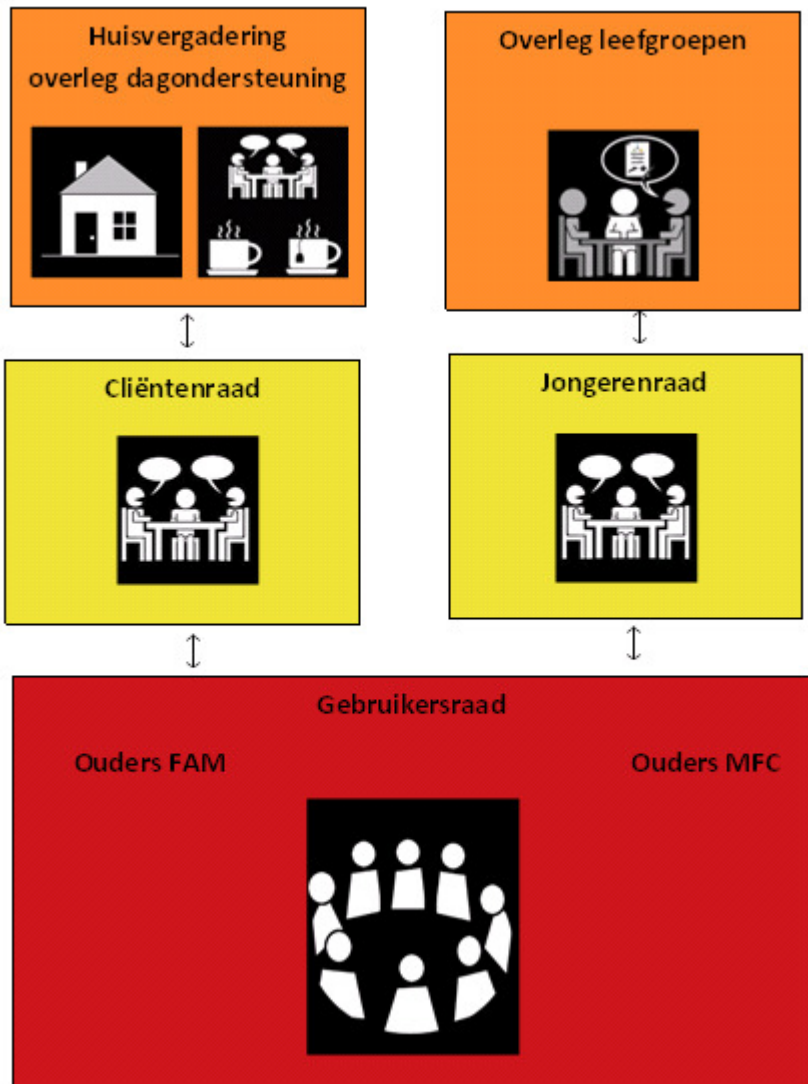


Samen met gebruikers

Zowel onze cliënten als hun vertegenwoordigers krijgen inspraak in onze werking via verschillende overlegorganen.

Volwassenenzorg

Jongerenzorg



Collectief overlegorgaan

Collectief overlegorgaan

In eerste instantie heeft deze raad **als doel** de belangen van de gebruiker (kinderen, jongeren en volwassenen) te behartigen in samenspraak met de verantwoordelijken van Ave Regina.

Leden van het collectief overlegorgaan zitten op de eerste rij als wij informeren over belangrijke evoluties, over kleine en grote plannen. Zij kunnen alle punten die het algemeen belang aangaan op de agenda plaatsen, uitleg vragen, voorstellen doen en adviseren bij wijzigingen in de dienstverlening.

Deze vertegenwoordigers kunnen als leden van het collectief overlegorgaan bijdragen aan onze opdracht: 'kwaliteit van zorg in al zijn aspecten'.

