met een bijzondere ondersteuningsnood waar de draagkracht binnen het netwerk wordt overschreden.
  - Van de 106 kinderen hebben 93 kinderen een GES-problematiek en 13 kinderen een licht verstandelijke beperking.
  - 35% van onze kinderen heeft nood aan weekendopvang, wat betekent dat onze weekendgroepen een gemiddelde bezetting hebben van 6 kinderen per leefgroep.
  - De vraag naar dagbesteding blijft stijgen. In 2019 maakten 9 jongeren structureel gebruik van de dagbesteding. Daarnaast worden ook de tijdelijk geschorsten opgevangen binnen de dienst dagbesteding.
  - We kregen in 2019 voor 5 kinderen extra middelen (gemiddeld 0.4 VTE per jongere) vanuit de Integrale toegangspoort om te kunnen tegemoet komen aan hun complexe ondersteuningsnood.
- In 2019 stonden er 37 kinderen en jongeren op de wachtlijst voor verblijf, voor 16 van hen werd ondersteuning opgestart. We zien dat de kinderen die op de wachtlijst staan, vaak kinderen zijn met een prior dwz kinderen met de zwaarste en meeste dringende hulpvraag. Het zijn vaak kinderen die naast verblijf nood hebben aan een vorm van dagbesteding omdat voltijds schoollopen te moeilijk is en gezinnen die een intensieve vraag hebben naar ondersteuning van hun kind en zichzelf.
- Open plaatsen worden zo snel mogelijk ingevuld, maar vaak zit er minimum een maand tussen het plannen van intake en de effectieve opname. De jongeren die op de wachtlijst staan zijn voornamelijk meisjes boven de 12 jaar met vraag naar weekendopvang. Wanneer er een open plaats is in onze groepen lagere school zonder weekendopvang kunnen we deze niet altijd direct invullen omdat er een beperkte wachtlijst is voor deze instroomlijst.
- 52% van de kinderen zijn geplaatst door een gemandateerde voorziening (jeugdrechtbank, Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, Vertrouwenscentrum).

## 4 Kortdurende ondersteuning

Binnen het MFC bestaat de mogelijkheid om kinderen en jongeren 92 dagen per jaar verblijf aan te bieden zonder jeugdhulpbeslissing. Als de cliënt beschikt over een handicapindicering voor minstens één niet-rechtstreeks toegankelijke typemodule, volstaat dit om van kortdurend verblijf gebruik te maken. Dit houdt in dat bijvoorbeeld een jongere met de module begeleiding recht heeft op 92 dagen verblijf.

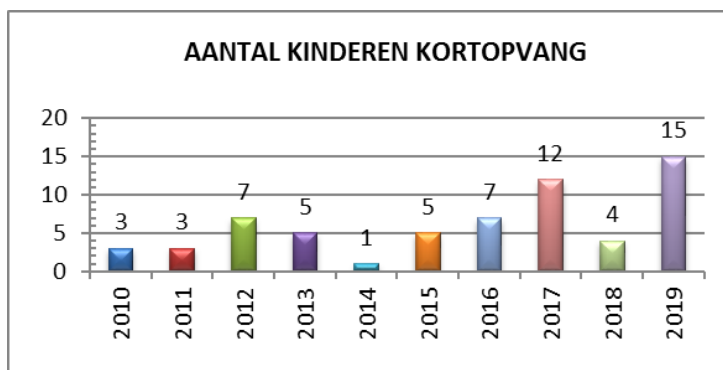
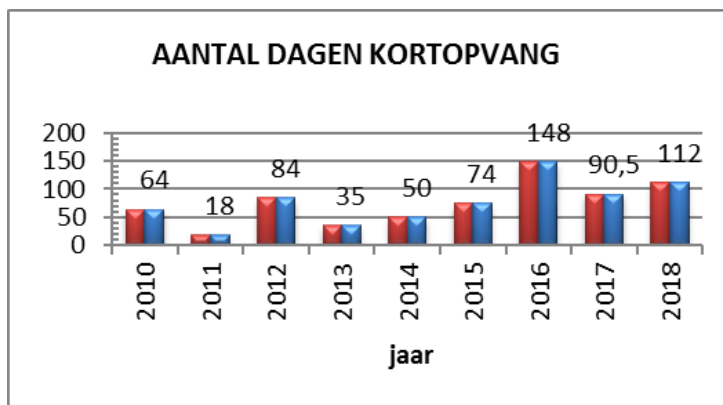
Daarnaast nemen we ook kinderen en jongeren op die worden aangemeld via het crisismeldpunt. Ze hebben recht op 7 dagen verblijf verlengbaar met 7 dagen.

Deze kortdurende ondersteuning zijn ook opgenomen in onze outputindicatoren.