De huidige samenstelling is:

Naam en email	Volwassenenzorg / jongerenzorg
Raymond Leliaert (raymond.leliaert@skynet.be)	Woon/Dagondersteuning
Suzanne De Cort - Vandendries (suzannedecort@telenet.be)	Woon/Dagondersteuning
Werner Vanden Eynde (werner_sonja@hotmail.com)	Woon/Dagondersteuning
Rita Ackermans (ritaackermans@hotmail.com)	Dagondersteuning
Saskia Flamaing (saskiaflamaing@hotmail.com)	MFC Verblijf
Jos Thys (jos.thys@gmail.com)	MFC Schoolaanvullende dagbesteding
Maja Huls (maja.huls@hotmail.com)	Dagondersteuning
Stefaan Segers (stefaan_segers@hotmail.com)	MFC Verblijf
Katrien Vantieghem (vantieghemkatrien@hotmail.com)	MFC Verblijf

Vanuit het collectief overlegorgaan is er **afvaardiging** voorzien **naar de raad van bestuur van Ave Regina**: Dhr. Werner Vanden Eynde neemt deze functie op zich als voorzitter van het collectief overlegorgaan.

Daarnaast is er **afvaardiging naar de toezichtsraad**. De toezichtsraad doet controle op het beheer van de zakgelden van onze cliënten. De raad komt 2 keer per jaar samen.

- Voor de jongerenzorg zetelt dhr. Stefaan Segers mee in de toezichtsraad.
- Voor de volwassenenzorg is dit dhr. Raymond Leliaert.

Ook **binnen de klachtencommissie** zetelt een lid vanuit het collectief overlegorgaan. Dit mandaat wordt opgenomen door dhr. Werner Vanden Eynde.

Het collectief overlegorgaan komt **vier keer per jaar** samen in Ave Regina. De vergaderingen beginnen 's avonds om 19.00u en duren ongeveer twee uur.

Naast de vertegenwoordigers van de gebruikers neemt ook een afvaardiging van de directie deel aan deze vergadering.

Een samenvattend verslag van de belangrijkste gespreksonderwerpen wordt daarna gepubliceerd op deze website. De bedoeling is om alle gebruikers of wettelijke vertegenwoordigers via dit kanaal degelijk te informeren.

Ook u kan uw vragen, ideeën of opmerkingen steeds doorgeven aan alle leden van het collectief overlegorgaan. Ze nemen deze graag verder mee naar de vergadering.

Verhaal van enkele leden van het collectief overlegorgaan

Als afgevaardigde van de ouders van het Kolveniershof wou ik me engageren in het collectief overlegorgaan. Het werd een positieve ervaring en ik ben daar heel dankbaar voor.

Het is hartverwarmend te kunnen vernemen wat er allemaal in Ave Regina gedaan wordt om onze kinderen in een warme, aangename sfeer én in een aangepaste werk- en/of woonomgeving gelukkig te laten (samen)leven.

De werking van Ave Regina is een open boek voor de leden van het collectief overlegorgaan. We worden goed geïnformeerd én er wordt naar onze mening, en ja ook naar onze goedkeuring gevraagd. Als het nodig is, wordt er dieper ingegaan op een bepaald thema.

Het verwondert me toch dat ik zo weinig wordt gecontacteerd door ouders of vertegenwoordigers om iets te vragen of aan te kaarten. Daarvoor kunnen er twee redenen zijn: ofwel weten de mensen me niet te contacteren ofwel is alles in orde en zijn er geen vragen. Hopelijk is het de tweede reden. Maar als er problemen zijn, mogen jullie me zeker contacteren want samen zorgen voor het welzijn en welbevinden van onze kinderen blijft toch onze hoofdbedoeling en samen staan we sterker!