Elke vraag naar kortdurende ondersteuning wordt zorgvuldig bekeken. Bij het bepalen of een jongere al dan niet in aanmerking komt voor kortdurende ondersteuning wordt rekening gehouden met de volgende factoren:

- Problematiek van de jongere
- Daginvulling van de jongere
- Open plaats binnen de leefgroep
- Draagkracht van de leefgroep

Jaar	Aantal dagen	Aantal kinderen
2009	186	10
2010	64	3
2011	18	3
2012	84	7
2013	35	5
2014	50	1
2015	74	5
2016	148	7
2017	90,5	12
2018	112	4
2019	87	15



In 2019 werden 15 jongeren begeleid binnen kortdurende ondersteuning en dit gedurende 87 dagen.

## 5 Mobiele en ambulante begeleiding

Avojo is de mobiele en ambulante begeleidingsdienst van Ave Regina. Avojo biedt ondersteuning aan kinderen/jongeren tussen 3 en 21 jaar en dit zowel binnen RTH als niet-RTH.

We geloven in krachten van kinderen, jongeren en gezinnen en streven er zo veel als mogelijk naar om kinderen in hun gezin te laten verblijven. De begeleiding is er op gericht om deze krachten te maximaliseren en zo uithuisplaatsing te voorkomen.

Daarnaast begeleiden we ook jongeren tussen 21 en 26 jaar die ooit gebruik maakten van de module verblijf of dagopvang. Concreet gaat het om de ondersteuning van de jongere en zijn ruime context om zelfstandigheid en inclusie in de samenleving te bevorderen.

### 5.1 Niet- rechtstreeks toegankelijke hulp

Begeleidingen	
-21	20
+21	7

Binnen niet-RTH realiseerden we 20 begeleidingsovereenkomsten (outputindicator) bij -21 jarigen 7 begeleidingsovereenkomsten bij +21 jarigen.

### 5.2 Rechtstreeks Toegankelijk Hulp (RTH)

Ondersteuning	Punten per prestatie	Gepresteerd
Avojo RTH mobiel	0,220	37,40
Avojo RTH ambulante	0,155	4,03
Avojo GIO	0.130	5.72
Dagopvang	0,087	0
Dagopvang (halve dag)	0,0435	0
Verblijf	0,14	0
		47.15

Ave Regina had in 2019 een erkenning RTH van 87 punten. Van deze 87 punten werden er 41,43 punten gebruikt voor de jongerenzorg. De andere punten werden gebruikt voor de begeleiding binnen de volwassenzorg.

In oktober 2019 kregen we een bijkomende erkenning voor GIO van 35.50 punten voor GIO, voor 2019 kwam dit neer op 8.875 aangezien de middelen pas werden toegekend vanaf 1/10. Voor 2019 bereikten we voor GIO niet het quotum, dit is te wijten aan de start van dit nieuwe project, waar eerst werd geïnvesteerd in het bekendmaken van ons aanbod en het aanwerven en opleiden van nieuw personeel vooraleer we effectief begeleidingen konden presteren.

### 5.3 Aantal cliënten en begeleidingen

Binnen Avojo werden in 2019 56 kinderen en jongeren begeleid, waarvan 35 binnen niet-RTH, 13 binnen RTH en 8 binnen GIO.

NRT (-21 jaar)	Aantal cliënten	Begeleidingen norm	Begeleidingen gerealiseerd
2014	32	960	990
2015	23	960	760
2016	27	960	676
2017	28	960	676
2018	22	960	904
2019	27	960	1276

NRT (21-25 jaar)	Aantal cliënten	Begeleidingen norm	Begeleidingen gerealiseerd
2014	9	198	274
2015	8	198	259
2016	10	198	527
2017	11	198	549
2018	10	198	620
2019	8	198	292

RTH	Aantal cliënten 31/12/19	Begeleidingen gerealiseerd in 2019
Mobiel	6	170
Ambulant (Rots en water)	5	26
RTH GIO	8	44

### 5.4 Aard begeleidingen

Aard ambulante begeleiding	
Kind- en gezinsbegeleidingen	814
Begeleidingen van jongeren +18	814
Therapie en oudergesprekken	180
<b>TOTAAL</b>	<b>1808</b>

### 5.5 Besluit

- Avojo biedt mobiele en ambulante ondersteuning aan kinderen en jongeren en hun gezin. Er wordt gewerkt rond pedagogische ondersteuning, relationele en emotionele ondersteuning, stimuleren van administratieve en praktische vaardigheden, uitbouwen van een netwerk en zorgen voor continuïteit van hulpverlening.
- De helft van de begeleidingen is vervolgondersteuning voor jongeren die binnen verblijf ondersteund werden.

- Het merendeel van de begeleidingen gebeurt binnen niet-RTH (87%). Binnen RTH hebben de cliënten slecht recht op 36 begeleidingen op jaarbasis. Het merendeel van onze cliënten heeft vraag naar een meer intensieve begeleiding. Bij de -21 jarigen ligt het gemiddelde op 47 begeleidingen per cliënt en bij de +21 jarigen is dat 36.5.
- De begeleidingen binnen RTH gebeuren grotendeels mobiel. De jongeren die enkel ambulante (cliënt komt naar de voorziening) begeleid worden zijn jongeren die een therapeutisch aanbod krijgen vanuit Ave Regina (bv. psychotherapie, deelname aan het sociale vaardigheidsprogramma Rots en Water).

## 6 Kleinschalige wooneenheid Klinke +

De Klinke + is een KWE voor 4 jongvolwassenen, die zich situeert binnen het ruimer woonproject 'Socioplois' in Heverlee, een site waar verschillende woonvormen en diensten aanwezig zijn (WZC, assistentiewoningen, co-housing, scholen, kinderdagverblijf,...).

De 4 studio's bevinden zich in een deel waar ook 8 studenten verblijven. Naast de 8 studenten en de jongeren binnen de KWE is er ook nog woonruimte voor 4 kwetsbare jongeren die begeleid worden door een erkende dienst. De studio's zijn goed uitgerust en bieden de nodige privacy. Er is een gemeenschappelijke living en keuken, die kansen biedt tot ontmoeting. De groepsdynamiek kan daar bijdragen tot het verwerven en versterken van communicatieve en socio-emotionele vaardigheden.

Binnen de klinke+ bepaalt de cliënt de intensiteit van de ondersteuning. We vertrekken vanuit de jongeren om te bepalen welke omkadering nodig is om eigen krachten te versterken en zo maximale integratie in de samenleving mogelijk te maken. De jongere organiseert zelf zijn leven op zijn studio, er zijn enkel regels in het kader van het samenleven.

De doelgroep zijn kwetsbare jongeren die geen of weinig netwerk hebben. Jongeren hebben een eigen vraag en zijn gemotiveerd om in het netwerk te stappen.

Ondanks hun complexe problematiek verwachten we wel dat deze jongeren reeds over een aantal vaardigheden beschikken op praktisch en socio-emotioneel vlak om het zelfstandig leven en samenleven met andere jongeren mogelijk te maken.

De begeleiding in de KWE voorziet enkel aanwezigheid tijdens de werkdagen, overdag en 's avonds. Daarnaast voorziet Ave Regina ook een permanentiesysteem waardoor de jongeren steeds iemand kunnen bereiken als het nodig is.

In 2019 werden 6 jongeren begeleid binnen Klinke +. Sinds de opstart zijn er 2 jongeren uitgestroomd, voor 1 van hen werd verdere begeleiding voorzien. Voor de andere jongere is dit niet gelukt (geen hulpvraag).

Het eerste jaar was een beetje een 'inloopjaar', waar sterk geïnvesteerd werd in visie-ontwikkeling, interne organisatie, de samenwerking met het WZC en het samenwonen met elkaar en met de studenten. Daarnaast werd een intersectoraal netwerk opgebouwd om de zorg voor jongvolwassenen zo integraal mogelijk te organiseren.

Het begeleiden van deze doelgroep vraagt tijd, waarbij heel wat geïnvesteerd moet worden in het opbouwen van een goede samenwerkingsrelatie. Hierdoor zijn deze trajecten niet in te passen in korte periodes. Het is belangrijk dat jongeren de tijd krijgen om hun weg te zoeken en dat ze niet te veel druk ervaren omdat het niet te lang mag duren.

Het tijd kunnen nemen, is een meerwaarde voor deze jongeren. Het nadeel is dat er weinig doorstroom is en we zien dat de wachtlijst sterk aan groeit.

## 7 Besluit

- Binnen de jongerenzorg van Ave Regina vzw is er een ruim en flexibel aanbod van NRTH en RTH. Kinderen en jongeren kunnen wisselend gebruik maken van verblijf, dagopvang en begeleiding en dit zowel in aanbod als in frequentie. Waar ons aanbod voor jongens zich beperkte tot de lagerschoolleeftijd, kunnen sinds dit jaar ook jongens in Ave Regina blijven.
- In 2019 kregen we een bijkomende erkenning voor GIO en KWE. Hierdoor is ons aanbod verruimd van 0 jaar tot 25 jaar.  
Ons aanbod jongvolwassenen breidt uit en dit zowel binnen mobiele begeleiding als binnen de Klinke+. Hierdoor kunnen we continuïteit en een naadloos traject aanbieden. Maar we zien dat dit niet volstaat en de wachtlijst voor deze doelgroep groeit.
- Onze output binnen niet-RTH bedroeg in 2019 47 tegenover 48 in 2018. We voelen dat dit met de huidige doelgroep, infrastructuur en personeelsomkadering het maximum is.
- Onze doelgroep zijn jongeren met een complexe problematiek die expertise en samenwerking vragen met verschillende sectoren. We zien dat gedeelde trajecten meer voorkomen en in sommige dossiers noodzakelijk zijn om te blijven volhouden.
- 88% van onze kinderen en jongeren heeft een GES-erkenning, 35% van onze kinderen heeft nood aan weekendopvang, 52% van de kinderen zijn geplaatst door een gemandateerde voorziening (jeugdrechtbank, Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, Vertrouwenscentrum) en de vraag naar schoolvervangende dagopvang blijft stijgen.
- We proberen op elke vraag een antwoord te bieden, maar moeten vanuit het directieteam voortdurend blijven waken over de balans tussen de complexe zorgvragen van onze cliënten en de draagkracht van het begeleidend personeel.

Jirka De Schepper  
Directeur jongerenzorg