Rita Ackermans

Als ouder van een volwassen mentaal beperkte dochter biedt het collectief overlegorgaan mij de kans om samen met de andere (pleeg)ouders en de leidinggevenden van Ave Regina na te denken over gemeenschappelijke thema's en vragen die de gebruikers en hun (pleeg)ouders aanbelangen. Door samen te overleggen, te informeren en te bevragen krijgen we een betere kijk op de werking van Ave Regina. De inbreng van de gebruikers en hun (pleeg)ouders is complementair aan de professionele zorg die Ave Regina biedt aan onze kinderen. Wat ik bijzonder waardeer aan het collectief orgaanoverleg van Ave Regina is de open, positieve en constructieve manier waarop dit overleg gebeurt.

Werner Vanden Eynde

(sinds een aantal jaren lid van het collectief orgaanoverleg en sinds dit jaar voorzitter)

Overlegorganen binnen de jongerenzorg en de volwassenenzorg voor cliënten

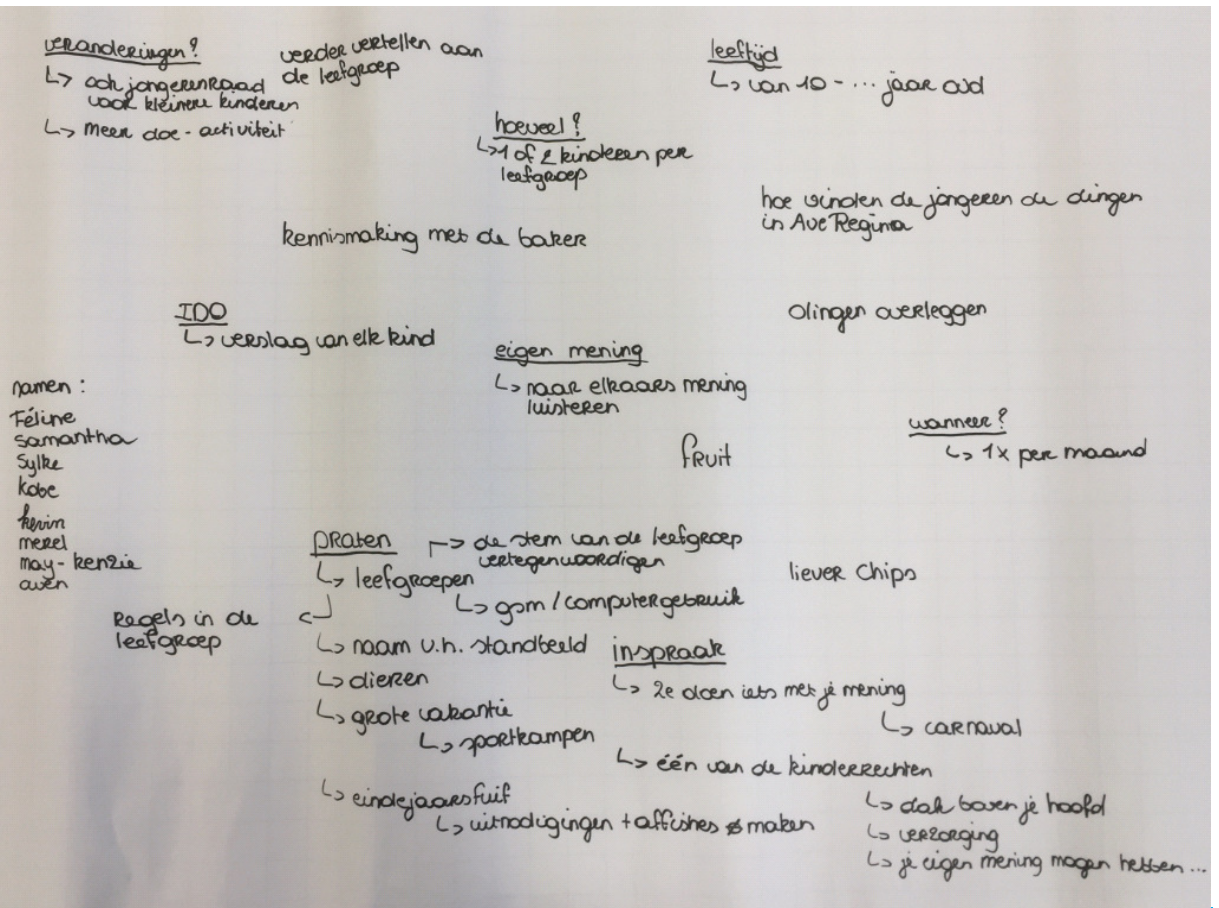
Al onze cliënten krijgen **inspraak** in onze werking door onze verschillende raden en vergaderingen.

Onze cliënten bespreken de werking van Ave Regina tijdens hun **huisvergaderingen** en **kringgesprekken**. Hierbij gaat het om heel concrete vragen of problemen die betrekking hebben op hun leefgroep, hun huis of hun ateliers.

Enkele afgevaardigden van onze jongeren en volwassenen nemen alle vragen, opmerkingen en ideeën mee naar de **Jongerenraad** of naar de **Cliëntenraad**. Een orthopedagoog begeleidt deze raden. Op de Jongerenraad en Cliëntenraad worden leefgroepoverstijgende thema's besproken (zoals het organiseren van een fuif of andere feestjes, het bespreken van globale afspraken binnen Ave Regina e.d.)

De directie van de jongerenzorg en volwassenenzorg neemt de vragen, voorstellen en ideeën van de Jongerenraad en de Cliëntenraad mee naar het collectief overlegorgaan. Informatie van het collectief orgaanoverleg wordt terug aan de Cliëntenraad bezorgd. De vertegenwoordigers van de Cliëntenraad nemen op hun beurt belangrijke informatie mee naar de huisvergaderingen of kringgesprekken.

jongerenraad



In de **Cliëntenraad** zitten steeds 2 afgevaardigden. Dus daar zitten 2 bewoners van de Vinaaf in, 2 bewoners van de Biest, 2 bewoners van de Philipslaan, 1 bewoner van de studio's, 2 bewoners van de Vlasselaar en 2 cliënten van Ardio. Het wordt begeleid door Veerle, Lin en Soetkin. Veerle vertelt altijd wat er in het collectief orgaanoverleg gezegd wordt en dan overloopt Veerle het verslag van het collectief orgaanoverleg. Lin overloopt de andere puntjes van de Cliëntenraad en Soetkin typt alles op de computer wat er gezegd wordt. De bewoners mogen ook puntjes brengen op de Cliëntenraad. Als ze willen dat er iets verandert of iets beter kan of als bewoners een activiteit willen doen met alle huizen of als er iets gemaakt moet worden in de huizen of als we op iets wachten dat we al lang willen. Lin vertelt ook in de Cliëntenraad als er begeleiding van de huizen ziek is, als er begeleiding van de huizen veranderd is van werk of als er nieuwe begeleiding in de huizen werkt. Als bewoners met iets niet akkoord gaan, mogen ze dat ook zeggen en dan wordt dat samen besproken wat het probleem is en hoe dat opgelost kan worden. Men vertelt er ook over als er bewoners weggaan uit Ave Regina en ergens anders gaan wonen. Of als er bewoners van leefgroep of studio doorschuiven of als er nieuwe bewoners komen wonen in Ave Regina. En dan bespreken wij ook de datum voor de volgende cliëntenraad. Dat gebeurt door ons allemaal samen. In de **huisvergadering** (dit gaat door in elk huis) zitten wij in een kring in de zetel en dan mag iedereen die wil zijn puntjes brengen over wat er moet veranderd worden of wat niet goed loopt. En dan kijken we samen hoe dat kan verbeterd worden, zodat iedereen daar tevreden over is. Soms brengt de begeleiding zelf ook puntjes op de huisvergadering. Bijvoorbeeld: als er iemand nieuw komt wonen of als er iemand weg gaat of als er activiteiten zijn.

Ilse Verspeet

Verhaal van een cliënt
van de volwassenzorg